

نمونه ارزشیابی پایانی – فصل پنجم (پیشنهادی)

نوع آزمون: آزمون عملکردی

مرحله اول: هنرجویان باید به محیط های مختلف جستجوی شغل (مانند اینترنت) رفته و بر اساس رشته تحصیلی خود، پیشنهاد شغلی مرتبط پیدا کنند (در سایت مدرسه).

مرحله دوم: تکمیل رزومه کاری و نامه درخواست شغل بر اساس شغلی که در جستجو پیدا کرده اند.

مرحله سوم: شرکت در مصاحبه شغلی که توسط هنرآموزان گرامی انجام می شود.

نکته: در قسمت مصاحبه شغلی هنرآموز به عنوان مصاحبه کننده و هنرجو به عنوان مصاحبه شونده عمل می کنند- مصاحبه کننده باید از یک سری سوالات استاندارد در فرایند مصاحبه استفاده کند-

سوالات استاندارد مصاحبه: (پیشنهادی)

- ۱- از خودتان برایمان بگویید،
- ۲- از ما چه می دانید و چرا ما را برگزیدید،
- ۳- چرا شغل قبلی خود را رها کردید،
- ۴- شما چه کاری از دستتان بر می آید که فکر می کنید بهتر از دیگران می توانید و یا چرا فکر می کنید برای این کار مناسب هستید،
- ۵- اگر شغلی بهتر از این شغل به شما پیشنهاد شود چه می کنید،
- ۶- چه چیز باعث می شود فعالیتتان بیشتر شود،
- ۷- انتظار چه میزان حقوق را دارید،
- ۸- آیا به همکاری و هماهنگی و کار تیمی علاقمندید،
- ۹- دوست دارید رئیس یا مدیر شما چگونه باشد،
- ۱۰- مهمترین ضعف شما در چیست،
- ۱۱- در صورتیکه مشکلی را در بین کارمندان این اداره/سازمان/کارخانه/شرکت ببینید چه می کنید،
- ۱۲- چه اهدافی را برای ما دنبال خواهید کرد،
- ۱۳- هدفتان از کار کردن چیست،

فرایند ارزشیابی آزمون (راهنما)

ارزیابی بر اساس استاندارد ارزشیابی و شاخص های تعیین شده در آن صورت می گیرد. آزمون ها باید با توجه به شاخص های تحقق مربوط به استاندارد ارزشیابی طراحی شوند. به عنوان مثال، در این نمونه که از آزمون عملکردی استفاده شده است، آزمون از مرحله تشکیل شده که این مراحل بر اساس شاخص های ارزیابی طراحی شده اند. باید توجه نمود که هر شاخص از یک سطح و معیاری تشکیل شده است که باید در هر سطح نمره این معیارها مشخص شوند.

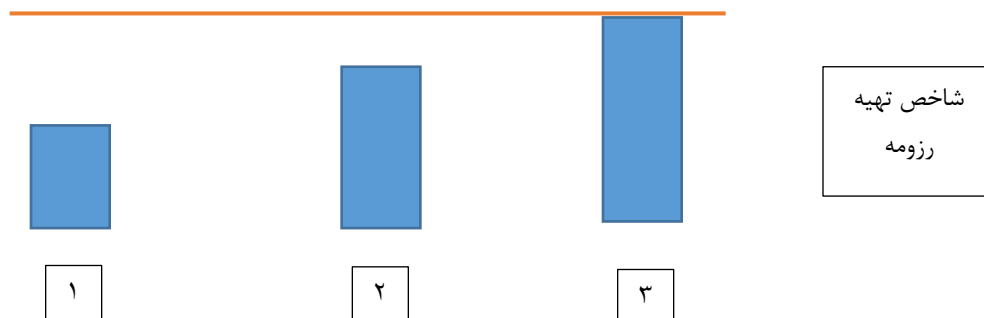
استاندارد ارزشیابی

عنوان فصل	تکالیف عملکردی (واحدهای یادگیری)	استاندارد عملکرد (کیفیت)	نتایج مورد انتظار	شاخص تحقق	نمره
فصل ۵:	۱- تعیین موقعیت های شغلی مربوط	تهیه رزومه کاری بر اساس نوع کار و تهیه نامه برای اشتغال به روش سابقه و تجربه	بالا تر از حد انتظار	جستجو، تهیه رزومه، نوشتن نامه درخواست مصاحبه	۳
	۲- تهیه مدارک مورد نیاز درخواست شغل		در حد انتظار	جستجو، تهیه رزومه، نوشتن نامه	۲
			پایین تر از حد انتظار	جستجو، تهیه رزومه	۱
	نمره مستمر از ۱:	نمره واحد یادگیری از ۳:	نمره واحد یادگیری از ۲۰:		

به طور کلی، برای تعیین سطح نمره باید به دو نکته توجه کرد: ۱- تعداد و وسعت شاخص ۲- تعیین سطح هر شاخص

تعداد و نوع شاخص در هر نمره در استاندارد ارزشیابی معین شده است، اما سطح هر شاخص در نمره های (۱، ۲ و ۳) مورد نظر مشخص نشده است. به عنوان مثال در استاندارد ارزشیابی- فصل اول- مشخص شده است که هنرجو در صورتی که ۴ شاخص جستجو، تهیه رزومه، نوشتن نامه و درخواست مصاحبه را انجام برآورده کند، می تواند نمره ۳ را کسب کند، اما مشخص نشده است که معیار یا سطح جستجو کامل چیست، معیار یک رزومه کامل چیست، و یا اینکه مشخص نشده است که معیار و سطح تهیه رزومه در نمره ۳ با ۲ و با ۱ چه تفاوتی با هم دارند دارد.

به عنوان مثال:



تفکیک شاخص ها بر اساس سطح و معیار

شاخص تهیه رزومه:

در این شاخص، تعیین شده است که چه سطح و معیار از این شاخص در نمره ۱، ۲ و ۳ برای ما مطرح است،

- معیار و سطح رزومه تهیه شده در سطح نمره ۳ می باشد: تکمیل رزومه شغلی (مشخصات فردی، سابقه تحصیلی، مهارت های نرم افزاری)
- معیار و سطح رزومه تهیه شده در سطح نمره ۲ می باشد: تکمیل رزومه شغلی (مشخصات فردی، سابقه تحصیلی، مهارت های نرم افزاری) بر اساس یک فرمت تکمیل شده
- معیار و سطح رزومه تهیه شده در سطح نمره ۱ می باشد: تکمیل رزومه شغلی (مشخصات فردی و سابقه تحصیلی) بر اساس یک فرمت تکمیل شده

شاخص جستجو:

- معیار و سطح رزومه تهیه شده در سطح نمره ۳ می باشد: جستجو شغل مرتبط با رشته (حداقل سه شغل) و تحلیل شرایط استخدامی (سابقه کار، مدرک تحصیلی، حقوق و مزایا و بیمه)
- معیار و سطح رزومه تهیه شده در سطح نمره ۲ می باشد: جستجو شغل مرتبط با رشته (حداقل سه شغل)
- معیار و سطح رزومه تهیه شده در سطح نمره ۱ می باشد: جستجو شغل غیر مرتبط با رشته (حداقل سه شغل)

شاخص نوشتن نام:

- معیار و سطح رزومه تهیه شده در سطح نمره ۳ می باشد: نوشتن نامه تقاضای شغل (درج مشخصات فردی، مقدمه، درخواست، جمله پایانی - حداقل نوشتن پنج جمله -)
- معیار و سطح رزومه تهیه شده در سطح نمره ۲ می باشد: نوشتن نامه تقاضای شغل (درج مشخصات فردی، مقدمه، درخواست، جمله پایانی - حداقل نوشتن پنج جمله -) بر اساس فرمت تکمیل شده

سوال؟ چرا برای سطح نمره ۱ شاخص نوشتن نامه معیاری تعیین نشده است؟ به دلیل اینکه این شاخص در استاندارد ارزشیابی در سطوح نمره ۳ و ۲ قرار دارد و در سطح نمره ۱ قرار ندارد.

شاخص در خواست مصاحبه:

در این قسمت شاخص تحقق بر اساس چک لیست ارزشیابی سنجیده می شود، قابل توجه است این شاخص تنها در سطح نمره ۳ قرار دارد و برای کسب نمره ۳ هنرجو باید کلیه شاخص مربوط به سطح ۳ را احراز کند.

چک لیست ارزشیابی:

بله	خیر	معیار (بر اساس شاخص های ارزشیابی)
		آیا به کلیه سوالات پاسخ داده است؟
		آیا پاسخ های داده شده مرتبط بوده است؟
		آیا در طول مصاحبه، ارتباط چشمی خود را با مصاحبه کننده حفظ کرده است؟
		آیا به مهارت غیر کلامی در طول مصاحبه توجه داشته است؟
		آیا استرس و هیجان های شرایط مصاحبه را کنترل نموده است؟
		آیا با صداقت به سوالات پاسخ داده است؟ (پاسخ سوالات با موارد نوشته در رزومه باید تطابق داشته باشد)

- در صورتی که ۶۰ درصد از سوالات چک لیست احراز شود، می توان گفت در مصاحبه موفق بوده است.

در پایان این موارد توسط هنرآموز بررسی می شود و با توجه به استاندارد شایستگی نمره ارزشیابی پایانی تعیین می شود.

کاربرگ نمره دهی ارزشیابی پایانی – فصل پنجم

فصل	نتایج مورد انتظار	شاخص	معیار سنجش شاخص	نمره	نمره هنجار جو (در ضریب ۵)
پنجم	بالتر از انتظار	جستجو	جستجو شغل مرتبط با رشته (حداقل سه شغل) و تحلیل شرایط استخدامی (سابقه کار، مدرک تحصیلی، حقوق و مزایا و بیمه)	۳	
		تهیه رزومه	تکمیل رزومه شغلی بدون فرمت تکمیل شده (مشخصات فردی، سابقه تحصیلی، مهارت های نرم افزاری)		
		نوشتن نامه	نوشتن نامه تقاضای شغل (درج مشخصات فردی، مقدمه، درخواست، جمله پایانی -حداقل نوشتن پنج جمله-)		
		درخواست مصاحبه	پاسخ به ۶۰ درصد از سوالات چک لیست		
	در حد انتظار	جستجو	جستجو شغل مرتبط با رشته (حداقل سه شغل)	۲	
		تهیه رزومه	تکمیل رزومه شغلی (مشخصات فردی، سابقه تحصیلی، مهارت های نرم افزاری) بر اساس یک فرمت تکمیل شده		
		نوشتن نامه	نوشتن نامه تقاضای شغل (درج مشخصات فردی، مقدمه، درخواست، جمله پایانی -حداقل نوشتن پنج جمله-) بر اساس فرمت تکمیل شده		
	پایین تر از حد انتظار	جستجو	جستجو شغل غیر مرتبط با رشته (حداقل سه شغل)	۱	
		تهیه رزومه	تکمیل رزومه شغلی (مشخصات فردی و سابقه تحصیلی) بر اساس یک فرمت تکمیل شده		

نکته: در نمره دهی باید به تعداد شاخص های محقق شده و معیار سنجه هر شاخص توجه کنید، به عنوان مثال وقتی هنجار نمره ۳ کسب می کند که در هر چهار شاخص (مربوط به نمره ۳) معیار سنجه مربوط به شاخص را برآورده کند. توجه داشته باشید که معیار سنجه هر شاخص در سه سطح نمره دهی متفاوت است.

هنرآموزان گرامی باید توجه داشته باشند که بر اساس شاخص و معیار سنجه مربوطه در هر سطح، باید ابزارهای مربوط به آن را تهیه کنند.

به عنوان مثال در تهیه رزومه در سطح نمره ۲ بیان گردد: تکمیل رزومه بر اساس فرمت تکمیل شده: در این قسمت هنرآموز باید به نمونه رزومه تکمیل شده به عنوان فرمت در اختیار هنجار قرار دهد.