

صلى الله عليه وسلم

«وان لیس لیلانسان لالاماسعی»

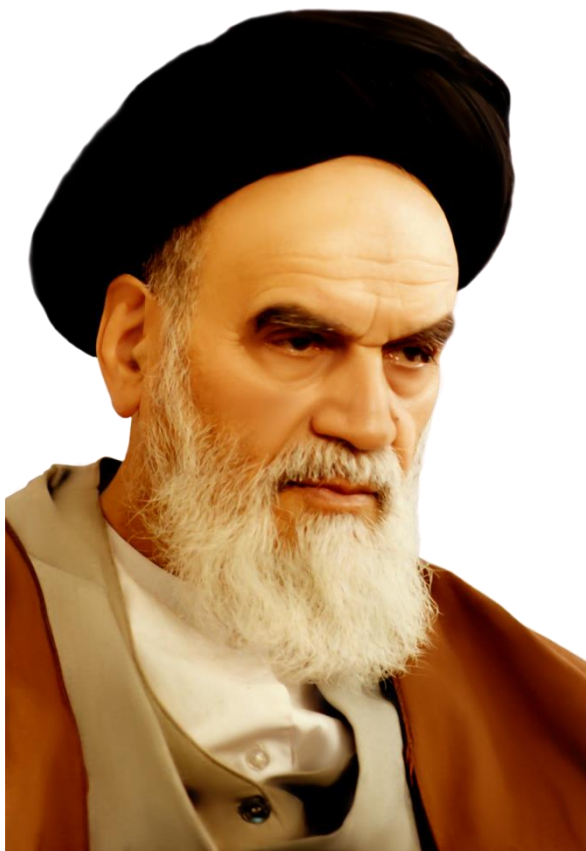
سوره نجم آیه ۳۹

و

حدیث قدسی از پیامبر در ارشاد القلوب ص ۲۰۶:

عبادت ده جز دارد که نهم کار و تلاش برای روزی حلال است

اصل بیت و ششم
هر کس حق دارد شغلی را که بدان مایل است و مخالف اسلام و مصلح عمومی و حقوق دیگران نیست برگزیند. دولت موظف است با رعایت نیاز جامعه به مشاغل
کوناگون برای همه افراد امکان اشتغال به کار و شرایط مساوی را برای احراز مشاغل ایجاد نماید.



ما نباید دستانمان را به دیگری دراز کنیم برای اموری که کشورمان محتاج است. ارزش کار شما امروز ارزش یک امری است که نمی‌شود مقایسه‌اش کرد با زمانهای سابق. رسول الله در آن محیط، ممکن است - که توجه، لابد توجه به همه محیطها داشته است - در آن محیط، دست کارگر را آن طور که نقل می‌کنند، کف دست کارگر و محل کار را بوسیده تا ارزش کار را در تاریخ عرضه کنند. و ما مفتخریم و شما و همه مفتخرند به اینکه یک همچو نشانی پیغمبر اکرم به شما داده.

باید ادراک این معنا را بکنیم که ما که در هر جا کار می‌کنیم؛ در امر کشاورزی کار می‌کنیم، در امر صنعت و در کارخانه‌ها کار می‌کنیم، باید خودمان به خودمان تلقین کنیم که ما مستقیم و ما باید مستقل باشیم.



بندهای از سیاست‌های کلی اشتغال ابلاغی مقام معظم رهبری

۱. ترویج و تقویت فرهنگ کار، تولید، کارآفرینی و استفاده از تولیدات داخلی به عنوان ارزش اسلامی و ملی با بهره‌گیری از نظام آموزشی و تبلیغی کشور.

۲. آموزش نیروی انسانی متخصص، ماهر و کارآمد متناسب با نیازهای بازار کار (فعلی و آتی) و ارتقاء توان کارآفرینی با مسئولیت نظام آموزشی کشور (آموزش و پرورش، آموزش فنی و حرفه‌ای و آموزش عالی) و توأم کردن آموزش و مهارت و جلب همکاری بنگاه‌های اقتصادی جهت استفاده از ظرفیت آنها.



اسناد دنیای کار

استادارد شایستگی حرفه

گروه شغلی حمل و نقل

تاریخ اعتبار

۱۴۰۰

نظارت بر تدوین و فرایند اجرا و تایید نهایی:

دفتر برنامه ریزی و تالیف کتابهای درسی فنی و حرفه ای و کاردانش

تهیه کنندگان			
نام و نام خانوادگی	محل کار	زمینه فعالیت در محل کار	نوع فعالیت در گروه
غلامرضا آقاجانی	شرکت راه آهن بخش تحقیقات و آموزش	رئیس گروه ناوگان	عضو گروه تحلیل حرفه Dacum – تحلیل تکالیف کاری
داود نجف زاده	دفترتالیف کتاب های درسی فنی و حرفه ای	برنامه ریزی و تالیف	عضو گروه نیازسنجی شغلی و تحلیل حرفه Dacum
عبدالمجید خاکی صدیق	دفترتالیف کتاب های درسی فنی و حرفه ای	برنامه ریزی و تالیف	نیاز سنجی شغلی – تحلیل تکالیف کاری
رقیه متحیرپسند	دفترتالیف کتاب های درسی فنی و حرفه ای	برنامه ریزی و تالیف	نیاز سنجی شغلی – عضو گروه تحلیل حرفه Dacum – تحلیل تکالیف کاری
منوچهر صیادی	شرکت حمل و نقل کالا	عضو هیئت مدیره	Dacum عضو گروه تحلیل حرفه
کریم احمدی اصل	شرکت حمل و نقل کالا	عضو هیئت مدیره	Dacum عضو گروه تحلیل حرفه
حبیب اله جوادی سیس	آزاد	راننده کامیون یخچالدار	Dacum عضو گروه تحلیل حرفه
سید علی محمد سادات کیایی	راهنمایی و رانندگی	رئیس اداره معاونت اجتماعی پلیس راهنمایی و رانندگی	Dacum عضو گروه تحلیل حرفه
حسن فتحی	پایانه مسافری جنوب	قائم مقام اتحادیه شرکت های تعاونی مسافری کشور	عضو گروه تحلیل حرفه Dacum و تحلیل تکالیف کار
مجید آقاشیری	پایانه مسافری جنوب	راننده مسافربری	Dacum عضو گروه تحلیل حرفه
امیر جعفرپور	ستاد حمل و نقل سوخت	عضو هیئت علمی دانشگاه علم صنعت ایران و معاون ستاد حمل و نقل سوخت	عضو گروه تحلیل حرفه Dacum و اعتبار بخشی آن
صمد میرزاییان	شرکت حمل و نقل بین المللی	راننده ترانزیت	Dacum عضو گروه تحلیل حرفه

محمد علی باطنی	-	معلم بازنشسته	Dacum عضو گروه تحلیل حرفه
احمد عامری	اتحادیه حمل و نقل کالا - خرده بار	بازرس انجمن صنفی تهران	و تحلیل عضو گروه تحلیل حرفه Dacum تکالیف کاری
علی کاروان	اتحادیه حمل و نقل کالا	بازرس انجمن صنفی تهران	عضو گروه تحلیل حرفه Dacum
حسن عبدالله زاده	دفترتالیف کتاب های درسی فنی و حرفه ای	کارشناس رشته ساخت و تولید	اعتبار بخشی تحلیل حرفه و تحلیل تکالیف کاری
فاطمه باقری خلیلی	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	کارشناس مواد خطرناک	اعتبار بخشی تحلیل حرفه و تحلیل تکالیف کاری
مصطفی اکرام نیا	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	کارشناس آموزش	نیاز سنجی شغلی - اعتبار بخشی تحلیل حرفه - تحلیل تکالیف کاری
محمد رحیمی	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	کارشناس بارهای ترافیکی	عضو گروه تحلیل تکالیف کاری
حمیدرضا کرم بین	شرکت پخش فراورده های نفتی	کارشناس ایمنی و آلودگی های زیست محیطی	اعتبار بخشی تحلیل حرفه و تحلیل تکالیف کاری
علیرضا مظلوم	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	کارشناس حمل و نقل بین المللی	اعتبار بخشی تحلیل حرفه و تحلیل تکالیف کاری
کریم مقدم	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	کارشناس بارهای فاسد شدنی	اعتبار بخشی تحلیل حرفه و تحلیل تکالیف کاری
محمد سرابی	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	کارشناس حمل و نقل	اعتبار بخشی تحلیل حرفه و تحلیل تکالیف کاری
غلامحسین عمدار	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	کارشناس حمل و نقل بین شهری	تحلیل تکالیف کاری
عباس محمود آبادی	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	مشاور و مدرس در حوزه حمل و نقل	تحلیل تکالیف کاری
محمدابراهیم قدیری	شماره گذاری	سرهنک بازنشسته راهنمایی و رانندگی	تحلیل تکالیف کاری
سبحان نظری	شرکت حمل و نقل کالا	مدیر عامل شرکت حمل و نقل کالا و مدرس دانشگاه در حوزه بازاریابی حمل و نقل	تحلیل تکالیف کاری
عباس زمزم	شرکت حمل و نقل مسافری	حسابدار شرکت حمل و نقل مسافری	تحلیل تکالیف کاری

مقدمه	۱
میانۀ مرحله اول: نیازسنجی شفاهی / حرفه ای	۶
میانۀ مرحله دوم: طراحی مفهوم حرفه	۴۰
میانۀ مرحله سوم: تحلیل حرفه	۴۳
میانۀ مرحله چهارم: تحلیل تکالیف کاری / تحلیل کار	۵۲
میانۀ مرحله پنجم: تدوین اسناد روش‌های حرفه (نخس نهایی)	۱۴۳
منابع:	۱۴۹

آموزش‌های فنی و حرفه‌ای به عنوان مولد اشتغال نقش مؤثری در توسعه پایدار کشورها دارد. گزارش‌های یونسکو نشان می‌دهد سرانه تولید ناخالصی داخل کشورها با میزان افزایش ثبت نام در هنرستان‌های فنی و حرفه‌ای نسبت مستقیم دارد.

تأکیدهای مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) در اهمیت به آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و کیفیت بخشی آنها در سیاست‌های کلی تحول بنیادین در آموزش و پرورش و سیاست‌های کلی اشتغال و همچنین سیاست‌های کلی جمعیت مؤید این مطلب است که برای دستیابی به رشد اقتصادی و پایدار باید نگاه ویژه‌ای به آموزش‌های فنی و حرفه‌ای داشت. سند چشم‌انداز ۱۴۰۴، اصل ۴۲ قانون اساسی و ماده ۲۱ قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور بر گسترش شایستگی‌های جوانان و نیروی کار با افزایش دانش و مهارت و توانمندسازی نیروی انسانی و کاهش فاصله شایستگی‌های نیروی کار کشور با سطح استاندارد جهانی تأکید دارد.

در هدف عملیاتی یک از سند تحول بنیادین آموزش و پرورش به پرورش تربیت یافتگانی که با درک مفاهیم اقتصادی در چارچوب نظام معیار اسلامی از طریق کار و تلاش و روحیه انقلابی و جهادی، کارآفرینی، قناعت و انضباط مالی، مصرف بهینه و دوری از اسراف و تبذیر و با رعایت وجدان، عدالت و انصاف در روابط با دیگران در فعالیتهای اقتصادی در مقیاس خانوادگی، ملی و جهانی مشارکت می‌نمایند، تأکید شده است. همچنین سند برنامه ملی درسی جمهوری اسلامی ایران "حوزه تربیت و یادگیری کار و فن‌آوری" به قلمرو و سازماندهی محتوای این آموزش‌ها پرداخته است.

در برنامه‌های درسی فنی و حرفه‌ای و کاردانش علاوه بر اصول دین محوری، تقویت هویت ملی، اعتبارنقش یادگیرنده، اعتبار نقش مرجعیت معلم، اعتبار نقش پایه‌ای خانواده، جامعیت، توجه به تفاوت‌های فردی، تعادل، یادگیری مادام‌العمر، جلب مشارکت و تعامل، یکپارچگی و فراگیری، اصول تنوع‌بخشی آموزش‌ها، انعطاف‌پذیری، آموزش بر اساس نیاز بازار کار، اخلاق حرفه‌ای، توسعه پایدار و کاهش فقر و تولید ثروت، شکل‌گیری تدریجی هویت حرفه‌ای مورد توجه قرار می‌گیرد.

مطالبات اسناد بالادستی، تغییرات فناوری و نیاز بازار کار داخل کشور و تغییر در استانداردها و همچنین توصیه‌های بین‌المللی، دفتر برنامه‌ریزی و تألیف کتاب‌های درسی فنی و حرفه‌ای و کاردانش را مکلف نمود تا بر اساس وظیفه قانونی خود پس از سفارش و انجام پژوهش‌های بررسی و آسیب شناسی نظام سالی واحدی فنی و حرفه‌ای که از سال ۱۳۷۹ در هنرستان‌های کشور در حال اجرا است، برای دستیابی به الگویی مناسب به طراحی و بازنگری برنامه‌های درسی اقدام نماید. لذا دفتر در سال ۱۳۹۰ اقدام به سفارش طرح پژوهشی با عنوان "طراحی و تدوین فرآیند برنامه‌ریزی درسی در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و مهارتی" نمود. طرح پژوهشی مذکور براساس اسناد بالادستی مانند سیاست‌های کلی (اشتغال، اقتصاد مقاومتی و حمایت از کار و سرمایه ایرانی) ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی)، ماده ۱۹ و ۲۱ قانون برنامه پنجم توسعه، سند تحول بنیادین در آموزش و پرورش، برنامه درسی ملی جمهوری اسلامی ایران و نقشه جامع علمی کشور تنظیم شده است. همچنین به جهت ارتقای سطح شایستگی نیروی کار کشور در مقایسه با سطح استاندارد جهانی به استانداردهای بین‌المللی و توصیه‌نامه‌های مربوطه نیز توجه شده است. قابل توجه است که تعیین سطوح

شایستگی و تغییر رویکرد از تحلیل شغل به تحلیل حرفه و توجه به ویژگی های شغل و شاغل و توجه به نظام صلاحیت حرفه ای ملی ، تلفیق شایستگی های مشترک و غیرفنی در تدوین برنامه ها از ویژگی های الگوی مذکور است.

بر اساس این الگو فرآیند برنامه ریزی درسی آموزش های فنی و حرفه ای و مهارتی در دو بخش دنیای کار و دنیای آموزش طراحی شده است. بخش دنیای کار شامل ده مرحله و بخش دنیای آموزش شامل پانزده مرحله است. پس از تدوین فرآیند برنامه ریزی درسی در سال ۱۳۹۱ و در فاز اول ۳۰ گروه بزرگ شغلی مشخص گردید و نیازسنجی شغلی به عنوان اولین مرحله تدوین استانداردهای شایستگی در گروه های بزرگ شغلی صورت گرفت.

مشارکت ذی نفعان به عنوان یک اصل در طراحی و تدوین استانداردهای شایستگی ارزشیابی حرف مورد توجه قرار گرفته است. بر این اساس در مجموع از اطلاعات بیش از دویست دستگاه، اصناف و شرکت های بزرگ و کوچک و از تجربیات بیش از چهارصد خبره در حرف مختلف در جلسات تدوین استانداردها استفاده شده است، که اسناد مربوطه در مرکز اسناد دفتر قابل دسترسی است.

سند پیش رو ، استاندارد شایستگی حرفه گروه بزرگ شغلی خدمات و بازرگانی می باشد که یکی از پنج سند تهیه شده در رشته تحصیلی حرفه ای حمل و نقل و شامل مراحل نیازسنجی شغلی، طراحی مفهومی حرفه، تحلیل حرفه، تحلیل تکالیف کاری و در نهایت تدوین استاندارد شایستگی حرفه مربوطه می باشد.

در پایان لازم می دانم از حمایتها و رهنمودهای ارزشمند جناب آقای دکتر محمدیان معاون محترم وزیر و رئیس سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی تشکر نمایم. همچنین از همکاران گرامی و اعضای محترم شوراهای تخصصی، به خاطر تلاش های بی وقفه و مسئولانه در تدوین این سند قدردانی و از دستگاه ها، اتحادیه های اصناف و مشاغل، شرکت ها، بنگاه های اقتصادی و خبرگان دنیای کار و حرف، که با ارائه اطلاعات و تجربیات ارزشمند خود در تدوین این سند ما را یاری داده اند، سپاسگزاری نمایم.

احمد رضا دوراندیش

مدیرکل دفتر برنامه ریزی و تألیف کتاب های درسی

فنی و حرفه ای و کار دانش

چکیده:

این سند بر اساس فرایند برنامه ریزی درسی دوره متوسطه دوم شاخه فنی و حرفه ای و کاردانش، دنیای کار تدوین شده است. هدف اصلی این سند تولید محتوای استاندارد شایستگی حرفه در گروه شغلی حمل و نقل زمینی (جاده ای) می باشد. مراحل تهیه و تدوین استاندارد شایستگی شامل پنج مرحله است که به ترتیب، خروجی هر مرحله در سند گنجانده شده است. در تدوین هر بخش از سند مانند نیازسنجی مشاغل یا تحلیل تکالیف کاری از نظر افراد خبره و صاحب نظر در حوزه حمل و نقل مرتبط با موضوع استفاده شده است. علاوه بر استفاده از نظرات افراد متخصص، مطالعات تطبیقی در مرحله نیازسنجی شغلی نیز انجام شد. در سند حاضر فهرست مشاغل مربوط به حمل و نقل زمینی (جاده ای) کشورهای استرالیا مالزی، کانادا و انگلیس جمع آوری شد. همچنین فهرست مشاغل شرکت های حمل و نقل کالا و مسافری، اتحادیه های حمل و نقل، سازمان های دولتی مانند سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای، مرکز آمار و غیره ... جمع آورنده و با فهرست مشاغل حمل و نقل کشور های مورد مطالعه مقایسه گردید. روش تحقیق پیمایشی و میدانی بوده و نوع آن کاربردی است.

حمل و نقل یکی از ارکان توسعه هر کشور محسوب می گردد و به دلیل داشتن نقش زیربنایی تأثیر فراوانی بر فرآیند رشد اقتصادی کشور دارد. حمل و نقل به صورت کوتاه مدت و میان مدت و دراز مدت بر متغیرهای اصلی اقتصادی کشور مانند تولید و اشتغال اثر گذار است.

در حال حاضر بر اساس آمار و اطلاعات موجود سهم ارزش افزوده بخش حمل و نقل از کل کشور رقم قابل توجهی بوده و طی ده سال گذشته روند رو به رشدی نیز داشته است. در این میان سهم ارزش افزوده حمل و نقل جاده ای بیش از سایر بخش ها بوده و همواره بیش از ۹۰ درصد ارزش افزوده بخش حمل و نقل مربوط به حمل و نقل جاده است.

از طرفی سهم بخش حمل و نقل در اشتغال کشورهای در حال توسعه بیش از سایر کشورهای پیشرفته است و افزایش اشتغال در بخش حمل و نقل نیز بیش از روند افزایش اشتغال در سایر بخش های اقتصادی می باشد. در کشور ما بخش حمل و نقل از صنایع اشتغال زا می باشد و با نگاهی به آمار شاغلین حوزه های حمل و نقل مشاهده میشود که تعداد زیادی بصورت مستقیم و غیر مستقیم اشتغال دارند. اما باید به این نکته توجه داشت که در حال حاضر با وجود تعداد زیاد شاغلین، کمبود نیروی انسانی متبحر و کارآمد از مهمترین دغدغه هایی است که صنعت حمل و نقل با آن مواجه است و اهمیت آن روز به روز افزوده می شود. از سوی دیگر شتاب فزاینده نیروی کار و دقت در انتخاب نیروی توانمند و شایسته توسط مدیران حمل و نقل از دیگر ملاحظات است که باید مورد توجه قرار گیرد.

همچنین در سند چشم انداز توجه به نقش و جایگاه بخش حمل و نقل در تحقق اهداف سند با تأکید بر تامین منابع انسانی مورد نیاز به منظور استفاده از نیروهای متخصص و کارآمد در کلیه زیر بخش های آن و افزایش بهره وری نیروهای شاغل از طریق ارتقاء دانش فنی و تخصصی و کارآمدی آنها، همواره مورد نظر می باشد.

بنابر این در راستای رفع مشکلات کمبود نیروی انسانی کارآمد و شایسته و استفاده بهینه از سیستم حمل و نقل تربیت نیروی انسانی کارآمد و متخصص در این حوزه مورد نیاز کشور بوده و با توجه به ارتباط بین برنامه ریزی آموزش و توسعه اقتصادی با تأکید بر نیروی انسانی بدیهی است که ابتدا قبل از هرگونه اقدام و زمینه طراحی و تدوین برنامه آموزشی و استانداردهای مورد نیاز برای تربیت نیروی انسانی در گام نخست اقدام به تحقیق و پژوهش و مطالعه در زمینه نیازسنجی شغلی بازار کار شود تا بتوان به راهبرد و راهکارهای اجرایی و فناوری های جدید برای طراحی برنامه ها و

تدوین اهداف و محتوا دست یافت تا زمینه بهره وری نیروی تربیت شده حاصل گردد و از به هدر رفتن سرمایه ها جلوگیری گردد همچنین ارتقاء کیفیت و کمیت تولیدات و مهم تر از آن احراز شایستگی فنی و غیر فنی و کسب صلاحیت حرفه ای نیروی انسانی فراهم شود. مراحل کار طبق فرایند تعریف شده در سند برنامه ریزی درسی دنیای کار انجام شده است و خروجی هر مرحله بر اساس نمون برگ های تعیین شده در فرایند برنامه ریزی دنیای کار تهیه شده است.

در مجموع انجام این فرآیند در دو مسیر جداگانه انجام شده است که عبارتند از :

الف: نیاز سنجی شغلی دنیای کار شامل شناسایی حرفه ها و مشاغل زیر مجموعه هر حرفه و تجزیه و تحلیل و اهداف کارها و مراحل انجام کار برای تبیین استاندارد شایستگی حرفه و ارزشیابی عملکرد.

ب: نیازسنجی دنیای آموزش برای طراحی و تدوین برنامه آموزشی شامل استانداردهای شایستگی حرفه و کسب و کار و گواهینامه صلاحیت حرفه ای نیروی انسانی

سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی برای تحقق این امر طی دو مرحله در فاز اول مطالعه و بررسی حرفه ها و مشاغل دنیای کار و در فاز بعدی نیاز سنجی آموزشی برای تدوین و طراحی نظام آموزشی و برنامه های درسی و آموزشی را در دستور کار خود قرار داد .

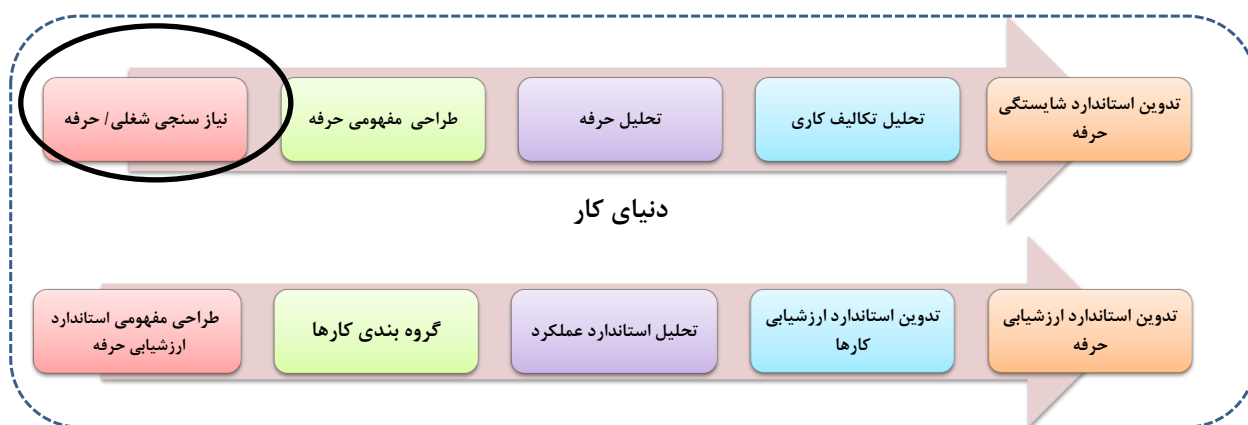
نتایج عملکرد در فاز اول پژوهش تولید اسناد دنیای کار شامل استاندارد شایستگی حرفه و استاندارد ارزشیابی عملکرد است .

تدوین استاندارد شایستگی حرفه

Occupational Competency Standard Development

پیمانه مرحله اول: نیازسنجی شغلی / حرفه ای

Module 1: Occupation Need Assessment



نمون برگ ۲-۱-الف فهرست مشاغل و حرف اسفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی ISCO۲۰۰۸

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی:صنعت حمل و نقل	کد گروه ۸:
--------------------------------	------------

ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱	رانندگان موتورسیکلت	ISCO 2008	۸۳۲۱	۲	حرفه	بین المللی
۲	رانندگان ماشین های سنگین و کامیون	ISCO 2008	۸۳۳۲	۲	حرفه	بین المللی
۳	رانندگان ماشین سواری تاکسی و وانت	ISCO 2008	۸۳۲۲	۲	حرفه	بین المللی
۴	رانندگان وسائط نقلیه موتوری و دستی	ISCO 2008	۹۳۳۱	۱	حرفه	بین المللی
۵	گاری ران	ISCO 2008	۹۳۳۲	۱	حرفه	بین المللی
۶	رانندگان واگن های باری	ISCO 2008	۹۳۳۳	۱	حرفه	بین المللی
۷	مدیران تامین و توزیع و امور مرتبط	ISCO 2008	۱۳۲۴	۴	حرفه	بین المللی
۸	سرپرستان حمل و نقل	ISCO 2008	۵۱۱۲	۲	حرفه	بین المللی
۹	مهندسان تخصصی	ISCO 2008	۲۱۴۹	۴	حرفه	بین المللی
۱۰	کارمندان حمل و نقل	ISCO 2008	۴۳۲۳	۲	حرفه	بین المللی
۱۱	مربیان آموزش حرفه ای	ISCO 2008	۲۳۲۰	۴	حرفه	بین المللی
۱۲						
۱۳						
۱۴						
۱۵						
۱۶						
۱۷						

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

۸-۱-۱ نمون برگ های تکمیل شده مرکز آمار ایران (۲-۱ ب)

دفتر برنامه ریزی و تألیف آموزش های فنی و حرفه ای و کاردانش (نیازسنجی شغلی)
نمون برگ ۱-۲-ب فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی
(مرکز آمار)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱	مدیر تعاونی مسافربری	مرکز آمار	۱۴۲۶	۴	شغل	ملی
۲	مدیر حمل و نقل	مرکز آمار	۱۴۲۶	۴	شغل	ملی
۳	مدیر شرکت مسافربری	مرکز آمار	۱۴۲۶	۴	شغل	ملی
۴	مدیر کاروان	مرکز آمار	۱۴۲۶	۴	شغل	ملی
۵	برنامه ریز ترافیک	مرکز آمار	۲۱۴۱	۴	شغل	ملی
۶	کارشناس ترابری	مرکز آمار	۲۱۴۱	۴	شغل	ملی
۷	مهندس ترافیک	مرکز آمار	۲۱۴۱	۴	شغل	ملی
۸	پیمانکار حمل و نقل	مرکز آمار	۱۴۲۶	۴	شغل	ملی
۹	مدیر آژانس مسافرتی	مرکز آمار	۱۴۲۶	۴	شغل	ملی
۱۰	کارشناس حمل و نقل بین المللی	مرکز آمار	۲۴۹۰	۴	شغل	ملی
۱۱	کارشناس حمل و نقل	مرکز آمار	۲۴۹۰	۴	شغل	ملی
۱۲	رئیس قسمت نقلیه	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۱۳	رئیس نقلیه	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۱۴	سرپرست امور حمل و نقل	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۱۵	متصدی امور ترابری زمینی	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۱۶	متصدی تخلیه بار	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۱۷	متصدی تخلیه و بارگیری	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

دفتر برنامه ریزی و تألیف آموزش های فنی و حرفه ای و کاردانش (نیازسنجی شغلی)

نمون برگ ۱-۲-ب فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی

(مرکز آمار)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱۸	متصدی حمل و نقل بار	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۱۹	متصدی کنترل بار در باراندازها و میادین	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۲۰	مسئول امور نقلیه	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۲۱	معاون امور حمل و نقل	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۲۲	بازرس امور ایمنی وسایل نقلیه	مرکز آمار	۳۱۵۲	۳	شغل	ملی
۲۳	تکنسین کنترل کیفیت	مرکز آمار	۳۱۵۲	۳	شغل	ملی
۲۴	کمک کارشناس حمل و نقل	مرکز آمار	۳۱۱۴	۳	شغل	ملی
۲۵	کارکنان امور حمل و نقل	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	حرفه	ملی
۲۶	تکنسین مسیر و حرکت	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۲۷	رئیس حمل و نقل	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۲۸	رئیس خط شرکت واحد	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۲۹	رئیس دسته سیار امور حمل و نقل	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۳۰	بازرسان ایمنی و کنترل کیفیت	مرکز آمار	۳۱۵	۳	حرفه	ملی
۳۱	کارکنان امور حمل و نقل	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	حرفه	ملی
۳۲	کارکنان آژانس مسافرتی و کارکنان مربوطه	مرکز آمار	۴۲۲۱	۲	حرفه	ملی
۳۳	رانندگان موتورسیکلت	مرکز آمار	۸۳۲۱	۲	حرفه	ملی
۳۴	رانندگان توامبیل، تاکسی و وانت	مرکز آمار	۸۳۲۲	۲	حرفه	ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۱-۲-ب فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی
(مرکز آمار)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل		کد گروه : ۸				
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۳۵	رانندگان اتوبوس و اتوبوس برقی شهری	مرکز آمار	۸۳۲۳	۲	حرفه	ملی
۳۶	رانندگان تریلرها و کامیون های سنگین	مرکز آمار	۸۳۲۴	۲	حرفه	ملی
۳۷	متصدیان لیفتراک	مرکز آمار	۸۳۳۴	۲	حرفه	ملی
۳۸	رئیس اداره ترافیک	مرکز آمار	۱۴۱۰	۴ و ۳	شغل	ملی
۳۹	معاون دسته سیار امور حمل و نقل	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۴۰	معاون شرکت تعاونی مسافربری	مرکز آمار	۴۱۳۳	۲	شغل	ملی
۴۱	رانندگان وسایل نقلیه موتوری	مرکز آمار	۸۳۲۱	۲	حرفه	ملی
۴۲	راننده موتورسیکلت	مرکز آمار	۸۴۲۱	۲	شغل	ملی
۴۳	راننده موتوهای سه چرخه	مرکز آمار	۸۳۲۱	۲	شغل	ملی
۴۴	راننده تاکسی	مرکز آمار	۸۳۲۲	۲	شغل	ملی
۴۵	راننده آژانس	مرکز آمار	۸۳۲۲	۲	شغل	ملی
۴۶	راننده آمبولانس	مرکز آمار	۸۳۲۲	۲	شغل	ملی
۴۷	راننده اتومبیل	مرکز آمار	۸۳۲۲	۲	شغل	ملی
۴۸	راننده وانت	مرکز آمار	۸۳۲۲	۲	شغل	ملی
۴۹	کمک راننده وسایل نقلیه موتوری	مرکز آمار	۸۳۲۲	۱	شغل	ملی
۵۰	مربی تعلیم رانندگی	مرکز آمار	۸۳۲۲	۲	شغل	ملی
۵۱	معلم رانندگی (ماشین سنگین)	مرکز آمار	۸۳۲۲	۲	شغل	ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

دفتر برنامه ریزی و تألیف آموزش های فنی و حرفه ای و کاردانش (نیازسنجی شغلی)
 نمون برگ ۱-۲-ج فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی
 (سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل زمینی						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱	بارگیر و باربند	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۹-۷۱/۹۱/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۲	تحلیلگر ترافیک	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۵-۵۹/۲۶/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۳	راهدار خط	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۳-۵۹/۳۶/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۴	سر راهدار	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۳-۵۹/۴۱/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۵	راهدار	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۳-۵۹/۴۲/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۶	کاردان مسئول تردد شماری	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۰-۳۳/۱۷/۱/۲		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۷	متصدی اطلاعات راه ها	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۳-۵۹/۴۴/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۸	متصدی انبار توشه مسافر	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۳-۹۱/۳۴/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۹	متصدی باسکول و توزین	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۳-۹۱/۵۱/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۱۰	ناظر تخلیه و بارگیری	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۳-۵۹/۲۶/۱/۱		شغل	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۱۱						
۱۲						
۱۳						
۱۴						
۱۵						
۱۶						

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی ASCO
(سایر کشورها- استرالیا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱	رانندگان کامیون	استرالیا ASCO	۷۳۱۱	۲	حرفه	استرالیا- ملی
۲	راننده کامیون سنگین	استرالیا ASCO	۷۳۱۱-۱۱	۲	شغل	استرالیا- ملی
۳	راننده کامیون حمل و نقل شهری	استرالیا ASCO	۷۳۱۱-۱۳	۲	شغل	استرالیا- ملی
۴	رانندگان اتوبوس و اتوبوس برقی (تراموا)	استرالیا ASCO	۷۳۱۲	۲	حرفه	استرالیا- ملی
۵	راننده اتوبوس شهری	استرالیا ASCO	۷۳۱۲-۱۱	۲	شغل	استرالیا- ملی
۶	راننده اتوبوس برقی	استرالیا ASCO	۷۳۱۲-۱۳	۲	شغل	استرالیا- ملی
۷	راتندگان اتومبیل	استرالیا ASCO	۷۳۱۳	۲	حرفه	استرالیا- ملی
۸	راننده اتومبیل	استرالیا ASCO	۷۳۱۳-۱۱	۲	شغل	استرالیا- ملی
۹	رانندگان تحویل کالا (پیک)	استرالیا ASCO	۷۳۱۴	۲	حرفه	استرالیا- ملی
۱۰	راننده تحویل کالا (پیک)	استرالیا ASCO	۷۳۱۴-۱۱	۲	شغل	استرالیا- ملی
۱۱	رانندگان جرثقیل	استرالیا ASCO	۷۱۱۲	۲	حرفه	استرالیا- ملی
۱۲	راننده جرثقیل	استرالیا ASCO	۷۱۱۲-۱۱	۲	شغل	استرالیا- ملی
۱۳	رانندگان جرثقیل	استرالیا ASCO	۷۱۱۲	۲	حرفه	استرالیا- ملی
۱۴	راننده سرویس مدرسه	استرالیا ASCO	۷۳۱۲-۱۱	۲	شغل	استرالیا- ملی
۱۵	راننده تانکر	استرالیا ASCO	۷۳۱۱-۱۱	۲	شغل	استرالیا- ملی
۱۶	راننده آژانس	استرالیا ASCO	۷۳۱۳-۱۱	۲	شغل	استرالیا- ملی
۱۷						

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی NOC۲۰۱۱
(سایر کشورها- کانادا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱	سرپرستان حمل و نقل موتوری و سایر اپراتورهای حمل و نقل	کانادا NOC	۷۳۰۵	۳و۲	حرفه	کانادا- ملی
۲	بازرس اتوبوس	کانادا NOC			شغل	کانادا- ملی
۳	سرپرست رانندگان اتوبوس	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۴	سرپرست رانندگان تاکسی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۵	کنترلر بزرگراه	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶	سرپرست رانندگان پیک	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷	سرپرست رانندگان کامیون	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸	سرپرست ناوگان کامیون	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹	سرپرست سیستم حمل و نقل شهری	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۰	بازرس حمل و نقل عمومی زمینی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۱	سرپرست رانندگان ون	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۲	سرپرست حمل و نقل جاده ای	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۳	سرپرست رانندگان سرویس مدرسه	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۶	سرپرست ترمینال حمل و نقل	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۷	سرپرست ناوگان کامیون	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۸	سرپرست سیستم حمل و نقل شهری	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی

تاریخ تنظیم:

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

نمون برگ ۱-۲-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی ۲۰۱۱ NOC
(سایر کشورها - کانادا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						
کد گروه : ۸						
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱۹	بازرس حمل و نقل عمومی زمینی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۲۰	بازرس سیستم های حمل و نقل	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۲۱	سرپرست خدمات کانتینر های متحرک	کانادا NOC		۲	حرفه	کانادا- ملی
۲۲	بازرس عبور و مرور	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۲۳	سرپرست رانندگان ون	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۲۴	مباشر حمل و نقل موتوری جاده ای	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۲۵	سرپرست رانندگان سرویس مدرسه	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۲۷	سرپرست اپراتورهای ماشین شهری	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۲۹	کنترل کننده سیستم ترافیک شهری	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۳۰	سرپرست ترمینال وسایط نقلیه موتوری	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۳۱	بازرس ترافیک حمل و نقل عمومی	کانادا NOC		۲	حرفه	کانادا- ملی
۳۲	بازرس سیستم عبور و مرور	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۳۳	سرپرست راننده کامیون	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۳۴	رئیس محوطه بارانداز	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۳۵	سرپرست حمل و نقل خطوط ریلی (جاده ای)	کانادا NOC		۳	شغل	کانادا- ملی
۳۶	پیمانکار حمل و نقل	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۳۷	هماهنگ کننده برنامه زمانی اتوبوس	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۱-۲-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی NOC۲۰۱۱
(سایر کشورها- کانادا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۳۸	سرپرست رانندگان اتوبوس	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۳۹	بازرس اتوبوس	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۴۰	سرپرست رانندگان تاکسی	کانادا NOC		۲	حرفه	کانادا- ملی
۴۱	کنترلر مترو	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۴۲	راننده پیک	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۴۳	سرپرست رانندگان پیک	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۴۴	برنامه ریز اتوبوس	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۴۵	فروشنده بلیط	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۴۶	اپراتورهای هماهنگ کننده حمل و نقل	کانادا NOC	۱۵۲۵	۳	حرفه	کانادا- ملی
۴۷	هماهنگ کننده های سیستم های اعلام خطر	کانادا NOC		۳	شغل	کانادا- ملی
۴۸	اپراتور رادیویی برج مراقبت	کانادا NOC		۳	شغل	کانادا- ملی
۴۹	اپراتور سیستم های اعلام خطر	کانادا NOC		۳	شغل	کانادا- ملی
۵۰	اپراتور ارتباط بیسیم بزرگراه	کانادا NOC		۳	شغل	کانادا- ملی
۵۱	هماهنگ کننده ورود و خروج بین المللی کانتینر	کانادا NOC		۳	شغل	کانادا- ملی
۵۲	کارمند بارانداز	کانادا NOC		۳ و ۲	شغل	کانادا- ملی
۵۳	رانندگان کامیون	کانادا NOC	۷۵۱۱	۲	حرفه	کانادا- ملی
۵۴	راننده خودرو حمل و نقل	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی NOC۲۰۱۱
(سایر کشورها- کانادا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۵۵	راننده کامیون حمل کالا	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۵۶	راننده ماشین های حمل شیر	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۵۷	راننده کامیون حمل سیمان	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۵۸	راننده کامیون های کمپرسی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۵۹	راننده کامیون حمل مواد منفجره	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۰	راننده کامیون حمل شن	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۱	راننده کامیون های سنگین	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۲	راننده خط حمل و نقل	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۳	راننده تریلی حمل و نقل	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۴	راننده تریلی فوق سنگین (۱۸ چرخ)	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۵	راننده میکسر بتن (بونکر)	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۶	راننده کامیون جرثقیل دار	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۷	راننده کامیون حمل سوخت	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۸	راننده تانکر بنزین	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۶۹	راننده کامیون حمل مایعات شیمیایی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷۰	راننده کامیون چند کانتینر (چند اتاقه)	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷۱	راننده کامیون اتاق دار	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی NOC۲۰۱۱
(سایر کشورها- کانادا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						
کد گروه : ۸						
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۷۲	راننده کامیون یدک کش	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷۳	راننده تانکر	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷۴	راننده تراکتور شنی دار	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷۵	رانندگان اتوبوس، اپراتورهای مترو و سایر اپراتورهای حمل و نقل	کانادا NOC	۷۵۱۲	۲	حرفه	کانادا- ملی
۷۶	راننده اتوبوس دو کابینه	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷۷	راننده اتوبوس	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷۸	راننده اتوبوس معلولین	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۷۹	راننده اتوبوس توریستی (چارتر)	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۰	راننده اتوبوس مسافربری	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۱	راننده اتوبوس (سرویس) مدرسه	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۲	راننده اتوبوس شهری	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۳	اپراتور حمل و نقل ریلی برقی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۴	راننده کاروان	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۵	راننده اتوبوس	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۶	اپراتور حمل و نقل شهری	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۷	اپراتور اتوبوس دوطبقه	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۸۸	رانندگان لیموزین و تاکسی	کانادا NOC	۷۵۱۳	۲	حرفه	کانادا- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی NOC۲۰۱۱
(سایر کشورها- کانادا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۸۹	راننده تاکسی فرودگاه	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۰	راننده شخصی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۱	راننده شرکت	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۲	راننده تعش کش	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۳	راننده تاکسی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۴	رانندگان خدمات پیک	کانادا NOC	۷۵۱۴	۲	حرفه	کانادا- ملی
۹۵	توزیع کننده نان	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۶	راننده خودرو توزیع کتاب	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۷	راننده توزیع لبنیات	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۸	راننده ماشین های حمل غذا	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۹۹	راننده توزیع دارو	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۰۰	راننده ماشین های حمل مواد غذایی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۰۱	راننده خشک شویی	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۰۲	کارگران حمل و نقل موتوری و ریلی	کانادا NOC	۷۶۲۲	۲	حرفه	کانادا- ملی
۱۰۳	متصدی باسکول	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۰۴	متصدی سردخانه سیستم حمل و نقل	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۰۵	دستیار مهندسان حمل و نقل	کانادا NOC		۳	شغل	کانادا- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۱-۲-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی NOC۲۰۱۱
(سایر کشورها - کانادا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل		کد گروه : ۸				
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱۰۶	اپراتورهای تجهیزات سنگین (جابه جایی) (بجز جرثقیل)	کانادا NOC	۷۵۲۱	۲	حرفه	کانادا- ملی
۱۰۷	اپراتور تله کابین	کانادا NOC		۲	شغل	کانادا- ملی
۱۰۸	مدیران حمل و نقل	کانادا NOC	۰۷۳۱	۴	حرفه	کانادا- ملی
۱۰۹	مدیر خطوط سریع السیر	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۱۰	مدیریت عملیات ناوگان هوایی	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۱۱	رئیس خطوط هوایی	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۱۲	معاون مدیر امور ترافیک و حمل و نقل	کانادا NOC		۴	حرفه	کانادا- ملی
۱۱۳	معاون رئیس حمل و نقل	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۱۴	معاون مدیر حمل و نقل	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۱۵	مدیر شرکت اتوبوسرانی	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۱۶	مدیر شرکت باربری	کانادا NOC		۴	حرفه	کانادا- ملی
۱۱۷	مدیر شرکت تعاونی و ترافیک و حمل و نقل	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۱۸	رئیس تدارکات (حمل و نقل)	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۱۹	رئیس عملیات حمل و نقل	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۲۰	رئیس ترافیک حمل و نقل	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۲۱	رئیس توزیع	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۲۲	رئیس تدارکات (حمل و نقل)	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی ۲۰۱۱ NOC
(سایر کشورها- کانادا)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل				کد گروه : ۸		
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱۲۳	رئیس مدیریت حمل و نقل	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۲۴	مدیر توزیع و انبارداری	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۲۵	مدیر سرویس توزیع	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۲۶	سرپرست بخش خطوط ریلی	کانادا NOC		۴	حرفه	کانادا- ملی
۱۲۷	مدیر بخش صادرات	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۲۸	مدیر ناوگان حمل و نقل	کانادا NOC		۴	حرفه	کانادا- ملی
۱۲۹	مسئول خدمات حمل و نقل (بخش خصوصی)	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۳۰	مدیر خدمات حمل و نقل	کانادا NOC		۴	حرفه	کانادا- ملی
۱۳۱	مدیر بخش واردات	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۳۲	مدیر کل پشتیبانی	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۳۳	مدیر ترافیک بین الملل	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۳۴	مدیر بخش مسافرت و حمل و نقل	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۳۵	مدیر حمل و نقل شهری	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۳۶	سرپرست عملیات ریلی	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۳۷	مدیر حمل و نقل ریلی	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی
۱۳۸	سرپرستان و اپراتورهای تجهیزات سنگین	کانادا NOC	۷۳۰۲	۴	حرفه	کانادا- ملی
۱۳۹	سرپرست حمل و نقل بار	کانادا NOC		۴	شغل	کانادا- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۱-۲-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی NOC۲۰۱۱
(سایر کشورها-کانادا)

[illegible]

تاریخ تنظیم :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی ۲۰۰۸ Maco
(سایر کشورها- مالزی)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱	سرویس کار حمل و نقل جاده	مالزی Masco	۳۱۵۹۲	۳	شغل	مالزی- ملی
۲	ایراتور اتصال لوله های روغن	مالزی Masco	۴۳۲۳۵	۲	شغل	مالزی- ملی
۳	همانگ کننده بارگیری	مالزی Masco	۴۳۲۳۷	۲	شغل	مالزی- ملی
۴	کارمند رزرو بلیط	مالزی Masco	۴۲۲۱۳	۲	شغل	مالزی- ملی
۵	مشاورین دفتر خدمات مسافرتی	مالزی Masco	۴۲۲۱	۲	حرفه	مالزی- ملی
۶	کارمندان انبار	مالزی Masco	۴۳۲۱	۲	حرفه	مالزی- ملی
۷	دستیار انباردار	مالزی Masco	۴۳۲۱۱	۲	شغل	مالزی- ملی
۸	برنامه ریز انبار	مالزی Masco	۴۳۲۱۲	۲	شغل	مالزی- ملی
۹	کارمند توزین	مالزی Masco	۴۳۲۱۳	۲	شغل	مالزی- ملی
۱۰	کارمند بارگیری	مالزی Masco	۴۳۲۱۴	۲	شغل	مالزی- ملی
۱۱	اتیکت زن	مالزی Masco	۴۳۲۱۵	۲و۱	شغل	مالزی- ملی
۱۲	کارمند صورت کالا	مالزی Masco	۴۳۲۱۶	۲	شغل	مالزی- ملی
۱۳	کارمند بار	مالزی Masco	۴۳۲۱۷	۲	شغل	مالزی- ملی
۱۴	کنترل کننده ورود و خروج کالا	مالزی Masco	۴۳۲۱۸	۲	شغل	مالزی- ملی
۱۵	کارمند رزرو بلیط	مالزی Masco	۴۲۲۱۳	۲	شغل	مالزی- ملی
۱۶	رانندگان موتورسیکلت	مالزی Masco	۸۳۲۱	۲	حرفه	مالزی- ملی
۱۷	موتورسیکلت سوار	مالزی Masco	۸۳۲۱۱	۲	شغل	مالزی- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۱-۲-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی ۲۰۰۸ Maco
(سایر کشورها- مالزی)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						
کد گروه : ۸						
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱۸	راننده پیک	مالزی Masco	۸۳۲۱۲	۲	شغل	مالزی- ملی
۱۹	راننده ریکشاموتوردار	مالزی Masco	۸۳۲۱۳	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۰	راننده موتور سه چرخه	مالزی Masco	۸۳۲۱۴	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۱	رانندگان ماشین و تاکسی و ون	مالزی Masco	۸۳۲۲	۲	حرفه	مالزی- ملی
۲۲	راننده تاکسی	مالزی Masco	۸۳۲۲۱	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۳	راننده	مالزی Masco	۸۳۲۲۲	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۴	راننده ون	مالزی Masco	۸۳۲۲۳	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۵	راننده آمبولانس	مالزی Masco	۸۳۲۲۴	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۶	راننده هتل	مالزی Masco	۸۳۲۲۵	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۷	راننده شخصی	مالزی Masco	۸۳۲۲۶	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۸	راننده اتومبیل	مالزی Masco	۸۳۲۲۷	۲	شغل	مالزی- ملی
۲۹	رانندگان اتوبوس و تراموا (ریلی)	مالزی Masco	۸۳۳۱	۲	حرفه	مالزی- ملی
۳۰	راننده اتوبوس	مالزی Masco	۸۳۳۱۱	۲	شغل	مالزی- ملی
۳۱	راننده اتوبوس تراموا (ریلی)	مالزی Masco	۸۳۳۱۲	۲	شغل	مالزی- ملی
۳۲	کمک راننده	مالزی Masco	۸۳۳۱۳	۱	شغل	مالزی- ملی
۳۳	راننده اتوبوس برقی	مالزی Masco	۸۳۳۱۴	۲	شغل	مالزی- ملی
۳۴	رانندگان کامیون و تریلی	مالزی Masco	۸۳۳۲	۲	حرفه	مالزی- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۱-۲-۵ فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی ۲۰۰۸ Maco
(سایر کشورها- مالزی)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل				کد گروه : ۸		
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل) یا حرفه	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۳۵	راننده تریلی	مالزی Masco	۸۳۳۲۱	۲	شغل	مالزی- ملی
۳۶	راننده ماشین آتش نشانی	مالزی Masco	۸۳۳۲۲	۲	شغل	مالزی- ملی
۳۷	راننده دامپلر	مالزی Masco	۸۳۳۲۳	۲	شغل	مالزی- ملی
۳۸	راننده کامیون	مالزی Masco	۸۳۳۲۴	۲	شغل	مالزی- ملی
۳۹	راننده تانکر	مالزی Masco	۸۳۳۲۵	۲	شغل	مالزی- ملی
۴۰	راننده یدک کش	مالزی Masco	۸۳۳۲۶	۲	شغل	مالزی- ملی
۴۱	اپراتور خودروهای معدن	مالزی Masco	۸۳۳۲۷	۲	شغل	مالزی- ملی
۴۲	اپراتورهای لیفتراک	مالزی Masco	۸۳۴۴	۲	حرفه	مالزی- ملی
۴۳	اپراتور لیفتراک دو شاخه	مالزی Masco	۸۳۴۴۱	۲	شغل	مالزی- ملی
۴۴	اپراتور لیفتراک صنعتی	مالزی Masco	۸۳۴۴۲	۲	شغل	مالزی- ملی
۴۵	اپراتور لیفتراک سنگین	مالزی Masco	۸۳۴۴۳	۲	شغل	مالزی- ملی
۴۶	کارمندان حمل و نقل	مالزی Masco	۴۳۲۳	۲	حرفه	مالزی- ملی
۴۷	کارمند تدارکات	مالزی Masco	۴۳۲۳۱	۲	شغل	مالزی- ملی
۴۸	کارمند حمل و نقل جاده ای و ریلی	مالزی Masco	۴۳۲۳۲	۲	شغل	مالزی- ملی
۴۹	توزیع کننده بار (به جز اتوبوس و کامیون)	مالزی Masco	۴۳۲۳۳	۲	شغل	مالزی- ملی
۵۰	کارمند صدور بلیط	مالزی Masco	۴۲۲۱۱	۲	شغل	مالزی- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی SOC۲۰۱۱
(سایر کشورها- انگلستان)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱	نصب کننده ها و تعمیر کاران تجهیزات الکترونیکی وسایل نقلیه موتوری	انگلستان SOC	۴۹-۲۰۹۴	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۲	نصب کننده ها سیستم های هشدار اتفا حریق و امنیت	انگلستان SOC	۴۹-۲۰۹۸	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۳	نصاب و تعمیر کاران و مکانیک های خودروهای سواری	انگلستان SOC	۴۳-۳۰۰۰	۳	حرفه	انگلستان- ملی
۴	تکنسین ها و تعمیر کاران خودرو	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۲۰	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۵	تکنسین های خدمات خودرو و مکانیک	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۲۳	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۶	مکانیک ها و متخصصان اتوبوس و کامیون و موتورهای دیزلی	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۳۰	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۷	مکانیک ها و متخصصان اتوبوس و کامیون و موتورهای دیزلی	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۳۱	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۸	مکانیک و تکنسین های ماشین ها سنگین و متحرک	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۴۰	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۹	تعمیر کاران خودرو و ماشین آلات سنگین و سواری ، به جز موتورها	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۴۲	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۰	تعمیرکاران ماشین ریلی	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۴۳	۴	حرفه	انگلستان- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی (SOC۲۰۱۱)
(سایر کشورها- انگلستان)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۱۱	تعمیرکاران موتور های کوچک	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۵۰	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۲	مکانیک های قایق موتوری و تکنسین های خدماتی	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۵۱	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۳	مکانیک های موتورسیکلت	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۵۲	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۴	مکانیک های موتور کوچک و تجهیزات برق در فضای بیرونی	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۵۳	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۵	نصب کننده ها و تعمیر کاران خودرو و مکانیک های تجهیزات متحرک متفرقه	انگلستان SOC	۴۹-۳۰۹۰	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۶	دیگر مشاغل نصب و راه اندازی ، تعمیر و نگهداری، و تعمیراتی	انگلستان SOC	۴۹-۹۰۰۰	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۷	کارگران نصب و راه اندازی، تعمیر، و نگهداری ماشین آلات صنعتی	انگلستان SOC	۴۹-۹۰۴۰	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۸	مکانیک ماشین آلات صنعتی	انگلستان SOC	۴۹-۹۰۴۱	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۱۹	کارگران تعمیر و نگهداری، ماشین آلات	انگلستان SOC	۴۹-۹۰۴۳	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۲۰	کارگران تعمیر و تعمیر و نگهداری ، عمومی	انگلستان SOC	۴۹-۹۰۷۰	۴	حرفه	انگلستان- ملی
۲۱	کارگران تعمیر و تعمیر و نگهداری ، عمومی	انگلستان SOC	۴۹-۹۰۷۱	۴	حرفه	انگلستان- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی (SOC۲۰۱۱)
(سایر کشورها- انگلستان)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						
کد گروه : ۸						
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۲۲	سرپرستان کارگران حمل و نقل و مواد متحرک	انگلستان SOC	۵۳-۱۰۰۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۲۳	سرپرستان و دستیاران و کارگران، و جابه جا کننده های دستی مواد خط اول	انگلستان SOC	۵۳-۱۰۲۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۲۴	سرپرستان و دستیاران و کارگران، و جابه جا کننده های دستی مواد خط اول	انگلستان SOC	۵۳-۱۰۲۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۲۵	سرپرستان خط اول حمل و نقل و مواد در حال حرکت اپراتورهای ماشین آلات و خودرو	انگلستان SOC	۵۳-۱۰۳۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۲۶	سرپرستان خط اول حمل و نقل و مواد در حال حرکت واپراتورها ی ماشین آلات	انگلستان SOC	۵۳-۱۰۳۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۲۷	اپراتور موتور خودرو	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۰۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۲۸	رانندگان اتوبوس	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۲۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۲۹	رانندگان اتوبوس، ترانزیت و بین شهری	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۲۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۰	رانندگان اتوبوس، مدرسه و یا مشتری ویژه	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۲۲	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۱	راننده / کارگران فروش و رانندگان کامیون	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۳۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۲	راننده / کارگران فروش	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۳۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۳	رانندگان سنگین و تریلر تراکتور و کامیون	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۳۲	۵	حرفه	انگلستان- ملی

تاریخ تنظیم :

نام و نام خانوادگی مسئول گروه :

نمون برگ ۲-۱-د فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی (SOC۲۰۱۱)
(سایر کشورها- انگلستان)

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل						کد گروه : ۸
ردیف	حرفه / شغل	متولی تعریف حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	سطح تعریف (بخشی / ملی / بین المللی)
۳۴	رانندگان کامیون سبک یا ارائه خدمات	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۳۳	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۵	رانندگان تاکسی و شوفر، راننده	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۴۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۶	رانندگان تاکسی و شوفر، راننده	انگلستان SOC	۵۳-۳۰۴۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۷	اپراتورهای مترو و ماشین های شهری	انگلستان SOC	۵۳-۴۰۴۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۸	اپراتورهای مترو و ماشین های شهری	انگلستان SOC	۵۳-۴۰۴۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۳۹	دیگر کارگران حمل و نقل	انگلستان SOC	۵۳-۶۰۰۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۰	تکنسین ترافیک	انگلستان SOC	۵۳-۶۰۴۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۱	تکنسین ترافیک	انگلستان SOC	۵۳-۶۰۴۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۲	بازرسان حمل و نقل	انگلستان SOC	۵۳-۶۰۵۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۳	بازرسان حمل و نقل	انگلستان SOC	۵۳-۶۰۵۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۴	کارگران حمل و نقل متفرقه	انگلستان SOC	۵۳-۶۰۹۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۵	سایر کارگران حمل و نقل	انگلستان SOC	۵۳-۶۰۹۹	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۶	اپراتورهای جرثقیل و یدک کش	انگلستان SOC	۵۳-۷۰۲۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۷	اپراتورهای جرثقیل و یدک کش	انگلستان SOC	۵۳-۷۰۲۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۸	اپراتورها ی بالابر و وینچ	انگلستان SOC	۵۳-۷۰۴۰	۵	حرفه	انگلستان- ملی
۴۹	اپراتورها ی بالابر و وینچ	انگلستان SOC	۵۳-۷۰۴۱	۵	حرفه	انگلستان- ملی

نمون برگ ۱-۲-۵ فهرست مشاغل و حرف استفاده شده استخراج شده از اسناد بالادستی (Soc2011)
(سایر کشورها- انگلستان)

[illegible]

تاریخ تنظیم :

نمون برگ ۳-۱ تغییرات شغلی و حرفه ای در سطح ملی کشور

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل زمینی					کد گروه: ۸	
ردیف	دلایل تغییرات شغلی و حرفه ای در گروه	نوع تغییر	عنوان حرفه / شغل	کد حرفه / شغل	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)
۱	به دلیل تغییرات فناوری و علمی در کشور					
۲	به دلیل تغییرات در مدیریت منابع انسانی	تغییر	مدیرعامل شرکت حمل و نقل مسافری		۴۹۳	شغل
		تغییر	مدیرعامل شرکت حمل و نقل کالا		۴۹۳	شغل
۳	به دلیل ظهور فناوری های جدید در کشور	حذف	بلیط فروش شرکت واحد	۴۲۲۱		شغل
۴	به دلیل تغییرات در نظام اقتصادی و اجتماعی کشور					
۵	به دلیل تغییرات در سطوح مهارتی صلاحیت های حرفه ای کشور	حذف	کمک راننده وسایط نقلیه مسافربری	۹-۸۵/۳۶/۱/۱	۲	شغل
		حذف	کمک راننده وسایط نقلیه موتوری	۸۳۲۲	۲	شغل
۶	به دلیل تغییرات در ضرورت و اهمیت	ایجاد	راننده ترانزیت		۲	شغل
		ایجاد	مهماندار اتوبوس		۲	شغل
۷	به دلیل به جز موارد ذکر شده	تغییر	راننده مواد خطرناک		۲	شغل
		ایجاد	کارمندان حمل و نقل	۴۳۲۳	۲	شغل
		ایجاد	مدیران تأمین، توزیع و امور مربوطه	۱۳۲۴	۳,۴	شغل

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

تاریخ:

نمون برگ ۳-۱ تغییرات شغلی و حرفه ای در سطح ملی کشور

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل زمینی		کد گروه: ۸				
ردیف	دلایل تغییرات شغلی و حرفه ای در گروه	نوع تغییر	عنوان حرفه / شغل	کد حرفه / شغل	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)
۱	به دلیل تغییرات فناوری و علمی در کشور					
۲	به دلیل تغییرات در مدیریت منابع انسانی					
۳	به دلیل ظهور فناوری های جدید در کشور					
۴	به دلیل تغییرات در نظام اقتصادی و اجتماعی کشور					
۵	به دلیل تغییرات در سطوح مهارتی صلاحیت های حرفه ای کشور					
۶	به دلیل تغییرات در ضرورت و اهمیت					
۷	به دلیل به جز موارد ذکر شده	ایجاد	رانندگان ماشین های سنگین و کامیون	۸۳۳۲	۲	حرفه
		ایجاد	رانندگان ماشین های سواری تاکسی و وانت	۸۳۲۲	۲	حرفه
		ایجاد	رانندگان موتور سیکلت	۸۳۲۱	۲	حرفه

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

تاریخ:

نمون برگ ۳-۱ تغییرات شغلی و حرفه ای در سطح ملی کشور

عنوان گروه شغلی : حمل و نقل زمینی					کد گروه: ۸	
ردیف	دلایل تغییرات شغلی و حرفه ای در گروه	نوع تغییر	عنوان حرفه / شغل	کد حرفه / شغل	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)
۱	به دلیل تغییرات فناوری و علمی در کشور					
۲	به دلیل تغییرات در مدیریت منابع انسانی					
۳	به دلیل ظهور فناوری های جدید در کشور					
۴	به دلیل تغییرات در نظام اقتصادی و اجتماعی کشور					
۵	به دلیل تغییرات در سطوح مهارتی صلاحیت های حرفه ای کشور					
۶	به دلیل تغییرات در ضرورت و اهمیت					
۷	به دلیل به جز موارد ذکر شده	ایجاد	کارمندان انبار	۴۳۲۱	۲	حرفه
		ایجاد	رانندگان اتوبوس و تراموا	۸۳۳۱	۲	حرفه

تاریخ:

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

عنوان گروه شغلی: حمل و نقل زمینی		کد گروه: ۸				
ردیف	حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل با حرفه)	کد ISCO ۲۰۰۸	متولی حرفه / شغل
۱	راننده اتوبوس و مینی بوس		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۲	راننده خودرو اسکورت		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۳	راننده وانت		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۴	راننده تاکسی		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۵	راننده کامیون و کامیونت		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۶	راننده مواد خطرناک		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۷	راننده بارهای ترافیکی		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۸	راننده ترانزیت (کالا)		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۹	متصدی انبار توشه		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۰	مهماندار اتوبوس		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۱	متصدی فروش بلیط		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۲	متصدی انبار		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۳	ناظر تخلیه و بارگیری		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۴	متصدی باسکول و توزین		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۵	متصدی صدور بارنامه		۲	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۶	مدیرعامل شرکت حمل و نقل مسافری		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۷	مدیرعامل شرکت حمل و نقل کالا		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۸	مدیر اجرایی شرکت حمل و نقل مسافری		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۱۹	مدیر اجرایی شرکت حمل و نقل کالا		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۲۰	مدیر فنی شرکت حمل و نقل مسافری		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای

تاریخ تنظیم:

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

نیازسنجی شغلی
نمون برگ ۴-۱ فهرست نهایی مشاغل و حرف مورد نیاز در سطح ملی
سطح مهارت: کارگر ماهر / کاردان

صفحه ۱ از ... صفحه

عنوان گروه شغلی: حمل و نقل زمینی						کد گروه: ۸
ردیف	حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل یا حرفه)	کد ISCO ۲۰۰۸	متولی حرفه / شغل
۲۱	مدیر فنی شرکت حمل و نقل کالا		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۲۲	مدیر عمل شرکت حمل و نقل ترانزیت		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۲۳	مدیر اجرایی و روابط بین الملل شرکت حمل و نقل ترانزیت		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۲۴	مدیر فنی شرکت های حمل و نقل ترانزیت		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۲۵	رانندگان ماشین های سنگین و کلمیون		۲	حرفه	۸۳۲۲	ISCO ۲۰۰۸
۲۶	رانندگان ماشین های سواری، تاکسی و وانت		۲	حرفه	۸۳۲۲	ISCO ۲۰۰۸
۲۷	رانندگان موتورسیکلت		۲	حرفه	۸۳۲۱	ISCO ۲۰۰۸
۲۸	کارمندان حمل و نقل		۲	حرفه	۴۳۲۳	ISCO ۲۰۰۸
۲۹	سرپرستان حمل و نقل		۲	حرفه	۵۱۱۲	ISCO ۲۰۰۸
۳۰	مدیران تأمین، توزیع و امور مربوطه		۴و۳	حرفه	۱۳۲۴	ISCO ۲۰۰۸
۳۱	راننده موتور سیکلت	۸۳۲۱	۲	شغل		مرکز آمار
۳۲	مدیر آژانس مسافرتی	۱۴۲۶	۴و۳	شغل		مرکز آمار
۳۳	کارشناس امور حمل و نقل		۴و۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۳۴	کارشناس حمل و نقل بین المللی	۲۴۹۰	۴و۳	شغل		مرکز آمار
۳۵	سرپرست امور حمل و نقل	۴۱۳۳	۳	شغل		مرکز آمار
۳۶	بازرس امور ایمنی وسایل نقلیه	۳۱۵۲	۳	شغل		مرکز آمار
۳۷	کاردان حمل و نقل		۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۳۸	مسئول پایانه های مسافری		۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای
۳۹	مسئول پایانه های باربری		۳	شغل		سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای

تاریخ تنظیم:

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

عنوان گروه شغلی: حمل و نقل ریلی						کد گروه:
ردیف	حرفه / شغل	کد حرفه / شغل ملی	سطح مهارت	نوع (شغل با حرفه)	کد ISCO ۲۰۰۸	متولی حرفه / شغل
۴۰	کارمندان انبار		۲	حرفه	۴۳۲۱	ISCO ۲۰۰۸
۴۱	رانندگان اتوبوس و تراموا		۲	حرفه	۸۳۳۱	ISCO ۲۰۰۸
۴۲	راننده کلمیون های یخچالدار		۲	شغل		ملی - کتادا
۴۳	راننده تریلی	۸۳۲۴	۲	شغل		مرکز آمار
۴۴	مربی تعلیم رانندگی (سواری)	۸۳۲۲	۲	شغل		مرکز آمار
۴۵	مربی تعلیم رانندگی ماشین های سنگین	۸۳۲۲	۲	شغل		مرکز آمار
۴۶	راننده اتوبوس برقی		۲	شغل		ملی
۴۷	راننده مترو		۲	شغل		ملی
۴۸	مسئول بارگیری انبار		۲			O*net
۴۹	کارمندان دریافت و ارسال کالا و ترانزیت	۴۳-۵۰۷۱/۰۰	۲			O*net
۵۰	کارمندان رزرو بلیط آژانس ها حمل و نقل	۰۰-۴۱۸۱-۰۰	۲			O*net
۵۱	برنامه ریزان حمل و نقل	۱۹-۳۰۹۹-۰۱	۲			O*net
۵۲	فورواردرهای حمل و نقل	۴۳-۵۰۱۱/۰۰	۲			O*net
۵۳	بازرس بار و محموله	۵۳-۶۰۵۱/۰۸	۲			O*net
۵۴	بازرسان و کنترل کنندگان صدور مجوز	۱۳-۱۰۴۱-۰۲	۲			O*net
۵۵	تکنسین طراحی و حمل و نقل	۵۳-۶۰۴۱-۰۰	۲			O*net
۵۶	ناظر بار و محموله	۵۳-۶۰۵۱-۰۰	۲			O*net
۵۷	مدیر اجرایی	۵۳-۴۰۳۱-۰۰	۲			O*net
۵۷	ناظر حمل و نقل شهری	۵۳-۱۰۲۱-۰۰	۲			O*net

تاریخ تنظیم:

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

نمون برگ ۵-۱ فهرست نهایی حرف مورد نیاز در سطح ملی از اسناد بالادستی

صفحه ۱ از صفحه

عنوان گروه شغلی: حمل و نقل زمینی		کد گروه شغلی: ۸	
ردیف	عنوان حرفه	کد ۲۰۰۸ ISCO	
		بین المللی	کد ملی
۱	رانندگان ماشین های سنگین و کامیون	۸۳۳۲	۸۳۳۲
۲	رانندگان ماشین های سواری، تاکسی و وانت	۸۳۲۲	۸۳۲۲
۳	مدیران تأمین و توزیع و امور مربوطه	۱۳۲۴	۱۳۲۴
۴	کارمندان حمل و نقل	۴۳۲۳	۴۳۲۳
۵	رانندگان اتوبوس و تراموا	۸۳۳۱	۸۳۳۱
۶	متصدیان حمل و نقل (سرپرستان حمل و نقل)	۵۱۱۲	۵۱۱۲
۷	تکنسین های حمل و نقل	۳۳۳۵	۳۳۳۵
۸			
۹			
۱۰			
۱۱			
۱۲			
۱۳			
۱۴			
۱۵			
۱۶			
۱۷			
۱۸			
۱۹			
۲۰			

تاریخ تنظیم:

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

نمون برگ ۶-۱ فهرست نهایی مشاغل موجود هر یک از حرف استخراج شده از نمون برگ ۵-۱

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی: حمل و نقل زمینی		کد گروه شغلی: ۸		عنوان حرفه: تکنسین های حمل و نقل	کد: ۳۳۳۵
ردیف	عنوان شغل	کد شغل	سطح مهارت	شرح مختصر شغل	
۱	سرپرست امور حمل و نقل	۳۳۳۵۳۱	۳	بررسی پیشنهادات مشتریان و محاسبه نرخ کرایه و تنظیم قرارداد حمل	
۲	کار دان حفاظت و ایمنی	۳۳۳۵۳۲	۳	تأمین ایمنی و مخاطرات محیط کار و طبقه بندی مخاطرات و مدیریت حوادث	
۳	مدیر شرکت حمل و نقل مسافری	۳۳۳۵۳۳	۳	بررسی امکانات و نیروی انسانی و خطوط مسافری و حفظ وظایف کارکنان، نظارت و اصلاح برنامه	
۴	مدیر شرکت حمل و نقل کالا	۳۳۳۵۳۴	۳	تعیین وظایف پرسنل و انعقاد قرارداد حمل کالا و ارائه خدمات به متصدیان و نظارت بر اجرای وظایف	
۵	تکنسین کنترل و کیفیت	۳۳۳۵۳۵	۳	تعیین عوامل آلاینده محیط زیست و بیماری زای شغلی و راهکارهای کاهش آلاینده	
۶	تکنسین بازاریابی	۳۳۳۵۳۶	۳	نیازسنجی بازار و جذب مشتری و نظارت بر اجرای تبلیغات	
۷	مسئول امور بیمه	۳۳۳۵۳۷	۳	تعیین نوع بیمه و محاسبه هزینه های بیمه و پیگیری آن ها	
۸	مسئول امور مالیات	۳۳۳۵۳۸	۳	تعیین نوع مالیات و محاسبه هزینه های مالیات و پیگیری آن ها	
۹	مدیر شرکت حمل و نقل ترانزیت	۳۳۳۵۳۹	۳	انعقاد قرارداد و اخذ تأییدیه از مراجع ذیصلاح و ارائه خدمات لجستیکی بارهای ترانزیتی	
۱۰	تکنسین حمل و نقل بین المللی	۳۳۳۵۴۰	۳	هماهنگی با شرکت های کربری و اخذ مجوزها و اسناد حمل و تحویل کالا به شرکت حمل کننده	
۱۱	متصدی حمل و نقل بارهای خطرناک	۳۳۳۵۴۱	۳	پذیرش، بارگیری و تخلیه بارهای خطرناک	
۱۲	مسئول کنترل بارهای خطرناک	۳۳۳۵۴۲	۳	کنترل تجهیزات ایمنی وسیله نقلیه و راننده و علائم و ایمنی بارگیری	
۱۳	مسئول کنترل بارهای ترافیکی	۳۳۳۵۴۳	۳	کنترل سلامت بار حین بارگیری حمل و تخلیه آن و کنترل وسیله نقلیه	
۱۴	فورواردر حمل و نقل	۳۳۳۵۴۴	۳	تعیین هزینه های حمل و صدور بارنامه و اظهارنامه و تحویل بار به گمرک	
۱۵	برنامهریز حمل و نقل	۳۳۳۵۴۵	۳	تهیه برنامه حمل و تعیین فرصت ها و محدودیت های حمل و نقل	
۱۶	برآوردکننده هزینه حمل و نقل	۳۳۳۵۴۶	۳	محاسبه هزینه های عملیاتی و غیر عملیاتی و قیمت تمام شده و بررسی آن ها	
۱۷	کارگزار حمل و نقل	۳۳۳۵۴۷	۳	انعقاد قرارداد حمل و نظارت بر بارگیری و مهار بار و اخذ مجوزهای حمل و حمل بار و انجام تشریفات گمرکی	
۱۸	کار دان حمل و نقل	۳۳۳۵۴۸	۳	برنامهریزی و تصویب بودجه و تخصیص آن و بستن حساب های مالی	
۱۹	سرپرست امور آموزش اتحادیه حمل و نقل	۳۳۳۵۴۹	۳	نیازسنجی آموزشی و اولویت بندی دوره ها و تهیه برنامه آموزشی و اجرای دوره های آموزشی	
۲۰	کار دان تأمین و توزیع	۳۳۳۵۵۰	۳	نظارت بر اجرای حمل و نقل بین المللی و تأمین ملزومات مورد نیاز و ارائه گزارش	
۲۱					

تاریخ تنظیم:

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

نمون برگ ۶-۱ فهرست نهایی مشاغل موجود هر یک از حرف استخراج شده از نمون برگ ۵-۱

صفحه ۱ از ۱ صفحه

عنوان گروه شغلی: حمل و نقل زمینی		کد گروه شغلی: ۸	عنوان حرفه: سرپرستان حمل و نقل	کد: ۵۱۱۲
ردیف	عنوان شغل	کد شغل	سطح مهارت	شرح مختصر شغل
۱	راننده خودروهای باری	۵۱۱۲۳۱	۲	هدایت و کنترل خودرو های باری
۲	متصدی امداد رسانی	۵۱۱۲۳۲	۲	ایمن سازی محل حادثه و انجام کمک های اولیه
۳	متصدی آرشیو اسناد حمل و نقل	۵۱۱۲۳۳	۲	طبقه بندی و توزیع اسناد حمل و نقل و تنظیم گزارش های تحلیلی و آماری
۴	متصدی تعمیر و نگهداری ناوگان جاده ای	۵۱۱۲۳۴	۲	کنترل و عیب یابی و سرویس وسایل نقلیه
۵	راننده اتوبوس و مینی بوس	۵۱۱۲۳۵	۲	ارائه خدمات پیش از سفر و حین سفر و ارائه گزارش سفر
۶	کارمند کنترل ایمنی و بارگیری	۵۱۱۲۳۶	۲	کنترل بارچینی و بار محوری و ایمنی بار در هنگام بارگیری
۷	بازرس امور ایمنی وسیله نقلیه	۵۱۱۲۳۷	۲	کنترل مدارک و وسیله نقلیه و تأیید وسیله پیش از حرکت
۸	متصدی حمل و نقل بار فاسدشدنی	۵۱۱۲۳۸	۲	پذیرش بارگیری حمل و تخلیه بارهای فاسدشدنی
۹	راننده بارهای ترافیکی	۵۱۱۲۳۹	۲	انجام فعالیت های مورد نیاز قبل از سفر و حین سفر و پس از سفر مربوط به بارهای ترافیکی
۱۰	متصدی حمل و نقل بار ترافیکی	۵۱۱۲۴۰	۲	پذیرش بارگیری حمل و تخلیه بارهای ترافیکی
۱۱	مسئول حمل و نقل بین المللی مسافری	۵۱۱۲۴۲	۲	تهیه صورت وضعیت و اخذ مجوزهای ترده بین المللی و ارائه خدمات مسافری و لجستیکی
۱۲	متصدی تسویه بارنامه و صورت وضعیت	۵۱۱۲۴۳	۲	محاسبه عوارض مترتب بر بارنامه و دریافت بارنامه
۱۳	راننده تاکسی	۵۱۱۲۴۴	۲	آماده سازی خودرو و ارائه خدمات ایمن مسافری در سفر درون شهری
۱۴				
۱۵				
۱۶				
۱۷				
۱۸				
۱۹				

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

تاریخ تنظیم:

نمون برگ ۶-۱ فهرست نهایی مشاغل موجود هر یک از حرف استخراج شده از نمون برگ ۵-۱

صفحه ۱ از ۱ صفحه

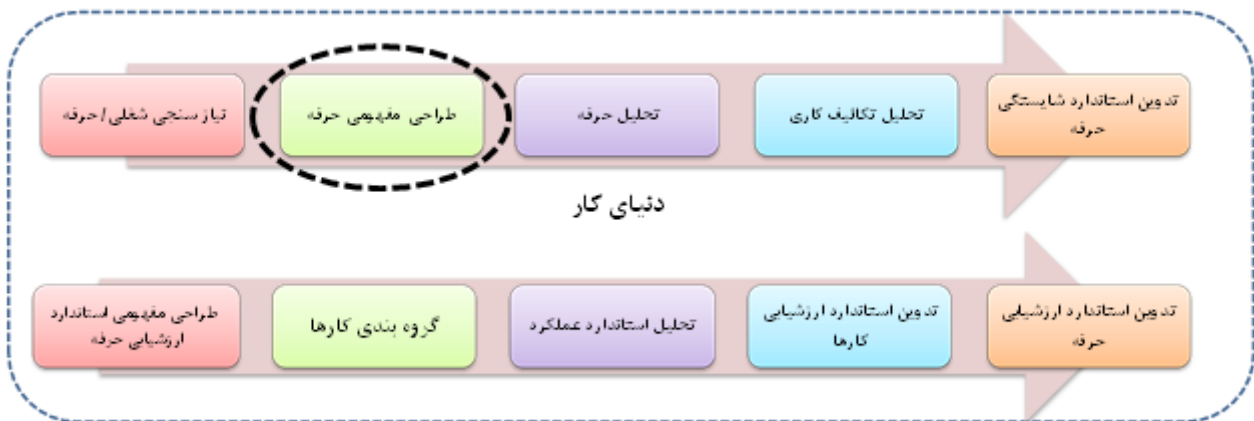
عنوان گروه شغلی: حمل و نقل زمینی		کد گروه شغلی: ۸	عنوان حرفه: کارمندان حمل و نقل	کد: ۴۳۲۳
ردیف	عنوان شغل	کد شغل	سطح مهارت	شرح مختصر شغل
۱	نگهبان پایانه	۴۳۲۱۳۱	۱	کنترل ورود و خروج و تأمین حفاظت پایانه های مسافری و باربری
۲	متصدی انبار	۴۳۲۱۳۲	۱	دریافت و تحویل، مراقبت، نگهداری و کنترل موجودی انبار کالا
۳	متصدی انبار توشه	۴۳۲۱۳۳	۱	دریافت و تحویل، مراقبت، نگهداری و کنترل موجودی انبار توشه
۴	متصدی رزرو بلیط	۴۳۲۱۳۴	۱	
۵	متصدی فروش بلیط	۴۳۲۱۳۵	۱	پذیرش مسافر و ثبت مشخصات آنها و کنترل مدارک رانندگان و وسیله نقلیه
۶	کارمند تدارکات	۴۳۲۱۳۶	۱	بررسی و تأمین امکانات رفاهی و اعلام کمبودها در پایانه ها و تهیه گزارش
۷	متصدی امور حمل و نقل بار و مسافر	۴۳۲۳۳۷	۱	بررسی و ارزیابی شرایط و اعلام نیازها و کمبودها و ارائه خدمات باری و مسافری و ارائه گزارش پیشرفت کار به مسئولین ذیربط
۸	متصدی تعمیر و نگهداری	۴۳۲۱۳۸	۱	کنترل و عیب یابی و سرویس وسایل نقلیه
۹	مهماندار اتوبوس	۴۳۲۱۳۹	۱	آماده سازی اتوبوس و هدایت و استقرار مسافران در اتوبوس و پذیرایی از آنها
۱۰	متصدی حمل و نقل بار	۴۳۲۱۴۰	۱	دریافت بار، کنترل بارگیری، حمل و تخلیه بار
۱۱	کارمند خدمات ویژه مسافری	۴۳۲۱۴۱	۱	تدارک امکانات ویژه و هماهنگی با ارگان های خدماتی و ارائه خدمات ویژه به افراد مورد نیاز
۱۲	متصدی سیستم های حفاظتی پایانه	۴۳۲۱۴۳	۱	تعیین و کنترل تجهیزات حفاظتی و امنیتی پایانه و تهیه گزارش های مورد نیاز
۱۳	متصدی ایمنی آتش سوزی	۴۳۲۱۴۴	۱	ایمن سازی محیط و محل حادثه از حریق و انجام کمک های اولیه در هنگام حادثه
۱۴				
۱۵				
۱۶				
۱۷				
۱۸				
۱۹				
۲۰				

تاریخ تنظیم:

نام و نام خانوادگی مسئول گروه:

پیمانه مرحله دوم: طراحی مفهومی حرفه

Module 2: Conceptual Occupation Design



طراحی مفهومی یک حرفه یا شغل یکی از اصلی‌ترین مراحل فرایند برنامه‌ریزی درسی و آموزشی در دنیای کار می‌باشد. این مرحله در تدوین فرهنگ ملی مشاغل و حرف نقش تعیین کننده‌ای دارد. در این مرحله، شغل و حرفه به عنوان یک سیستم و نظام شناخته می‌شود. طراحی‌های زیر سیستم‌ها، نحوه ارتباط آن‌ها، چهارچوب حاکم بر تعامل آن‌ها، توسعه حرفه‌ای از جمله موضوعاتی است که در طراحی مفهومی حرفه یا شغل باید در نظر گرفت. سؤالاتی که در طراحی حرفه یا شغل باید به آن پاسخ داد عبارتست از:

● رابطه و تعامل حرفه (شغل) با دیگر حرفه‌های مرتبط در یک زمینه حرفه‌ای و شغلی چیست (توسعه حرفه‌ای)؟

● اجزاء (زیر سیستم‌ها) اصلی یک حرفه (شغل) کدامند؟

● در صلاحیت حرفه‌ای ملی، حرفه (یا شغل) چه جایگاهی دارد؟

● اجزاء مرتبط با شاغل و شغل در حرفه کدامست؟

● در طراحی شغل و حرفه به چه نیازمندی‌های کلی یا خاص توجه می‌شود؟

●

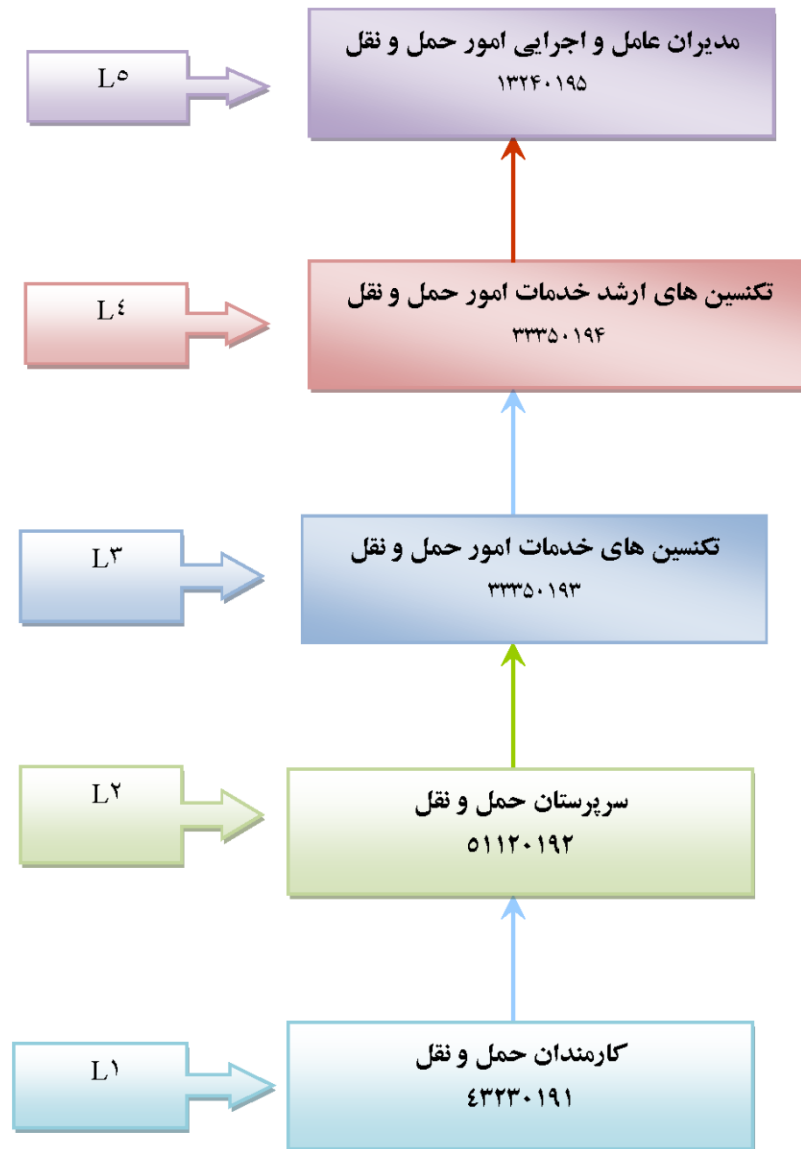
در حال حاضر سازمان جهانی کار، اتحادیه اروپا، یونیوک و دیگر مراکز بین‌المللی تحقیقات گسترده‌ای را در حوزه چارچوب صلاحیت حرفه‌ای ملی آغاز کرده‌اند. بطور کلی می‌توان چارچوب صلاحیت حرفه‌ای ملی را به صورت ذیل تعریف کرد:

چارچوبی است که صلاحیت‌های، مدارک و گواهینامه‌های در سطوح و انواع مختلف را به صورتی منسجم و همگون براساس مجموعه از معیارها و شاخص‌های توافق شده به هم ارتباط می‌دهد. در این چارچوب به مهارت و تجربه در کنار دانش ارزش ویژه‌ای داده می‌شود. زمان و مکان یادگیری مهم نیست و فرد مسئول یادگیری خود در طول زندگی است. به یادگیری مادام-العمر (اطلبو العلم من المهد الی اللحد) توجه ویژه‌ای می‌شود.

از جمله مراحل طراحی حرفه‌ای، طراحی توسعه حرفه‌ای در هر زمینه شغلی (گروه بزرگ شغلی) می‌باشد. اگر چه از واژه توسعه حرفه‌ای برداشت‌های متفاوت و متنوعی می‌شود ولی می‌توان توسعه حرفه‌ای را بصورت "پیش بینی و امکان پیشرفت در یک گروه بزرگ شغلی و ایجاد مسیرهای متنوع برای رسیدن به سطوح بالای مهارت" تعریف نمود. طراحی مسیرهای گوناگون برای پیشرفت و ارتقاء نیروی کار از جنبه‌های گوناگون مورد توجه قرار می‌گیرد. افزایش انگیزه، تسهیل و ارتقاء مهارت و شایستگی، انعطاف‌پذیری نیروی کار، مدیریت منابع انسانی و نیروی کار کشور، ایجاد یک ساختار منسجم شغلی از جمله این موارد است. در شکل زیر توسعه حرفه‌ای زمینه شغلی (حرفه‌ای) ساخت و تولید و برق نشان داده شده است. یکی دیگر از مراحل طراحی مفهومی حرفه طراحی مدل محتوایی حرفه‌ای است.

ویژگی یک مدل محتوایی باید به گونه‌ای باشد که بتوان از آن در کلیه مشاغل و حرفه در صنعت و بخش‌های مختلف اقتصادی به کار گرفته شود. این مدل مجموعه‌ای از توصیف گره‌های اطلاعاتی را جهت تعیین وضعیت حرفه را ارائه می‌نماید.

چارت توسعه حرفه ای حمل و نقل زمینی

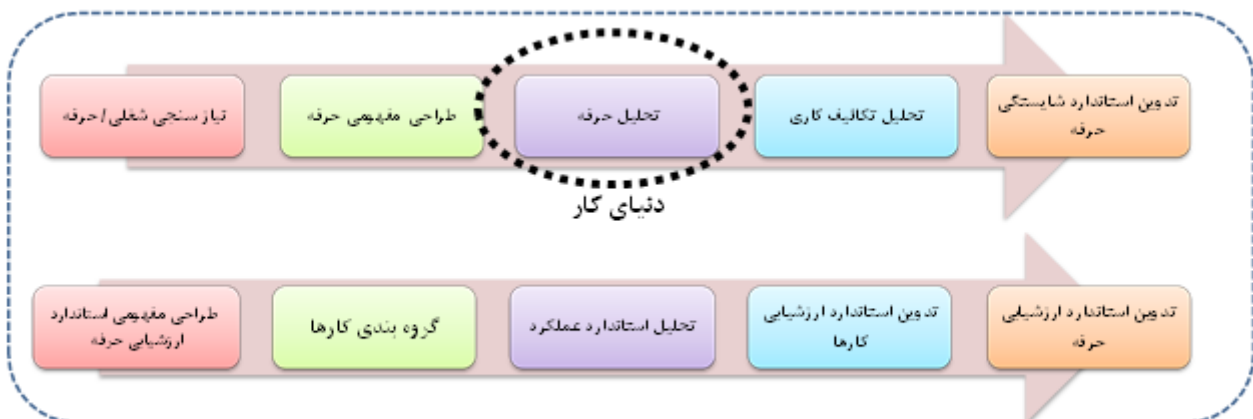


تدوین استاندارد شایستگی حرفه

Occupational Competency Standard Development

پیمانه مرحله سوم: تحلیل حرفه

Module 3 : Occupation Analysis



تدوین استانداردهای آموزشی با تحلیل شغل شروع شد. فردریک تایلور (۱۹۱۱) که واضع "مدیریت علمی" است، اولین تحلیل شغلی رسمی را انجام داد. از آنجائی که این روش مناسب تحلیل کارهای فرایندهای تولید انبوده با انعطاف کم سازمانی و فرایند تولید است، به مدت طولانی در کشورهای صنعتی به کار برده شد. هدف از این تحلیل آن است که مشاغل و کارها به دفعات تجزیه شوند تا اجزاء آن به دست آید. به این ترتیب اطلاعاتی در مورد آموزش هر شغل و در آمد آن به دست می آید علیرغم تغییرات بنیادی در زمینه تحلیل شغل و کار، این روش هنوز در برخی از بخش ها و به منظور خاصی به کار برده می شود که شامل حرفه های خدماتی و مدیریت می شود. جمع آوری اطلاعات در این روش معمولاً مشاهده، مصاحبه، پرسشنامه و ... می باشد.

• انواع تکنیک ها تحلیل حرفه

- الف: تکنیک دانش و مستندات سازمانی: این تکنیک معمولاً توسط مشاوران خارج از سازمان و همکاری افراد داخلی صورت می گیرد. در این تکنیک بیشتر بر دانش اشخاص درون سازمان صورت می گیرد. سوال اصلی در این تکنیک بر "چه هست" و "چه باید باشد" تمرکز دارد.
- ب: تکنیک مشاهده: به صورت مشاهده غیر رسمی یا رسمی می باشد. سوالات اصلی عبارت است از کارهای یکسان، زمان انجام کار، کارهای گروهی.
- ج: تکنیک مصاحبه: مصاحبه به صورت رسمی، غیررسمی، ساخت یافته و ناساخت یافته است.
- د: تکنیک پرسشنامه:

شامل روش های:

- پرسشنامه عمومی
- تجزیه و تحلیل داده های شغلی (CODAP)
- دلفی

ه: تکنیک فرآیند گروهی:

شامل روش های:

- بارش مغزی
- گروه رسمی
- دیکوم DACUM
- دیکوم مفهومی
- تحلیل کارکردی
- تجزیه و تحلیل میدان نیرو
- کنفرانس پژوهشی
- AMOD
- SCID

از بین روش های گوناگون تعیین شده روش دیکوم و روش تحلیل کارکردی بیشتر مورد استفاده می شود.

• دیکوم-DACUM

دیکوم از حروف اول عبارت "تدوین برنامه درسی" درست شده است اما در عمل تنها شامل اولین گام در فرآیند تدوین برنامه درسی حرفه‌ای می‌باشد. کاربردهای دیکوم در حال حاضر متنوع است ولی یکی از کاربردهای اصلی آن تجزیه تحلیل حرف و مشاغل (نه با شیوه قبلی) می‌باشد. رویکرد دیکوم به تحلیل حرفه‌ای کاملاً متفاوت از تحلیل شغلی است (نورتون - ۱۹۹۷). در این روش به جای مشاهده مستقیم شغل، با کارگران متخصص به صورت هدایت شده گروهی گفتگو می‌شود. فلسفه اصلی دیکوم اینست که :

- خبرگان هر حرفه و شغل بهتر از هر کسی می‌توانند شغل خود را توصیف کنند.
 - راه مؤثر برای تعریف هر شغل یا حرفه عبارت است از تعریف دقیق کارهایی که بوسیله خبرگان انجام می‌شود.
 - به منظور انجام هر کار مقدار دانش، مهارت و نگرش خاصی مورد نیاز است.
- فرآیند دیکوم علاوه بر کارهای خاص حرفه‌ای، شامل شناسایی مجزای توانایی انجام کار است که عبارتند از دانش و مهارت-های کلی، رفتارهای کارگر (ویژگی‌های فردی و مهارت‌های میان فردی) و ابزار و تجهیزات مورد استفاده این کارها محور برنامه ریزی درسی هستند. از این روش در بسیاری از کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه استفاده می‌شود. دیکوم یک روش نظام‌مند برای تحلیل حرفه و شغل است. خروجی فرآیند چارت دیکوم است که وظایف و کارهای یک حرفه یا شغل مشخص می‌گردد. به طور کلی رویکرد دیکوم یک روش "پایین با بالا" است.

• تحلیل عملکردی Functional Analysis

تحلیل عملکردی به معنای دقیق کلمه روشی برای تحلیل حرفه‌ای نیست. بلکه هدف آن شناسایی اهداف اصلی یک حرفه در بخش‌های عمده می‌باشد که شامل شناسایی عملکرد اصلی آن حرفه است. سپس این کار بر روی شاخه‌های فرعی هر بخش انجام می‌شود تا الگویی مرتب و منطقی به دست آید. تحلیل عملکردی به گونه‌ای که در انگلستان مورد استفاده قرار گرفته فرایندی مشاوره‌ای که هنرآموزان، مدیران و در برخی موارد مشتریان استانداردها در آن شرکت می‌کنند، هر یک از این مدل‌ها به یک بررسی خواهند شد تا الزامات عملکردی آن‌ها مشخص شوند. روش تحلیل عملکردی در چندین کشور اروپایی و خاور میانه اجرا شده است و در حال حاضر نیز به صورت آزمایشی در آمریکای جنوبی اجرا می‌شود.

• مقایسه دیکوم و تحلیل عملکردی

اول این که، مقدار منابع مورد نیاز برای تکرار فرایند کمتر از روش تحلیل شغل است. دوم این که تاکید DACUM و تحلیل عملکردی بر روی فرایند کار است (این دیدگاه از جهت چگونگی انجام حرفه و یا از جهت انجام منطقی حرفه است). اگر چه هر دو روش راه حل‌هایی برای ارتباط دادن نتایج تحلیل‌های انجام شده و مهارت آموزی دارند، اما این ارتباطات ممکن است برای طراحی استانداردهای آموزشی چندان رضایت بخش نباشند. در طرح DACUM وظایف و کارها (شایستگی‌ها) انجام شده در ارتباط با هر وظیفه تعیین می‌شود در حالی که در تحلیل عملکردی، عملکردهای اساسی و عملکردهای فردی که از آنها حمایت می‌کند را تعریف می‌کند.

هر دو روش الزامات اجرا را تعریف می نمایند. فهرست ابزار، تجهیزات مواد مورد نیاز و مرتبط با حرفه شناخته شده در طول کارگاه DACUM در بخش نقشه عملکردی تحلیل عملکردی مورد استفاده قرار می گیرد. روند و نگرش DACUM شبیه الزامات تحلیل عملکردی است.

در مورد مفهوم شایستگی از نظر DACUM و تحلیل عملکردی تفاوت عمده ای وجود دارد. در تحلیل عملکردی شایستگی به صورت شرح وظایف اصلی تعریف شده است. در عین حال، شایستگی به معنای کل کارهای جزئی نیز تعریف شده است. جمع این شایستگی ها یک حرفه را تعریف می کند. اما تحلیل عملکردی نمی تواند وظایف را تعریف کند. بکه می تواند نتایجی را شناسایی کند که برای رسیدن به هدف جنبه حیاتی دارند.

روش DACUM روش صریح و از پایین به بالا است. از نظر توصیفی این روش به تحلیل های قدیمی شغل / کار نزدیکتر است. تحلیل عملکردی از بالا به پایین، سازمان یافته، فنی و بیشتر عینی می باشد. نتایج تحلیل عملکردی معتبر تر از DACUM است اگر چه روشهای آن عینی نمی باشند.

وظیفه (Duty)

وظیفه بیان کلی در مورد دامنه بزرگی از کارهای (Work) انجام شده در یک شغل یا حرفه می باشد. وظیفه عنوانی است از یک خوشه تکالیف (کارهای) مرتبط با هم که در کنار هم قرار می گیرند. معمولاً هر شغل یا حرفه ۶ الی ۱۲ وظیفه دارد. عنوان یک وظیفه دارای معنی مستقلی بدون ارجاع به شغل یا حرفه است.

تکلیف کاری (Task)

تکلیف کاری کوچکترین واحد یک کار با پیامد و خروجی مشخص می باشد.

- پیامد یک تکلیف کاری می تواند به صورت محصول، خدمات یا تصمیم در نظر گرفته شود.
- یک تکلیف کاری قسمتی از کار است که قابل واگذار کردن خواهد بود.
- یک تکلیف کاری دارای نقطه شروع و انتها می باشد.
- یک تکلیف کاری قابل اندازه گیری و مشاهده است.
- یک تکلیف کاری می تواند مستقل از کارهای دیگر انجام شود.
- معمولاً تعداد تکالیف کاری در هر وظیفه بین ۶ الی ۲۰ است.
- هر تکلیف کاری دارای دو یا چند مرحله کار (step) می باشد.
- تعداد تکالیف کاری در هر شغل یا حرفه معمولاً در محدوده ۷۵ الی ۱۲۵ قرار می گیرد.

از تکلیف کاری با نام "کار" نیز در برخی از موارد یاد می شود. تکلیف کاری در یک حرفه به سه نوع می تواند تقسیم بندی شود:

۱. تکلیف کاری مبتنی بر مهارت عملی
۲. تکلیف کاری مبتنی بر دانش
۳. تکلیف کاری مبتنی بر شایستگی های غیر فنی

سطوح صلاحیت یک الی سه دارای ۸ الی ۱۲ وظیفه و هر وظیفه ۶ الی ۱۲ کار می باشد. سطوح صلاحیت چهار الی پنج نیز دارای ۸ الی ۱۰ وظیفه و هر وظیفه شامل ۶ الی ۱۲ کار خواهد بود. یک شغل در یک حرفه می تواند مجموعه ای خاص از کارهای حرفه را در خود پوشش دهد. همچنین هر کار می تواند سطح شایستگی یک الی چهار را به خود اختصاص دهد.

مفاهیم

• تکلیف کاری-Task

- تکلیف کاری کوچکترین واحد یک کار با پیامد و خروجی مشخص می باشد.
 - پیامد یک تکلیف کاری می تواند بصورت محصول، خدمات یا تصمیم در نظر گرفته شود.
 - یک تکلیف کاری، قسمتی از کار است که قابل واگذار کردن خواهد بود.
 - یک تکلیف کاری دارای نقطه شروع و انتها می باشد.
 - یک تکلیف کاری قابل اندازه گیری و مشاهده است.
 - یک تکلیف کاری می تواند مستقل از کارهای دیگر انجام شود.
 - معمولاً تعداد تکالیف کاری در هر وظیفه بین ۶ الی ۲۰ است.
 - هر تکلیف کاری دارای دو یا چند مرحله کار (Step) می باشد.
 - تعداد تکالیف کاری در هر شغل یا حرفه معمولاً در محدوده ۷۵ الی ۱۲۵ قرار می گیرد.
- از تکلیف کاری با نام "کار" نیز در برخی از موارد یاد میشود. تکلیف کاری در یک حرفه به سه نوع می تواند تقسیم بندی شود:

۱- تکلیف کاری مبتنی بر مهارت عملی

۲- تکلیف کاری مبتنی بر دانش

۳- تکلیف کاری مبتنی بر شایستگی های غیر فنی

• مرحله کار-Step

فعالیت های لازم برای انجام یک تکلیف کاری را "مرحله کار" می گویند. مراحل انجام کار یک رویه مشروح انجام کار است. معمولاً هر تکلیف کاری از دو یا چند مرحله کار تشکیل شده است. روش دیکوم معمولاً برای تعیین مراحل کار نیست بلکه برنامه ریزان درسی به کمک خبرگان مراحل کار را تعیین می نمایند. مثال:

شغل: خانه دار

وظیفه: نگهداری حیاط

کار: چمن زدن

مرحله کار: روش نمودن چمن زن

- **پاره کار (subtask)**

معمولا هر کار به اجزاء مستقل قابل اندازه گیری تبدیل می شود که انجام آن نیازمند یک سری توانائی های خاص است. هر پاره کار می تواند به اهداف آموزشی در سه حیطه یادگیری تبدیل شود. برای مثال اولین پاره کار از کار تنظیم جرقه، انتخاب ابزار مناسب جهت تنظیم سیستم جرقه است. در برخی از موارد به پاره کار، مرحله انجام کار می گویند.

- **استاندارد عملکرد (Performance Standard)**

شایستگی های حرفه ای (فنی و غیر فنی) دنیای کار بر اساس استاندارد عملکرد استوار است. آن سطح شناخته شده و قابل قبول برای انجام یک کار در یک حرفه یا شغل را استاندارد عملکرد آن کار می نامند. معمولا در استاندارد عملکرد شرایط انجام کار، استقلال انجام کار و انتظارات آورده می شود.

- **مهارت (skills):**

توانائی عضلات و ایجاد هماهنگی بین آنها و یا به عبارتی هماهنگی بین اعمال روانی، حرکتی را مهارت گویند. البته از سطوح بالائی حوزه شناختی نیز به عنوان مهارت یاد می شود.

- **دانش (knowledge):**

به توانائی های ذهنی – عقلانی از قبیل کسب دانش، رشد مهارت های ذهنی، قدرت تجزیه تحلیل را دانش گویند.

- **نگرش (Attitude)**

نگرش به توانائی هایی گفته می شود که به جنبه احساسی و عاطفی، ارزش، علایق و نگرش مربوط می شود. توانائی مشارکت فعال توام با علاقه مثالی از این نوع توانائی است. نگرش در واقع نوعی مهارت ذهنی و عملی است.

- **سطح صلاحیت کار (Qualification Level)**

سطح صلاحیت کار عبارت است از سطح حرفه و یا شغلی که آن کار باید در آن سطح صورت بگیرد. نظام های سطح بندی گوناگونی در بین کشورها وجود دارد. سطح صلاحیت مهندسی (حرفه ای) ۵ در نظر گرفته شده است که به تبع آن تکنسین فنی یا حرفه ای دارای ۴ سطح می باشد.

- **شایستگی (Competency)**

شایستگی به مجموعه و سطحی از مهارت های شغلی، مهارت های عمومی، دانش، نگرش و باور و ایمان گفته می شود. بطور کلی شایستگی، مهارت انجام دادن خوب و مناسب یک کار را گویند.

سطح بندی شایستگی ها

• سطح شایستگی انجام کار (Competency Level)

صرف نظر از اینکه یک کار در چه سطح صلاحیت حرفه ای انجام می شود، انجام خود کار ممکن است با کیفیت مشخصی در محیط کار مورد انتظار باشد. سطح کیفی شناخته شده از یک شخص در محیط کار را سطح شایستگی مورد انتظار و نیاز گویند. سطح شایستگی انجام کار معیار اساسی ارزشیابی می باشد. در بین کشور های نظام سطح بندی شایستگی گوناگونی وجود دارد که نظام چهار سطحی برای برنامه ریزی درسی و آموزشی فنی و حرفه ای در نظر گرفته شده است.

• سطح بندی شایستگی (وهاب ۲۰۰۸)

یکی از انواع سطح بندی شایستگی های حرفه ای بصورت چهار مرحله ای می باشد که شامل موارد زیر می باشد:

- آگاهی (Awareness): دانستنی های پایه، دارای آگاهی و توانائی کار تنها تحت سرپرستی – فهم سطح پایه، تعیین، فهرست نمودن، تشخیص، سوال نمودن، توانائی کسب اطلاعات و نیازمند سرپرست بودن
 - دانش (Knowledge): دانش فنی انجام کار، توانائی انجام کار بدون سرپرستی بطور مستقل، توصیف، مشارکت، توضیح، کار با استفاده از خطوط راهنما و دانستن در مورد زمان ارجاع به راهنما
 - مهارت (Skill): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گوئی در برابر کارهای خود، سر و کار داشتن با سطح وسیعی از کار ها و فعالیت ها، کشف راه ها جهت افزایش مشارکت خود و دیگران، فراهم نمودن خطوط راهنما و هدایت، ارائه شایستگی به دیگران، تعیین چشم انداز بیرونی
- : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران، (Mastery) تسلط
- اقتباس چشم انداز بلند مدت



وزارت آموزش و پرورش
سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی
دفتر برنامه ریزی و تعلیم آموختن های فنی و حرفه ای

جدول تحلیل حرفه (جدول دیکوم)

ساعت کلی	۳۶۰۰
٪ عملی،	٪ نظری ۴۰

کد: ۳۳۳۵۰۱۹۳ تکتیسین های خدمات امور حمل و نقل
کد: ۵۱۱۲۰۱۹۲ سرپرستان حمل و نقل
کد: ۴۳۲۳۰۱۹۱ کارمندان حمل و نقل

حرفه در سطح صلاحیت ۱
حرفه در سطح صلاحیت ۲
حرفه در سطح صلاحیت ۳

وظایف												کارها											
تنظیم قراردادها			برآورد هزینه های حمل			انجام امور بیمه			انجام امور مالیاتی			عقد قراردادها			سازماندهی اسناد			بازاریابی حمل و نقل					
۰۱			۰۱۰۱			۰۱۰۲			۰۱۰۳			۰۱۰۴			۰۱۰۵			۰۱۰۶					
تأمین و کنترل شرایط استاندارد محیط کار			تأمین تجهیزات امنیتی			تأمین استاندارد HSE			کاهش عوامل آلاینده های زیست محیطی			خدمات آتش نشانی			تأمین و حفاظت پایانه								
۰۲			۰۲۰۱			۰۲۰۲			۰۲۰۳			۰۲۰۴			۰۲۰۵								
انجام خدمات مسافری			تهیه صورت وضعیت			تأمین و کنترل خدمات پایانه ای			مهمانداری			خدمات توشه			انجام خدمات ویژه			ارائه خدمات تاکسی					
۰۳			۰۳۰۱			۰۳۰۲			۰۳۰۳			۰۳۰۴			۰۳۰۵			۰۳۰۶					
رانندگی حرفه ای حمل و نقل			رانندگی خودروی باری			رانندگی مسافری			رانندگی بار ترافیکی			کنترل ایمنی بارگیری			کنترل ایمنی وسیله نقلیه			امداد و نجات			سرویس و نگهداری ناوگان جاده ای		
۰۴			۰۴۰۱			۰۴۰۲			۰۴۰۳			۰۴۰۴			۰۴۰۵			۰۴۰۶			۰۴۰۷		

کد وظیفه / کار	سطح مهارت	ساعت عملی	ساعت نظری
----------------	-----------	-----------	-----------

جدول تحلیل حرفه (جدول دیکوم)

ساعت کلی	۳۶۰۰
عملی،	۶۰٪ نظری

کد: ۳۳۳۵۰۱۹۳ تکنسین های خدمات امور حمل و نقل
 کد: ۵۱۱۲۰۱۹۲ سرپرستان حمل و نقل
 کد: ۴۳۲۳۰۱۹۱ کارمندان حمل و نقل

حرفه در سطح صلاحیت ۱
 حرفه در سطح صلاحیت ۲
 حرفه در سطح صلاحیت ۳

وظایف												کارها											
سرپرستی حمل و نقل			تدوین برنامه اجرایی حمل و نقل مسافر			تدوین برنامه حمل و نقل			تدوین و اجرای برنامه آموزشی کارکنان			برنامه ریزی مالی			انجام امور تصدی گری			تدوین برنامه اجرایی بنگاه های خرده بار					
۰۵			۰۵۰۱	L _۱		۰۵۰۲	L _۱		۰۵۰۳	L _۱		۰۵۰۴	L _۱		۰۵۰۵	L _۱		۰۵۰۶	L _۱				
انجام خدمات باری			حمل بارهای فاسدشدنی			حمل بارهای خطرناک			حمل بارهای ترافیکی			خدمات حمل ترکیبی بار			حمل بارهای عادی			کنترل بارهای ترافیکی			کنترل بارهای خطرناک		
۰۶			۰۶۰۱	L _۱		۰۶۰۲	L _۱		۰۶۰۳	L _۱		۰۶۰۴	L _۱		۰۶۰۵	L _۱		۰۶۰۶	L _۱		۰۶۰۷	L _۱	
انجام خدمات باری			خدمات لجستیکی			انبارداری			تهیه بارنامه														
۰۶			۰۶۰۸	L _۱		۰۶۰۹	L _۱		۰۶۱۰	L _۱													
حمل و نقل بین المللی			انجام خدمات فورواردری			انجام خدمات کریرری (careery)			انجام خدمات بارهای ترانزیتی			خدمات لجستیکی			مسافربری بین المللی								
۰۷			۰۷۰۱	L _۱		۰۷۰۲	L _۱		۰۷۰۳	L _۱		۰۷۰۴	L _۱		۰۷۰۵	L _۱							

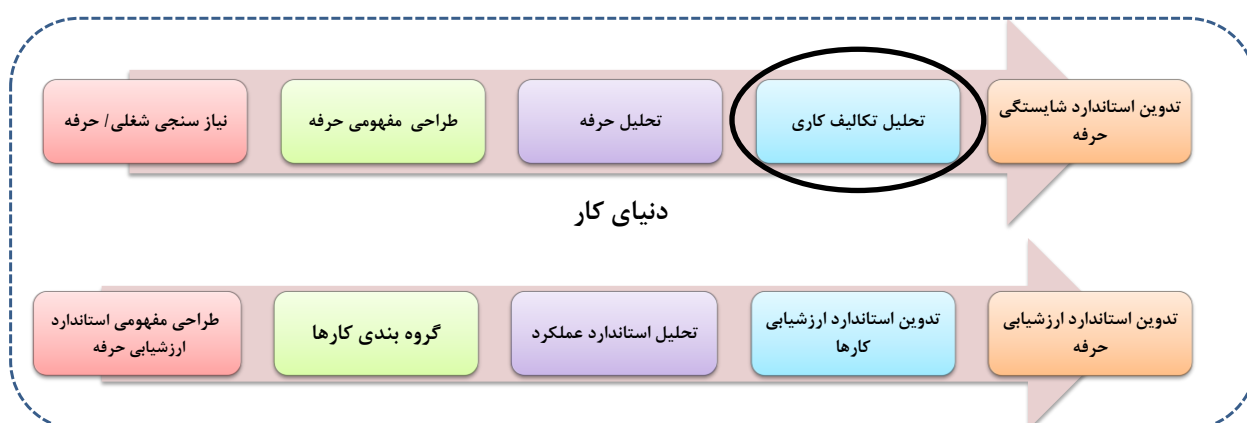
کد وظیفه / کار	سطح مهارت	ساعت عملی	ساعت نظری
----------------	-----------	-----------	-----------

تدوین استاندارد شایستگی حرفه

Occupational Competency Standard Development

پایانه مرحله چهارم: تحلیل تکلیف کاری / تحلیل کار

Task Analysis





نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: برآورد هزینه‌های حمل بر اساس بهای تمام شده	L۳	سطح صلاحیت	تکنسین امور حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
	امور قراردادها			وظیفه	۰۱	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	برآورد هزینه‌های حمل			کار	۰۱۰۱	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: هزینه عملیاتی هزینه‌های غیر عملیاتی هزینه‌های ثابت و متغیر					۱- بررسی اجزاء هزینه	
مهارت: بررسی هزینه‌های عملیاتی بررسی هزینه‌های غیر عملیاتی						
دانش: نرخ‌های مصرفی (سوخت- لاستیک- روغن- لنت) هزینه‌های تعمیر و نگهداری هزینه‌های نیروی انسانی هزینه‌های ثابت و متغیر					۲- محاسبه هزینه‌های عملیاتی	
مهارت: محاسبه هزینه‌های ثابت و متغیر محاسبه هزینه‌های منابع انسانی محاسبه هزینه‌های تعمیر و نگهداری						
دانش: اجاره بها حقوق و دستمزد هزینه لوازم مصرفی اداری هزینه‌های مالی هزینه‌های فروش					۳- محاسبه هزینه‌های غیر عملیاتی	
مهارت: محاسبه هزینه غیر عملیاتی						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴- محاسبه قیمت تمام شده	دانش: روش های محاسبه قیمت تمام شده
	مهارت: محاسبه قیمت تمام شده اعلام قیمت تمام شده به سایر واحدهای ذیربط
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	رعایت، دقت و تمرکز در کار - اسراف نکردن در کار
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت منابع مالی N۶۵ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	اصول حسابداری و مباحث مرتبط با هزینه ها و درآمدها



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین امور حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۳	استاندارد عملکرد کار: انجام امور بیمه‌ای شرکت حمل و نقل بر اساس قوانین بیمه در امور حمل و نقل و با استفاده از جدول تعرفه نرخ بیمه
کد وظیفه	۰۱	وظیفه	امور قراردادها			
کد کار	۰۱۰۲	کار	انجام امور بیمه			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- تعیین نوع بیمه مورد نیاز مربوط به قرارداد حمل		دانش: انواع بیمه های حمل و نقل (بیمه مسئولیت مدنی شرکت حمل و نقل داخلی در برابر کالا- بیمه مسئولیت مدنی شرکت های حمل و نقل بین‌المللی - بیمه کالا- بیمه وسیله نقلیه (بدنه و ثالث)- بیمه پیمان- قوانین تجارت مربوط به حمل و نقل				
		مهارت: تعیین نوع قرارداد بیمه				
۲- محاسبه هزینه بیمه		دانش: ویژگی های کالا ها (ارزش- نوع بسته بندی- میزان آسیب پذیری) روش محاسبه نرخ بیمه جدول تعرفه بیمه طرف قرارداد عوامل مؤثر در محاسبه نرخ بیمه				
		مهارت: تعیین ارزش کالا محاسبه نرخ بیمه محاسبه هزینه خرید به ازای کل واحدهای بیمه‌ای				
۳- پیگیری امور بیمه		دانش: پراکندگی جغرافیایی شرکت‌های بیمه‌گر سقف بیمه روش‌های ارزیابی خسارت‌های وارده روش برآورد بیمه پیمان				
		مهارت: خرید بیمه نامه پیگیری وصول خسارت دریافت مفاصاحساب بیمه پیمان				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	رعایت دقت و تمرکز در کار - پایبندی به صداقت - دادن حق انتخاب به مشتری
توجهات زیست محیطی	جبران خسارت زیست محیطی ناشی از خطرات صنعت حمل و نقل
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تصمیم گیری N۱۲ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	قراردادهای بیمه - قرارداد حمل - ملزومات اداری
دانش پایه	اصول حقوقی مرتبط با تجارت و قراردادها



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: انجام امور مالیاتی مطابق با قوانین مالیاتی کشور برای قراردادهای حمل و نقل	L۳	سطح صلاحیت	تکنسین امور حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
	امور قراردادها			وظیفه	۰۱	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	انجام امور مالیاتی			کار	۰۱۰۳	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: انواع مالیات قوانین و. بخشنامه های مالیاتی سازمان های مالیاتی					۱- تعیین انواع مالیات و عوارض مربوط به قرارداد حمل	
مهارت: تعیین نوع مالیات و عوارض مربوط به قرارداد						
دانش: نحوه محاسبه نرخ مالیات نرخ های مالیاتی					۲- محاسبه هزینه های مالیاتی	
مهارت: استخراج نرخ هر یک از انواع مالیات و عوارض محاسبه مبالغ مالیات و عوارض						
دانش: قانون مالیات مستقیم قانون مالیات بر ارزش افزوده روش های محاسبه و پرداخت مالیات های قرارداد					۳- پیگیری امور مالیاتی	
مهارت: پیگیری پرداخت مالیات تکلیفی قراردادها پیگیری پرداخت مالیات بر ارزش افزوده تنظیم فرم های الکترونیکی دوره ای ارزش افزوده						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴- اخذ مفاصاحساب سالیانه مالیاتی	دانش: روند تنظیم درخواست اظهارنامه مالیاتی
	مهارت: پیگیری امور مفاصاحساب مالیاتی تنظیم فرم های مربوط به اخذ مفاصاحساب
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	رعایت دقت و صداقت در کار - رعایت درستکاری در محاسبات
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مستندسازی N۲۷ سطح L۲ - مسئولیت پذیری N۷۲ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	اصول حسابداری مرتبط با هزینه و درآمدها



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: تنظیم و عقد قرارداد بر اساس قوانین موجود	L۳	سطح صلاحیت	تکنسین امور حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
	امور قراردادها			وظیفه	۰۱	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	عقد قراردادها			کار	۰۱۰۴	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: وضعیت عرضه و تقاضای حمل در منطقه روش های حمل تجهیزات مورد نیاز حمل مشتری مداری					۱- بررسی پیشنهادات	
مهارت: تجزیه و تحلیل پیشنهاد						
دانش: روش استفاده از جدول نرخ کرایه روش ارزیابی عرضه و تقاضای حمل کالا (مسیر حمل - زمان حمل - میزان تقاضا) روش تعیین ارزش کالا روش محاسبه نرخ کرایه دسته بندی کالا از نظر تعرفه					۲- تعیین کرایه حمل	
مهارت: ارزیابی کالا تعیین تعرفه حمل کالا بر اساس هزینه های حمل محاسبه نرخ کرایه با استفاده از جدول						
دانش: امور حقوقی قرارداد نحوه تنظیم فرم قرارداد شرایط اجرای قرارداد					۳- تنظیم و عقد قرارداد	
مهارت: کنترل اسناد تنظیم قرارداد						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به اصول اخلاقی و حقوقی
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت زمان N۶۴ سطح ۲- تصمیم گیری N۱۲ سطح ۳
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	اصول و مبانی حقوق مرتبط با تجارت و انعقاد قراردادها



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستی حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۲	استاندارد عملکرد کار: انجام فرآیند طبقه‌بندی و سازماندهی اسناد بر اساس قوانین و دستورالعمل‌های داخلی سازمان با استفاده از تجهیزات
کد وظیفه	۰۱	وظیفه	تنظیم قراردادها			
کد کار	۰۱۰۵	کار	سازماندهی اسناد			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- طبقه‌بندی اسناد		دانش: وظایف واحدهای مرتبط الگوی طبقه‌بندی اسناد اسناد طبقه‌بندی شده نحوه نگهداری اسناد				
		مهارت: تعیین سطح دسترسی واحدها آرشیو اسناد				
۲- دسته‌بندی و ارجاع اسناد		دانش: انواع قرارداد واحدهای مرتبط با قرارداد مفاد قرارداد				
		مهارت: تفکیک نسخ اسناد تحويل اسناد به واحدهای مرتبط				
۳- تهیه و ارائه گزارش نهایی		دانش: گزارشات آماری گزارشات تحلیلی اصول گزارش نویسی نرم‌افزارهای مرتبط				
		مهارت: تنظیم گزارش آماری تنظیم گزارش تحلیلی				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	رعایت ارگونومی
نگرش	رعایت نکات امنیتی، امانتداری، صرفه جویی در مصرف کاغذ
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از پخش ضایعات در محیط - جلوگیری از نفوذ جانوران موذی
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مستندسازی N۳۷ سطح L۱ - سازماندهی اطلاعات N۳۲ سطح L۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	اسناد - ملزومات اداری
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: توسعه فعالیت های حمل و نقل بر اساس عرضه و تقاضا	L۳	سطح صلاحیت	تکنسین خدمات حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
	اجرای امور قراردادها			وظیفه	۰۱	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	بازاریابی			کار	۰۱۰۶	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: روش های نیازسنجی بازارهای فصلی و دائمی عوامل مؤثر بر هزینه های کرایه روش های جمع آوری اطلاعات و نمونه گیری روش های گزارش نویسی					۱- مطالعه بازار	
مهارت: تقسیم بندی بازار نیازسنجی بازار گزارش وضعیت بازار						
دانش: شیوه های تبلیغات در صنعت حمل و نقل روش های تعیین اثربخشی					۲- تبلیغات	
مهارت: انتخاب روش تبلیغ نظارت بر اجرای تبلیغ تعیین میزان اثربخشی						
دانش: انواع خدمات قابل ارائه در حمل و نقل بار و مسافر روش های ارتباط با مشتری جزئیات تقاضای حمل و نقل مشتریان					۳- ارائه خدمات جنبی	
مهارت: جذب مشتری						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴- توسعه دامنه خدمات	دانش: نقاط ضعف و قوت فعالیت های موجود روش های بهبود خدمات شیوه های نظرسنجی روش های تحلیل و برخورد بازخوردها نحوه بررسی کیفیت خدمات رقبا
	مهارت: طراحی مجدد زنجیره خدمات ایجاد شعب جدید
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	رعایت امانتداری - دادن حق انتخاب به مشتریان در دریافت نوع و سطح خدمات
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تفکر خلاق N۱۵ سطح ۲- مذاکره N۵۸ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	اصول مدیریت بازرگانی و بازاریابی - آمار توصیفی



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	حرفه	کارمندان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۱	استاندارد عملکرد کار: تأمین امنیت محیط کار بر اساس استانداردهای ملی (در حال تدوین) به صورت مستمر با استفاده از تجهیزات حفاظت الکتریکی
کد وظیفه	۰۲	وظیفه	تأمین و کنترل استاندارد محیط کار			
کد کار	۰۲۰۱	کار	تأمین تجهیزات امنیتی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- تعیین تجهیزات امنیتی		دانش: کاربری محیط کار ویژگی های انواع دوربین های مدار بسته عوامل ایجاد نا آرامی و ناامنی در محیط کار انواع ابزارهای حفاظتی کاربرد انواع سیستم های اعلام خطر مهارت: انتخاب تجهیزات امنیتی انتخاب تجهیزات ضد سرقت				
۲- تأمین امنیت محیط کار		دانش: نحوه استفاده از ابزارهای حفاظتی راه های کنترل امنیت محیط روش ها و ابزارهای گشت زنی نحوه کنترل از راه دور مهارت: استفاده از دوربین های مدار بسته استفاده از آژیرهای اعلام خطر تعیین شیفت های نگهبانی تنظیم دستورالعمل شیوه های تأمین امنیت محیط کار				
۳- کنترل تجهیزات امنیتی و حفاظتی		دانش: روش های کنترل تجهیزات امنیتی و حفاظتی مهارت: تکمیل چک لیست حفاظتی				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴- گزارش موارد نقص	دانش: نحوه گزارش نویسی فنی (موارد امنیتی و حفاظتی)
	مهارت: تهیه گزارش روزانه از وقایع محیط کار
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	دقت - پایبندی به اصول اخلاقی
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	کاربرد فناوری N۴۱ سطح ۱- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۲- مستندسازی N۳۷ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	دوربین های مدار بسته ثابت و متحرک - رایانه - آژیر خطر
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: تأمین استانداردهای HSE بر اساس قوانین سازمان کار و تأمین اجتماعی	L۳	سطح صلاحیت	تکنسین خدمات حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
	تأمین و کنترل استاندارد محیط کار			وظیفه	۰۲	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	تأمین استانداردهای HSE			کار	۰۲۰۲	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: نحوه کار در ارتفاع نحوه کار در فضای بسته نحوه صدور مجوزهای کاری نحوه اجرای جوشکاری و برشکاری نحوه اجرای تخریب و بازسازی نحوه اجرای کارهای برقی نحوه گودبرداری و حفاری					۱- تعیین ایمنی عمومی محیط کار	
مهارت: صدور مجوزهای کاری						
دانش: مهارت های حرفه ای رانندگی رانندگی تدافعی خطرات حمل و نقل انواع مواد - مخاطرات پیمانکاران و مراجعه کنندگان مدیریت ریسک - انواع واکنش ها در شرایط اضطراری (طبیعی - انسان ساز)					۲- تعیین مخاطرات محیط کار	
مهارت: تعیین ریسک های محیط کار						
دانش: انواع حوادث محیط کار روش های امدادرسانی نحوه اطلاع رسانی و ثبت حوادث و شبه حوادث نحوه تجزیه و تحلیل موردی و دوره ای حوادث					۳- مدیریت حوادث	
مهارت: امداد و نجات تجزیه و تحلیل حوادث انجام اقدامات پیشگیرانه جهت جلوگیری از حوادث مشابه						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴- طبقه بندی مخاطرات محیط کار	دانش: محدودیت محیط کار اولویت های محیط کار نحوه رتبه بندی ریسک های موجود
	مهارت: تعیین اولویت های مخاطرات
۵- تعیین راهکارهای اصلاحی و پیشگیرانه	دانش: مدیریت تغییر (MOC) انواع راهکارهای کاهش مخاطرات نحوه تنظیم دستورالعمل های کاری علائم هشداردهنده مربوط به محیط کار انواع تجهیزات حفاظت فردی (PPE)
	مهارت: تنظیم دستورالعمل پیشگیرانه تعیین نوع و محل نصب علائم هشداردهنده مربوط به محیط کار تعیین تجهیزات حفاظت فردی

ایمنی	لباس کار - کلاه - کفش ایمنی - عینک
نگرش	دقت - اعتماد به نفس
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تصمیم گیری N12 سطح ۲ - مسئولیت پذیری N72 سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	دستور العمل های سازمان تأمین اجتماعی - کامپیوتر - ملزومات اداری - استانداردهای ملی و بین المللی (OSHA-ISIRI) - دستگاه gas test - تجهیزات امداد و نجات
دانش پایه	ریاضی (احتمال و حسابان) - شیمی (شناخت مواد و خواص فیزیکی آن ، فیزیک (الکتروسیسته ساکن ، ارتعاش ، ارگونومی ، سقوط اجسام)



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین امور حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۳	استاندارد عملکرد کار: کاهش آلاینده های زیست محیطی بر اساس استانداردهای سازمان محیط زیست با استفاده از نتایج حاصل از آزمایشات عوامل زیان آور محیط کار
کد وظیفه	۰۲	وظیفه	تأمین استاندارد محیط کار			
کد کار	۰۲۰۳	کار	کاهش عوامل آلاینده زیست محیطی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- تعیین عوامل آلاینده محیط زیست		دانش: عوامل فیزیکی زیان آور محیط کار عوامل شیمیایی زیان آور محیط کار				
		مهارت: تعیین آلاینده های فیزیکی تعیین آلاینده های شیمیایی				
۲- تعیین عوامل بیماری زای شغلی		دانش: عوامل زیست شناختی زیان آور محیط کار (باکتری ها- انگل ها- ویروس ها و ...) بیماری های شغلی و ارگونومی معاینات دوره ای				
		مهارت: تعیین نوع و زمان معاینات دوره ای تعیین تجهیزات کاری بر اساس نوع شغل و فیزیک افراد				
۳-تعیین راهکارهای کاهش آلاینده ها		دانش: انواع راهکارهای کاهش عوامل زیان آور محیط کار (فیزیکی - شیمیایی - زیست شناختی) نحوه کاهش خطرات شغلی نحوه تنظیم دستورالعمل شغلی افراد				
		مهارت: تعیین راهکارهای کاهش عوامل زیان آور تنظیم دستورالعمل شغلی بر اساس استانداردهای شغلی بین المللی (JHA-JSA-...)				
۴-		دانش:				
		مهارت:				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	لباس کار - کلاه - کفش ایمنی - عینک - ماسک
نگرش	دقت
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از انتشار آلاینده های زیست محیطی (گازهای سمی، ویروس)
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تصمیم گیری N۱۲ سطح ۲ - اجتماعی بودن N۵۱ سطح ۳
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	استانداردهای سازمان محیط زیست - ملزومات اداری - کامپیوتر - استانداردهای ملی و بین المللی (OSHA و...)
دانش پایه	شیمی (شناخت مواد و خواص آن) - فیزیک (صوت و نور) - زیست شناسی (گیاهان و جانوران) - زمین شناسی (اکوسیستم)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: اطفاء حریق بر اساس استاندارد بین المللی (NFPA۱۱) با استفاده از تجهیزات اطفاء حریق		L۱	سطح صلاحیت	کارمندان حمل و نقل	حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	کد حرفه
		تأمین و کنترل استاندارد محیط کار			وظیفه	۰۲	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت		خدمات آتش نشانی			کار	۰۲۰۴	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)						مراحل کار	
دانش: طبقه بندی حریق ویژگی های مواد قابل اشتغال انواع مواد خاموش کننده ایمنی حریق						۱- تعیین نوع حریق	
مهارت: تعیین نوع حریق تعیین حریم ایمن افراد							
دانش: انواع تجهیزات خاموش کننده انواع سیستم های اطفاء حریق						۲- تعیین تجهیزات اطفاء حریق	
مهارت: انتخاب تجهیزات اطفاء حریق بر اساس نوع حریق							
دانش: روش های اطفاء حریق انواع آتش سوزی						۳- اطفاء حریق	
مهارت: استفاده از انواع تجهیزات اطفاء حریق اطفاء حریق							
دانش: آشنایی با متدهای تجزیه و تحلیل آتش سوزی نحوه گزارش نویسی آتش سوزی						۴- تهیه گزارش	
مهارت: گزارش تجزیه و تحلیل آتش سوزی							



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	لباس مخصوص اطفاء حریق
نگرش	دقت - سرعت عمل - فداکاری - ایثار
توجهات زیست محیطی	استفاده از تجهیزاتی که کمترین آسیب را به محیط زیست می رساند.
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	نقش در تیم N۵۳ سطح ۱ - تصمیم گیری N۱۲ سطح ۲ - مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات ثابت و سیار اطفاء حریق - تبر - کمپرسور
دانش پایه	شیمی حریق



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	حرفه	کارمندان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۱	استاندارد عملکرد کار: حفاظت فیزیکی پایانه بر اساس استانداردهای Isiri۵۵ با استفاده از سیستم‌های حفاظتی الکترونیکی
کد وظیفه	۰۲	وظیفه	تأمین و کنترل استاندارد محیط کار			
کد کار	۰۲۰۵	کار	تأمین ایمنی و حفاظت پایانه			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- راه‌اندازی سیستم حفاظتی		دانش: نحوه راه‌اندازی سیستم‌های حفاظتی نحوه راه‌اندازی سیستم‌های ایمنی اصول حفاظت فیزیکی				
		مهارت: راه‌اندازی سیستم‌های حفاظتی (فعال کردن و غیر فعال کردن) راه‌اندازی سیستم‌های ایمنی (فعال کردن و غیر فعال کردن)				
۲- پایش هوشمندانه سیستم‌های ایمنی و حفاظتی		دانش: مخاطرات محیط کار ناامنی‌های محیط کار موقعیت جغرافیایی پایانه سیستم‌های اعلام حریق				
		مهارت: بازبینی و کنترل تصاویر و هشدارهای ارسالی به صورت مستمر				
۳- ثبت وقایع		دانش: روش‌های تهیه و تنظیم گزارش فنی حادثه‌ای				
		مهارت: ارائه گزارش فنی آرشیو گزارش‌ها ارائه گزارش حادثه‌ای				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	استفاده از لباس یونیفرم
نگرش	پایبندی به اصول صداقت و امانتداری و شجاعت
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تنظیم و اصلاح عملکردهای سیستم N۲۲ سطح L۱ - مسئولیت پذیری N۷۲ سطح L۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: صدور بلیط و صورت وضعیت بر اساس ضوابط سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای با استفاده از نرم‌افزار	L۱	سطح صلاحیت	کارمندان حمل و نقل	حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	کد حرفه
	انجام خدمات مسافری			وظیفه	۰۳	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	صدور صورت وضعیت			کار	۰۳۰۱	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: سفر و انواع آن بلیت و انواع آن روش های حمل و نقل همگانی مسافر اطلاعات مورد نیاز جهت صدور بلیت نحوه ثبت مشخصات نحوه صدور بلیت مجازی بهای بلیت					۱- پذیرش مسافر	
مهارت: صدور بلیت فروش بلیت						
دانش: انواع مدارک الزامی وسیله نقلیه					۲- کنترل مدارک وسیله نقلیه	
مهارت: کنترل صحت مدارک وسیله نقلیه						
دانش: انواع مدارک الزامی رانندگان					۳- کنترل مدارک رانندگان	
مهارت: کنترل صحت مدارک رانندگان						
دانش: نحوه ثبت مشخصات اطلاعات مورد نیاز جهت ثبت مشخصات (رانندگان - مسافری - وسیله نقلیه)					۴- ثبت مشخصات (وسیله نقلیه، رانندگان، مسافری)	
مهارت: ثبت مشخصات در صورت وضعیت						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به اصول اخلاق حرفه ای - امانتداری
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مسئولیت پذیری NV۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	فرم صورت وضعیت - ملزومات اداری - بلیت خام - نرم افزار - رایانه - چاپگر - اینترنت
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: تأمین و کنترل خدمات مورد نیاز بر اساس آیین نامه ها و دستورالعمل های سازمان راهداری	L۱	سطح صلاحیت	کارمندان حمل و نقل	حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	کد حرفه
	انجام خدمات مسافری			وظیفه	۰۳	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	تأمین و کنترل خدمات پایانه ای			کار	۰۳۰۲	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: انواع خدمات پایانه ای شامل فرهنگی - رفاهی - بهداشتی - فناوری اطلاعات و ارتباطات شیوه های نیازسنجی خدمات					۱- بررسی خدمات مورد نیاز	
مهارت: نیازسنجی تعیین خدمات مورد نیاز						
دانش: روش های استعلام هزینه های خدمات ویژگی های فضای مورد نیاز خدمات					۲- برآورد هزینه و تخصیص فضا	
مهارت: استعلام هزینه ها برآورد هزینه تخصیص فضا						
دانش: نحوه ارائه انواع خدمات مورد نیاز					۳- ارائه خدمات مورد نیاز	
مهارت: تأمین خدمات مورد نیاز						
دانش: شیوه های کنترل خدمات شیوه های ارزیابی خدمات					۴- کنترل و نظارت بر ارائه خدمات	
مهارت: کنترل دوره ای از خدمات						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به اصول صداقت و احترام - دقت در انجام کار
توجهات زیست محیطی	توجه به دفع صحیح مواد آلاینده در هنگام ارائه خدمات
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت مواد و تجهیزات N۶۶ سطح ۱ - اجتماعی بودن N۵۷ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری - نرم افزار - فرم های نیازسنجی و ارزیابی
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	حرفه	کارمندان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۱	استاندارد عملکرد کار: ارائه خدمات رفاهی در حین سفر به مسافرین بر اساس دستورالعمل‌های موجود
کد وظیفه	۰۳	وظیفه	انجام خدمات مسافری			
کد کار	۰۳۰۳	کار	مهمانداری			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱-آماده‌سازی اتوبوس		دانش: - انواع صندلی‌ها -تنظیم صندلی‌ها- تجهیزات رفاهی داخل اتوبوس-انواع سیستم صوتی و تصویری-روشهای آماده سازی سیستم های صوتی و تصویری				
		مهارت: - نظافت اتوبوس - تنظیم تجهیزات داخل اتوبوس (صندلی- پرده- سیستم صوتی- تصویری)				
۲-تحويل گیری توشه همراه مسافر		دانش: - شیوه استقرار توشه در محل‌های نگهداری توشه در اتوبوس - انواع توشه مسافر- انواع کالای غیر مجاز				
		مهارت: - چیدمان توشه در محل تعیین‌شده - صدور اتیکت توشه-اطلاع رسانی ب مراکز ذیصلاح				
۳-هدایت و استقرار مسافر		دانش: - انواع مسافر - روش‌های برقراری ارتباط - وضعیت قرارگیری صندلی در اتوبوس - انواع تجهیزات ایمنی مسافر - نحوه کنترل ایمنی مسافر				
		مهارت: - تعیین محل نشستن مسافر - کمک به مسافران جهت بستن کمربند ایمنی و جابجایی وسایل مسافر در داخل اتوبوس - جابجایی وسایل مسافر در داخل اتوبوس - نحوه بکارگیری تجهیزات ایمنی در شرایط اضطراری				
۴-ارائه خدمات حین سفر		دانش: - انواع مجتمع های خدماتی-رفاهی بین راهی - آداب معاشرت - دستورالعمل‌های مهمانداری - کمک‌های اولیه				
		مهارت: - توزیع بسته‌های رفاهی و امکانات مورد نیاز مسافرین - اطلاع رسانی درباره خدمات مجتمع های بین راهی و زمان توقف - انجام کمک‌های اولیه در صورت نیاز - کمک رسانی به مسافرین ناتوان برای استفاده از تسهیلات مجتمع های بین راهی				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵- تحویل توشه همراه مسافر	دانش: - نحوه کنترل مدارک مسافر جهت تحویل توشه
	مهارت: - استرداد توشه مسافر بر اساس مدارک
۶-	دانش: -
	مهارت: -

ایمنی	نظارت بر استفاده از کمربند ایمنی توسط مسافران
نگرش	پایبندی به اصول امانتداری و اخلاق حرفه ای در انجام کار
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از پخش ضایعات در محیط کار
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	اجتماعی بودن N۵۴ سطح ۱- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات نظافت (جاروبرقی - کیسه های یکبار مصرف) - مواد خوشبوکننده - مواد پاک کننده - جعبه کمک های اولیه و کپسول آتش نشانی و چکش شیشه شکن
دانش پایه	



زارت آموزش و پرورش

مازمن پژوهش و برنامه ریزی آموزشی

فتر تالیف کتاب های درسی فنی و حرفه ای و کار دانش

نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار:	۴۳۲۳۰۱۹۱	حرفه	کارمندان حمل و نقل	سطح صلاحیت	۱	نگهداری موقت توشه همراه مسافر در انبار بر اساس دستورالعمل های موجود
کد حرفه	۰۳	وظیفه	انجام خدمات مسافری	کد وظیفه	۰۳۰۴	کد کار
خدمات توشه	کار	سطح شایستگی کار: مهارت	کد کار	۰۳۰۴	کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۱- دریافت توشه	دانش: نحوه صدور رسید موقت کار با رایانه	مهارت: صدور قبض موقت	۲- نگهداری توشه در انبار	دانش: شیوه های حفاظت و نگهداری موقت انواع کالا در انبار	مهارت: نگهداری کالا	۳- تحویل توشه به مسافر
۴-	دانش:	مهارت:	دانش: نحوه کنترل مدارک مسافر جهت تحویل توشه	مهارت: استرداد توشه مسافر بر اساس قبض رسید	دانش:	مهارت:



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	جلوگیری از تحویل کالاهای خطرناک
نگرش	پایبندی به اصول امانتداری
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	درستکاری و کسب حلال N۷۳ سطح L۲- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح L۱- اجتماعی بودن N۵۱ سطح L۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری - کامپیوتر
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	کارمندان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۱	استاندارد عملکرد کار: خدمت رسانی به گروه‌های مختلف خدمات پذیر ویژه بر اساس کنوانسیون حمایت از حقوق معلولان با استفاده از تجهیزات رفاهی و پاراکلینیکی
کد وظیفه	۰۳	وظیفه	انجام خدمات مسافری			
کد کار	۰۳۰۵	کار	انجام خدمات مسافران خاص			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱-تعیین نوع خدمات		دانش: گروه‌های مختلف خدمات‌پذیر ویژه				
		مهارت: تعیین گروه خدمات‌پذیر ویژه				
۲-تدارک امکانات		دانش: انواع تجهیزات و امکانات مورد نیاز گروه‌های مختلف خدمات‌پذیر سازمان‌های خدمت رسان خدمات مورد نیاز گروه های مختلف				
		مهارت: اخذ مجوزهای مورد نیاز تهیه امکانات و خدمات مورد نیاز برقراری ارتباط با سازمان‌های خدمت رسان				
۳- خدمت رسانی		دانش: نحوه به کارگیری تجهیزات و امکانات خدمت رسانی نحوه برقراری ارتباط مؤثر				
		مهارت: به کارگیری تجهیزات و امکانات خدمت رسانی برقراری ارتباط مؤثر با گروه خدمات پذیر				
۴-						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	رعایت نکات ایمنی در خدمت رسانی به گروه های توان یاب
نگرش	رعایت هنجارهای اجتماعی در رفتار و ارتباطات
توجهات زیست محیطی	پایبندی به رعایت اصول بهداشتی و زیست محیطی در خدمت رسانی
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	اجتماعی بودن N۵۱ سطح ۱- مهارت گوش کردن N۵۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات پاراکلینیکی - اهنمای خدمت پذیر
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار:						
کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	کارمندان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۲	ارائه خدمات مسافری درون شهری بر اساس قوانین و مقررات سازمان تاکسیرانی
کد وظیفه	۰۳	وظیفه	انجام خدمات مسافری			
کد کار	۰۳۰۶	کار	ارائه خدمات تاکسی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱-آماده سازی خودرو		دانش:				
		سیستم ایمنی خودرو (کمربند- شیشه ها- بوق)- لاستیک ها- چراغ ها- ترمز معاینه فنی ، گواهینامه، کارت تاکسی رانی، بیمه				
		مهارت: کنترل فنی خودرو کنترل ایمنی خودرو				
۲- پذیرش مسافر		دانش:				
		روش های ارائه کمک های شخصی به مسافر استانداردهای کیفیت خدمات تجهیزات ارتباطی تجهیزات محاسبه هزینه آیین نامه ها و دستورالعمل های سازمان تاکسیرانی عوامل موثر در تعیین کرایه حمل روش های محاسبه هزینه کرایه				
		مهارت: ارائه خدمات شخصی استفاده از تجهیزات فناوری ارتباطی برای ارتباط استفاده از تجهیزات محاسبه هزینه برآورد هزینه سفر (درون شهری)				
۳- جابجایی مسافر		دانش:				
		تعیین مسیر با استفاده از نقشه نحوه رانندگی در شرایط خاص سیستم های مسیریاب هوشمند عوامل بروز اختلال در سفر توقف گاه های مجاز نحوه ارائه خدمات به دانش آموزان کمک های اولیه				
		مهارت: جابجایی ایمن مسافر در مسیرها پیاده و سوار کردن مسافر در محل های مجاز رفع نقایص احتمالی خودرو و انجام اقدامات مورد نیاز				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	استفاده از کمر بند ایمنی
نگرش	رعایت حقوق مسافران - احترام به حقوق شهروندی
توجهات زیست محیطی	دریافت معاینه فنی خودرو
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	اجتماعی بودن N۵۱ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	سیستم مسیریاب هوشمند - سیستم محاسبه هزینه سفر - جعبه کمک های اولیه - تجهیزات ارتباطی
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۲	استاندارد عملکرد کار: راهبری ایمن خودروهای باری بر اساس مقررات حمل و نقل بار در راه‌ها و قوانین راهنمایی و رانندگی
کد وظیفه	۰۴	وظیفه	رانندگان حرفه‌ای وسایط نقلیه			
کد کار	۰۴۰۱	کار	رانندگی خودروهای باری			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- فعالیت‌های قبل از سفر		دانش: نحوه تنظیم برنامه سفر مدارک مورد نیاز نحوه برآورد هزینه سفر نحوه بازدید فنی خودرو و یدک				
		مهارت: بازدید فنی خودرو بازدید وضعیت ظاهری خودرو کنترل مهار بار				
۲- فعالیت‌های حین سفر		دانش: علائم بروز عیب و آلام‌های هشداردهنده و نحوه مواجهه با آن‌ها ویژگی‌های مسیرها توقف‌گاه‌های مجاز نحوه کار با GPS نحوه رانندگی در شرایط خاص				
		مهارت: کنترل علائم هشداردهنده کنترل مهار بار در طول مسیر انجام اقدامات لازم در صورت بروز عیوب احتمالی				
۳- فعالیت‌های پس از سفر		دانش: نحوه استقرار در محل تخلیه نحوه آماده‌سازی خودرو و یدک جهت تخلیه نحوه انتقال یدک به پارکینگ نحوه جداسازی یدک				
		مهارت: استقرار خودرو یدک در محل تخلیه نظارت بر تخلیه بار انتقال یدک به پارکینگ جداسازی یدک				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	استفاده از لباس کار - دستکش - کفش - کلاه ایمنی
نگرش	احترام به قوانین راهنمایی و رانندگی و رعایت آن - پایبندی به اصول اخلاق حرفه ای
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از پخش مواد آلاینده شیمیایی در محیط - جلوگیری از آلودگی صوتی
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت زمان N۶۴ سطح ۱ - مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات زمستانی - جعبه کمک های اولیه - ابزار آلات - کپسول آتش نشانی
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار:		L۲	سطح صلاحیت	سرپرستان حمل و نقل	حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	کد حرفه
اهدایت ایمن خودرو بر اساس قوانین راهنمایی رانندگی و قوانین حمل و نقل		رانندگان حرفه‌ای وسایط نقلیه			وظیفه	۰۴	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت		رانندگی مسافری			کار	۰۴۰۲	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)						مراحل کار	
دانش: نحوه تنظیم برنامه سفر نحوه برآورد هزینه سفر مدارک مورد نیاز نحوه تکمیل فرم کنترل فنی وسیله						۱- فعالیت‌های قبل از سفر	
مهارت: تنظیم برنامه سفر تکمیل فرم کنترل فنی							
دانش: علائم بروز عیب و آلام‌های هشداردهنده و نحوه مواجهه با آن‌ها ویژگی‌های مسیرهای توقف‌گاه‌های مجاز نحوه برقراری ارتباط مؤثر با مسافران نحوه کار با GPS قوانین و مقررات حمل و نقل مسافر نحوه رانندگی در شرایط خاص						۲- فعالیت‌های حین سفر	
مهارت: کنترل علائم هشداردهنده انجام اقدامات لازمدر صورت بروز عیوب احتمالی							
دانش: نحوه نظارت بر مراحل آماده‌سازی خودرو پس از حرکت نحوه تنظیم گزارش فنی انواع عیوب استانداردهای تأیید تجهیزات خودرو						۳- فعالیت‌های پس از سفر	
مهارت: نظارت بر کارهای انجام شده توسط مهماندار بعد از سفر ارائه گزارش سفر (فنی و غیر فنی)							



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	لباس فرم
نگرش	احترام به حقوق مسافران
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از پخش مواد آلاینده در محیط
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت زمان N۶۴ سطح ۲- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات زمستانی - جعبه کمک های اولیه - ابزار آلات - کپسول آتش نشانی
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستان حمل و نقل	سطح صلاحیت	۲	استاندارد عملکرد کار: راهبری ایمن خودروهای حامل بارهای ترافیکی بر اساس مقررات حمل و نقل بار در راه‌ها و قوانین رانندگی
کد وظیفه	۰۴	وظیفه	رانندگان حرفه‌ای وسایط نقلیه			
کد کار	۰۴۰۳	کار	رانندگی بار ترافیکی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی‌ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- فعالیت‌های قبل از سفر		دانش: نحوه تنظیم برنامه سفر نحوه برآورد هزینه سفر مدارک مورد نیاز نحوه بازدید فنی خودرو و یدک مهارت: بازدید فنی خودرو و یدک بازدید وضعیت ظاهر خودرو کنترل مهار بار تنظیم برنامه سفر اتصال به یدک				
۲- فعالیت‌های حین سفر		دانش: علائم بروز عیب و آلام‌های هشداردهنده و نحوه مواجهه با آن‌ها ویژگی‌های مسیرها نحوه برقراری ارتباط مؤثر با مسافران نحوه کار با GPS مهارت: کنترل علائم هشداردهنده انجام اقدامات لازم در صورت بروز عیوب احتمالی				
۳- فعالیت‌های پس از سفر		دانش: نحوه استقرار در محل تخلیه نحوه آماده‌سازی خودرو و یدک جهت تخلیه مهارت: استقرار خودرو و یدک در محل تخلیه نظارت بر تخلیه بار انتقال یدک به پارکینگ جداسازی یدک				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	استفاده از لباس کار - دستکش - کفش - کلاه ایمنی
نگرش	پایبندی به اصول اخلاق حرفه ای
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از پخش مواد آلاینده شیمیایی در محیط - جمع آوری از آلودگی صوتی
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مسئولیت پذیری NV۲ سطح ۲ - تصمیم گیری N۱۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات زمستانی - جعبه کمک های اولیه - ابزار آلات - کپسول آتش نشانی
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: کنترل بارگیری بر اساس آیین نامه مهار بار و مقررات حمل و نقل بار در راه ها با استفاده از تجهیزات کنترل		L۲	سطح صلاحیت	سرپرستان حمل و نقل	حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	کد حرفه
		کنترل ایمنی حمل و نقل			وظیفه	۰۴	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت		کنترل ایمنی بارگیری			کار	۰۴۰۴	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)						مراحل کار	
دانش: روش های کنترل بارچینی						۱- کنترل بارچینی	
دانش: مقررات حمل و نقل بار در راه ها روش های کنترل مرکز ثقل بار روش های توزین روش های انطباق بار با ظرفیت مجاز وسیله نقلیه						۲- کنترل بار محوری	
دانش: دستورالعمل مهار بار روش های استقرار ایمنی بار روش های کنترل مهار بار						۳- کنترل ایمنی بار	
دانش:						۴-	
مهارت:							



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	به کارگیری اصول ایمنی در کنترل ایمنی بارگیری
نگرش	پایبندی به اصول و مقررات ایمنی حمل و نقل
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از ریزش بار در هنگام حمل
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	به کارگیری فناوری مناسب N۴۲ سطح ۱- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	باسکول - تجهیزات کنترل مهار بار (دوربین - ارتفاع سنج - متر - خط کش - نقاله) - وسایل ایمنی شخصی (لباس کار - کلاه - کفش - دستکش - ماسک - عینک - جلیقه شبرنگ - لباس ایمنی)
دانش پایه	استاتیک - دینامیک - شیمی



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: کنترل فنی و ایمنی وسیله نقلیه قبل از حرکت مطابق با آیین نامه های سازمان راهداری	L۲	سطح صلاحیت	سرپرستان حمل و نقل	حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	کد حرفه
	رانندگان حرفه ای وسایط نقلیه			وظیفه	۰۴	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	کنترل ایمنی وسیله نقلیه حمل و نقل			کار	۰۴۰۵	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: معاینه فنی کارت ماشین بیمه خودرو گواهینامه کارت هوشمند (وسیله نقلیه و راننده)					۱- کنترل مدارک	
مهارت: کنترل معاینه فنی انطباق گواهینامه با نوع وسیله نقلیه						
دانش: روش های کنترل (چشمی - عملی) روش های تست ترمز - فرمان روش اندازه گیری آج لاستیک و بدنه					۲- کنترل وسیله نقلیه	
مهارت: کنترل ایمنی وسیله (ترمز - کمر بند - شیشه ها - لاستیک - چراغ ها - فرمان - آینه ها)						
دانش: روش تکمیل چک لیست های مربوطه					۳- صدور مجوز حرکت	
مهارت: تکمیل چک لیست تأیید فنی وسیله نقلیه						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	استفاده از کفش ایمنی - کلاه - دستکش - لباس کار
نگرش	پایبندی به صداقت در انجام کار - تأمین جان و مال مردم هنگام حمل و نقل
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از حرکت وسایط نقلیه آلاینده (آلودگی هوا - محیط)
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مسدولیت پذیری ۷۷۲ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	چک لیست - عمق سنج - فشار سنج باد
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۲	استاندارد عملکرد کار: انجام عملیات امداد رسانی بر اساس استاندارد سازمان هلال احمر ایران با استفاده از تجهیزات و جعبه کمک های اولیه
کد وظیفه	۰۴	وظیفه	رانندگان حرفه ای وسایط نقلیه			
کد کار	۰۴۰۶	کار	امداد و نجات			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱-ایمن سازی محیط عملیاتی (محل حادثه)		دانش: انواع شرایط خطرناک نحوه علامت گذاری در حوادث مختلف انواع تجهیزات علامت گذاری نحوه پارک خودرو در محل حادثه				
		مهارت: کاهش خسارت محصور کردن محل حادثه				
۲-اولویت بندی امداد رسانی		دانش: انواع مصدومیت ها پیامدهای ناشی از حوادث علائم حیاتی				
		مهارت: ارزیابی موقعیت کنترل علائم حیاتی				
۳-انجام کمک های اولیه		دانش: ساختمان بدن انسان انواع و نحوه کنترل خونریزی ها انواع و نحوه رفع مسمومیت ها انواع شکستگی ها و نحوه آتل بندی انواع سوختگی ها و نحوه امداد رسانی انواع داروها (مسکن ها- ضد عفونی- سوختگی- بیماری های قلبی- ضد تهوع) کاربرد مواد ضد عفونی نحوه احیاء				
		مهارت: تنفس مصنوعی بانداز زخم آتل بندی شکستگی ماساژ قلب				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	لباس امداد - دستکش - ماسک
نگرش	دقت - اعتماد به نفس
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	نقش در تیم N۵۳ سطح ۱ - مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات علامت گذاری - جعبه کمک های اولیه - راهنمای آموزشی امداد و نجات هلال احمر - چراغ قوه - طناب - تبر
دانش پایه	شیمی حریق

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۲	استاندارد عملکرد کار: با استفاده از ابزار مخصوص و کتاب راهنمای سرویس و نگهداری خودرو مطابق با استانداردهای صنعت خودرو بازدید از خودرو جهت سرویس و نگهداری ناوگان جاده‌ای را انجام دهد.
کد وظیفه	۰۴	وظیفه	رانندگان حرفه‌ای وسایط نقلیه			
کد کار	۰۴۰۷	کار	سرویس و نگهداری ناوگان جاده‌ای			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- بازدید لاستیک های خودروی جاده ای		دانش: مشخصات فنی لاستیک (تایر) انواع عیوب لاستیک (تایر) - روش اندازه گیری میزان فشار باد لاستیک - کاربرد گیج فشار باد مهارت: کنترل عاج لاستیک خودروی سنگین اندازه گیری میزان فشار باد لاستیک				
۲- بازدید تسمه های خودروی جاده ای		دانش: وظیفه و کاربرد انواع تسمه های خودروهای سنگین انواع عیوب تسمه ها کاربرد دستگاه اندازه گیر کشش تسمه روش اندازه گیری کشش تسمه مهارت: کنترل سالم بودن تسمه های خودروی سنگین کنترل تعداد کشش تسمه ها				
۳- بازدید روغن موتور		دانش: خصوصیات روغن موتور تغییرات شیمیایی و فیزیکی روغن موتور روش تعیین ویسکوزیته روغن موتور مهارت: کنترل سطح روغن موتور تعیین ویسکوزیته روغن موتور تعیین روغن ریزی موتور				
۴- بازدید روغن جعبه دنده		دانش: خصوصیات روغن جعبه دنده تغییرات شیمیایی و فیزیکی جعبه دنده روش تعیین ویسکوزیته روغن مهارت: کنترل سطح روغن جعبه دنده تعیین ویسکوزیته روغن جعبه دنده				
		- روش کنترل سطح روغن جعبه دنده - استانداردهای اجباری روغن جعبه دنده - بررسی روغن ریزی جعبه دنده				



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵- بازدید روغن دیفرانسیل	دانش: خصوصیات روغن دیفرانسیل تغییرات شیمیایی و فیزیکی روغن دیفرانسیل استانداردهای اجباری روغن دیفرانسیل
	مهارت: کنترل سطح روغن دیفرانسیل تعیین ویسکوزیته روغن دیفرانسیل
۶- بازدید فیلترهای خودروهای جاده ای	دانش: انواع و کاربرد فیلترهای خودروهای جاده ای روش کنترل فیلترهای خودروهای جاده ای
	مهارت: کنترل فیلترهای خودروهای جاده ای تعیین سالم بودن انواع فیلترهای به کار رفته در خودروهای جاده ای

ایمنی	استفاده از لباس کار - دستکش - عینک محافظ
نگرش	بازدیدهای دوره ای که منجر به تعویض به موقع روغن و فیلترها می گردد باعث صرفه جویی در هزینه و امکانات می شود- دقت- صداقت- جلوگیری از اصراف
توجهات زیست محیطی	بازدیدهای دوره ای باعث بهبود عملکرد خودرو و در نتیجه حفظ محیط زیست می گردد- جلوگیری از پخش روغن در محیط- انبار کردن صحیح روغن ها و دفع بهداشتی آن ها
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مسئولیت پذیری ۷۲: اطمینان از کیفیت کار انجام شده سطح ۲- جمع آوری و گردآوری اطلاعات ۳۱: تجزیه و تحلیل داده ها سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	خودرو- جعبه ابزار مکانیکی- ابزار مخصوص- کتاب راهنمای تعمیرات و سرویس خودرو- گیج فشار باد- میکرومتر
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین های حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۳	استاندارد عملکرد کار: تنظیم برنامه اجرایی بر اساس آئین نامه حمل و نقل مسافر
کد وظیفه	۰۵	وظیفه	سرپرستی حمل و نقل			
کد کار	۰۵۰۱	کار	تدوین برنامه اجرایی حمل و نقل مسافر			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار			جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)			
۱- بررسی امکانات و نیروی انسانی			دانش: روش های نیازسنجی شغلی انواع قراردادهای کار قوانین روابط کار			
			مهارت: تعیین مهارت های مورد نیاز تعیین امکانات مورد نیاز			
۲- بررسی خطوط مسافری			دانش: محدودیت ها و امکانات مسیرها (خطوط مسافری) نقشه خوانی - مدل های ارزیابی مسیر (هزینه های اقتصادی)			
			مهارت: تعدیل خطوط مسافری اولویت بندی و انتخاب مسیر			
۳- تنظیم برنامه سفر وسایل نقلیه			دانش: جغرافیای کشور ایران، مسافت بین شهرهای مختلف انواع وسایل نقلیه مسافری			
			مهارت: جمع آوری اطلاعات مسافران تنظیم برنامه سفر وسایل نقلیه			
۴- نظارت بر اجرای برنامه			دانش: شیوه های ارزیابی و ارائه راهکار روش های جمع آوری اطلاعات (مشاهده - مصاحبه - پرسشنامه)			
			مهارت: بررسی بازخوردها			



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵- اصلاح برنامه	دانش: شیوه های ایجاد تغییرات
	مهارت: ایجاد تغییرات مورد نیاز
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به اصول اخلاق حرفه ای - پایبندی به رعایت استانداردها و شاخص های ایمنی
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت منابع انسانی N۶۷ سطح L۲ - مدیریت زمان N۶۴ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	اصول کلی مدیریت (برنامه ریزی و زمان بندی)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین های حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۳	استاندارد عملکرد کار: تنظیم برنامه حمل کالا بر اساس آئین نامه های حمل و نقل مطابق زمان مشخص شده در قرارداد
کد وظیفه	۰۵	وظیفه	سرپرستی حمل و نقل			
کد کار	۰۵۰۲	کار	تدوین برنامه حمل و نقل			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- استخراج اطلاعات از قرارداد منعقد		دانش: انواع بار ویژگی های بار انواع وسیله نقلیه				
		مهارت: تعیین نوع وسیله نقلیه				
۲- بررسی ویژگی های زمانی و مکانی		دانش: جغرافیای مناطق (مکان و / آب و هوا) مقررات ویژگی ترافیکی در ایام خاص مقررات ویژه نوع کالا				
		مهارت: تعیین فرصت ها و محدودیت ها				
۳- تهیه و تدوین برنامه حمل و نقل کالا		دانش: نحوه تنظیم جدول زمانبندی (زمان حرکت بار- تعداد کامیون در روز- زمان رسیدن) ویژگی محل تخلیه و بارگیری				
		مهارت: تهیه جدول زمانبندی حمل کالا				
۴-		دانش:				
		مهارت:				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	ارگونومی
نگرش	رعایت دقت در انجام کار و پایبندی به اصول اخلاق حرفه ای
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت کاره و پروژه ها N۶۲ سطح ۱- مدیریت زمان N۶۴ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	اصول کلی مدیریت (برنامه ریزی و زمان بندی)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

استاندارد عملکرد کار: تهیه و اجرای برنامه آموزشی سالانه بر اساس آیین نامه ها و مقررات آموزشی							L۳	سطح صلاحیت	تکنسین های حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
							سرپرستی حمل و نقل			وظیفه	۰۵	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت		تدوین و اجرای برنامه آموزش کارکنان							کار	۰۵۰۳	کد کار	
مراحل کار											جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)	
۱- نیازسنجی آموزشی											دانش: روش های نیازسنجی فرآیندهای آموزش	
مهارت: تهیه فرم های نیازسنجی												
۲- اولویت بندی دوره های آموزشی											دانش: نیازهای سازمانی خط مشی ها، سیاست ها و اهداف سازمانی	
مهارت: تهیه چارچوب برنامه برآورد هزینه و زمان آموزش												
۳- برنامه ریزی آموزشی کارکنان											دانش: الگوها و روش های برنامه ریزی آموزشی تقویم آموزشی تجهیزات آموزشی آیین نامه و بخش نامه های آموزشی	
مهارت: تهیه تقویم آموزشی تعیین نیازهای کیفی و کمی دوره												
۴- نظارت اجرای دوره آموزشی											دانش: آیین نامه و بخش نامه های آموزشی برنامه های مصوب سازمانی نحوه تنظیم چک لیست نحوه تحلیل و ارزیابی چک لیست نحوه تنظیم انواع گزارش ها	
مهارت: تنظیم چک لیست تحلیل داده ها تهیه گزارش دوره												



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	رعایت ارگونومی هنگام کار با رایانه
نگرش	پایبندی به منشور اخلاقی سازمانی
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از مصرف بی رویه انرژی و مواد مصرفی
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مستندسازی N۲۷ سطح ۲- مدیریت کیفیت N۶۳ سطح ۲- مدیریت زمان N۶۴ سطح ۱و۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	بخش نامه ها و آیین نامه های آموزشی- تجهیزات آموزشی- وسایل کمک آموزشی
دانش پایه	اصول کلی مدیریت (برنامه ریزی و زمان بندی)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین های حمل و نقل	سطح صلاحیت	۲۳	استاندارد عملکرد کار: تخصیص بودجه و تهیه صورت حساب های مالی بر اساس اساسنامه شرکت برای یکسال مالی با استفاده از نرم افزار حسابداری
کد وظیفه	۰۵	وظیفه	سرپرستی حمل و نقل			
کد کار	۰۵۰۴	کار	برنامه ریزی مالی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- برنامه ریزی بودجه		دانش: نحوه محاسبه هزینه های جاری (حقوق - دستمزد - اجاره بها - تفاوت بهای صورت وضعیت - اقلام مصرفی - هزینه های انرژی مصرفی)				
		مهارت: محاسبه هزینه های جاری تهیه لایحه بودجه				
۲- تصویب بودجه		دانش: قوانین و مقررات داخلی شرکت مراحل تصویب بودجه نحوه گزارش نویسی مالی				
		مهارت: ارائه گزارش تشریح جزئیات بودجه				
۳- تخصیص بودجه		دانش: انواع هزینه ها نحوه انطباق هزینه با بودجه				
		مهارت: تخصیص بودجه برای هر یک از سرفصل های هزینه				
۴- تهیه اسناد مالی		دانش: اسناد هزینه اسناد درآمد اسناد حساب های واسطه (دریافتی و پرداختی)				
		مهارت: تنظیم دفاتر مالی (کل - روزنامه)				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵- بستن حساب مالی	دانش: روش های محاسباتی هزینه ها و درآمدها نحوه محاسبه حساب عملکرد سود ناخالص و خالص سود عملیاتی سود غیر عملیاتی کسر هزینه ها
	مهارت: محاسبه سود خالص
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به حفظ امانت و صداقت در امور مالی
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مستندسازی N۳۷ سطح ۲- مدیریت منابع مالی N۶۵ سطح ۲- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	نرم افزار- رایانه- دفتر کل- دفتر روزنامه- اسناد و فاکتورها
دانش پایه	اصول حسابداری مرتبط با تعیین هزینه ها و درآمدها



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

کد حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	حرفه	کارمندان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۱	استاندارد عملکرد کار: ارائه خدمات تصدی گری بر اساس آیین نامه های حمل و نقل کالا
کد وظیفه	۰۵	وظیفه	سرپرستی حمل و نقل			
کد کار	۰۵۰۵	کار	انجام امور تصدی گری			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- بررسی شرایط موجود		دانش: روش های نیازسنجی - شرایط انجام کار نفر ساعت مورد نیاز انجام کار - تسهیلات مورد نیاز فضای مورد نیاز - انواع شرکت های حمل و نقل باری و مسافری و آژانس های اتومبیل کرایه				
		مهارت: بررسی کمی و ارزیابی نیروی انسانی موجود (شرکت های حمل و نقل باری و مسافر و آژانس های اتومبیل کرایه) بررسی و ارزیابی فضا و تجهیزات موجود				
۲- اعلام نیازها و کمبودها		دانش: نحوه تنظیم گزارش وضعیت موجود وضعیت مطلوب				
		مهارت: تعیین نیازها و کمبودها تنظیم گزارش				
۳- ارائه خدمات باری و مسافری		دانش: انواع خدمات باری و مسافری (درون شهری و برون شهری)				
		مهارت: ارائه خدمات باری درون شهری و برون شهری ارائه خدمات مسافری ارائه خدمات اتومبیل کرایه				
۴- ارائه گزارش پیشرفت کار		دانش: روش های کنترل پروژه				
		مهارت: گزارش پیشرفت کار				



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به اصول امانتداری - رعایت دقت در انجام کار - صرفه جویی در هزینه ها
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت مواد و تجهیزات N۶۶ سطح L۲ - مدیریت منابع انسانی N۶۷ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین خدمات حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۳	استاندارد عملکرد کار: تنظیم برنامه اجرایی بنگاه‌های حمل و نقل خرده بار بر اساس آیین‌نامه‌های حمل و نقل سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای
کد وظیفه	۰۵	وظیفه	سرپرستی حمل و نقل			
کد کار	۰۵۰۶	کار	تدوین برنامه اجرایی حمل و نقل خرده بار			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- جمع آوری و تنظیم درخواست مشتریان		دانش: حقوق متقابل مشتری و شرکت حمل و نقل نحوه ارتباط با مشتریان				
		مهارت: تکمیل درخواست حمل کالای مشتریان تعیین مسیر جابجایی خرده بار				
۲- انعقاد قرارداد با متصدیان حمل کالا		دانش: امور حقوقی قراردادها نحوه تنظیم قراردادهای داخلی				
		مهارت: عقد قرارداد با متصدیان حمل				
۳- ارائه خدمات به متصدیان		دانش: انواع خدمات مورد نیاز ویژگی های فضا				
		مهارت: تعیین فضای مورد نیاز نگهداری کالا و وسیله نقلیه ارائه تجهیزات بارگیری و تخلیه				
۴- نظارت بر اجرای وظایف متصدیان		دانش: اسناد مورد نیاز (بارنامه- کارت هوشمند- کارت سلامت- معاینه فنی- گواهینامه رانندگی و ...) روش‌های ارزیابی				
		مهارت: کنترل اسناد حمل بررسی بازخوردها				



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	دقت، صداقت
توجهات زیست محیطی	تعیین فضای مناسب برای کالاهای شکستنی یا خطرناک
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت کارها N۶۲ سطح L۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری - فرم های قرارداد داخلی
دانش پایه	اصول مدیریت (برنامه ریزی و زمان بندی)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۲	استاندارد عملکرد کار: حمل بار فاسدشدنی بر اساس توافق نامه های منطقه ای و بین المللی حمل و نقل با استفاده از تجهیزات و وسایل نقلیه در زمان تعیین شده
کد وظیفه	۰۶	وظیفه	انجام خدمات باری			
کد کار	۰۶۰۱	کار	حمل بارهای فاسدشدنی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- پذیرش بار		دانش: انواع کالای فاسدشدنی ویژگی های کالای فاسدشدنی طبقه بندی کالای فاسدشدنی نحوه محاسبه هزینه حمل کالای فاسدشدنی بر اساس عرضه و تقاضا				
		مهارت: تعیین نوع وسیله نقلیه تعیین هزینه حمل بار				
۲- بارگیری		دانش: روش های بارگیری کالای فاسدشدنی روش نگهداری نحوه چیدمان توافق نامه های بین المللی و منطقه ای GMS-ATP خاص بارهای فاسدشدنی				
		مهارت: چیدمان کالا داخل وسیله نقلیه				
۳- صدور اسناد حمل		دانش: قوانین و مقررات حمل کالا انواع مجوزهای حمل کالای فاسدشدنی				
		مهارت: کنترل اسناد حمل (مجوزهای حمل) صدور بارنامه				
۴- حمل بار		دانش: نحوه حمل بار فاسدشدنی شرایط نگهداری نحوه کنترل کالای فاسدشدنی حین حمل علائم بین المللی حمل بار فاسدشدنی				
		مهارت: کنترل بار فاسدشدنی حین حمل حمل بار				



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵- تخلیه و تحویل کالا	دانش: روش های تخلیه بار فاسدشدنی
	مهارت: تخلیه بار تحویل بار
	دانش:
۶-	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به اصول بهداشتی و صداقت و دقت در کار
توجهات زیست محیطی	کنترل مداوم کالای فاسدشدنی و جلوگیری از فساد آن ها و در جریان حمل و بارگیری حفظ محیط زیست
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت کارها و پروژه ها N۶۲ سطح ۱- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات بارگیری و تخلیه - تجهیزات سردخانه ای - آیین نامه ها و دستورالعمل های خاص کالاهای فاسدشدنی - تجهیزات توزین کالا
دانش پایه	شیمی (خواص مواد ، دمای محیط ، واکنش های مربوط به گرما)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: حمل بارهای خطرناک بر اساس آیین نامه های مصوب با استفاده از وسایل نقلیه مربوطه	L۳	سطح صلاحیت	تکنسین امور حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
	انجام خدمات باری			وظیفه	۰۶	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	حمل بارهای خطرناک			کار	۰۶۰۲	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: ویژگی ها و عناصر تشکیل دهنده نه گروه مواد خطرناک (M.S.D.S) نحوه برنامه ریزی سفر انواع شیوه های حمل بار خطرناک انواع وسایل نقلیه حمل بار خطرناک کاربری وسایل نقلیه نحوه تنظیم اسناد حمل (اظهارنامه - مجوزهای لازم و ...)					۱- پذیرش بار خطرناک	
مهارت: تعیین گروه بندی مواد خطرناک تنظیم برنامه ریزی سفر (شیوه حمل و زمانبندی سفر) تعیین وسیله نقلیه تنظیم و ارزیابی اسناد حمل						
دانش: روش های بارگیری مواد خطرناک نحوه چیدمان کالای خطرناک در وسیله نقلیه روش های بسته بندی کالای خطرناک ضوابط و مقررات اصول بارگیری بارهای خطرناک					۲- کنترل بارگیری	
مهارت: کنترل نکات ایمنی هنگام بارگیری تعیین روش بارگیری کنترل بسته بندی کالا چیدمان کالای خطرناک در وسیله نقلیه						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۳- کنترل تخلیه بار	دانش: روش های تخلیه مواد خطرناک نحوه چیدمان کالای خطرناک هنگام تخلیه تجهیزات مورد نیاز هنگام تخلیه ضوابط و مقررات اصول تخلیه بارهای خطرناک
	مهارت: کنترل تخلیه مواد خطرناک چیدمان کالای خطرناک بعد از تخلیه کنترل نکات ایمنی هنگام تخلیه
۴-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	کلاه - کفش ایمنی - دستکش - عینک - لباس مخصوص
نگرش	دقت - صداقت
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از پخش مواد خطرناک در محیط زیست
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تصمیم گیری N۱۲ سطح ۲ - مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۲ - به کارگیری فناوری مناسب N۴۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ابزارهای اندازه گیری برای کنترل بارگیری و تخلیه - چک لیست - آیین نامه حمل و نقل مواد خطرناک - دستورالعمل های مرتبط (شرکت نفت، گاز و ...)
دانش پایه	شیمی (خواص مواد ، ترکیب مواد ، تاثیر دمای محیطی) - فیزیک (تعادل ، نیرو)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستان امور حمل و نقل	سطح صلاحیت	۲	استاندارد عملکرد کار: حمل بارهای ترافیکی بر اساس تبصره ماده ۴ مقررات حمل و نقل بار در راهها با استفاده از وسایل نقلیه مربوطه
کد وظیفه	۰۶	وظیفه	انجام خدمات باری			
کد کار	۰۶۰۳	کار	حمل بارهای ترافیکی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- پذیرش بار ترافیکی		دانش: دستورالعمل های جا به جایی بار ترافیکی قوانین و مقررات بار در راهها جدول میزان خسارت وارده به راه در اثر بار اضافی - اسناد حمل بار (بارنامه- اظهارنامه- مجوز ترافیک) - انواع بارهای ترافیکی - نحوه صدور بارنامه				
		مهارت: تعیین نوع بار ترافیکی تعیین کرایه حمل - صدور بارنامه - تعیین سلامت بار				
۲- تعیین نوع وسیله نقلیه		دانش: مشخصات فنی انواع وسایل نقلیه ظرفیت مجاز حمل انواع وسیله نقلیه انواع تجهیزات مورد نیاز وسیله نقلیه - تجهیزات اسکورت - روش های اسکورت				
		مهارت: انتخاب وسیله نقلیه تعیین نوع و تعداد اسکورت				
۳- بارگیری		دانش: روش های انتقال بار به وسیله نقلیه نحوه چیدمان تجهیزات بارگیری - روش های مهار بار - تجهیزات مهار بار - روش های تعیین بار محوری و اوزان مجاز				
		مهارت: چیدمان بار مهار بار - تعیین مرکز ثقل وسیله نقلیه				
۴- تعیین مسیر حرکت		دانش: نقشه خوانی مشخصات ابنیه فنی راهها روش های احداث راه کنار گذر				
		مهارت: تعیین مسیر حرکت اصلاح مسیر و احداث کنار گذر				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵- حمل بار	دانش: علائم هشداردهنده - روش های نصب علائم ایمنی - محل های توقف محل نصب علائم - جدول زمانبندی حرکت
	مهارت: نصب علائم ایمنی و هشداردهنده انتقال بار از مبدأ به مقصد
۶- تخلیه و تحویل بار	دانش: روش های تخلیه بار ترافیکی - محل استقرار بار تجهیزات تخلیه بار - مدراک تحویل بار
	مهارت: تخلیه بار کنترل سلامت بار

ایمنی	استفاده از تجهیزات ایمنی کلاه - کفش ایمنی - دستکش - جلیقه شبرنگ - لباس مخصوص استفاده از تجهیزات ایمنی حمل بار
نگرش	پایبندی به رعایت قوانین و مقررات حمل بار ترافیکی
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از روشن نگهداشتن بی مورد وسیله نقلیه - دفع صحیح مواد آلاینده - جلوگیری از آسیب رساندن به پوشش گیاهی در هنگام حمل
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت زمان N۴ سطح ۱- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۲- تصمیم گیری N۱۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	علائم هشداردهنده - علائم ایمنی - جرثقیل - ماشین آلات راه سازی - لیفتراک - جک - دستگاه تریلر - کشنده - خودروهای اسکورت - تجهیزات مهار بار (زنجر + سیم بکسل - صفحات نگهدارنده - گوه) - تجهیزات ایمنی فردی
دانش پایه	استاتیک و دینامیک



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین امور حمل و نقل	سطح صلاحیت	۲۳	استاندارد عملکرد کار: ارائه خدمات حمل و نقل ترکیبی بار بر اساس قوانین و کنوانسیون های بین المللی انواع حمل و نقل طبق قرارداد منعقد شده
کد وظیفه	۰۶	وظیفه	انجام خدمات باری			
کد کار	۰۶۰۴	کار	خدمات حمل و نقل ترکیبی بار			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- برنامه ریزی حمل و نقل ترکیبی بار		دانش: انواع مدهای حمل و نقل (ریلی- دریایی- هوایی- زمینی) مقررات کل حاکم بر حمل و نقل در کشورهای مختلف و کنوانسیون های حمل و نقل نحوه محاسبه کرایه و هزینه های حمل				
		مهارت: تعیین مد حمل و نقل در حین فرآیند حمل در بخش های مختلف تدوین برنامه زمان حمل در مراحل متفاوت تعیین مسیرهای حمل و جغرافیایی حرکت محمولات تعیین کرایه کلی				
۲- تعیین شرکت های حمل کننده کالا		دانش: نحوه دسترسی به اطلاعات و امکانات شرکت های کریر انواع وسیله نقلیه و هزینه های حمل و نقل اسناد مورد نیاز در حمل و نقل ترکیبی				
		مهارت: مذاکره با شرکت های حمل کننده با توجه به نوع کالا انعقاد قراردادهای حمل و نقل با شرکت های حمل کننده				
۳- کنترل فرآیند حمل و نقل کالا		دانش: دستگاه های اجرایی ذی مدخل در حمل و نقل روش ها و تجهیزات ردیابی وسایل نقلیه				
		مهارت: کنترل موقعیت محمولات در فرآیند حمل رفع موانع احتمالی در صورت توقف محمولات				
۴- تسویه حساب نهایی		دانش: نحوه و روش خاتمه دادن به قراردادهای حمل				
		مهارت: اعلام نهایی شدن فرآیند حمل و اختتام قرارداد تبادل مدارک برای ختم قرارداد با صاحبان کالا و شرکت های حمل کننده				



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	رعایت صداقت، دقت و پشتکار و سخت کوشی در کار
توجهات زیست محیطی	انتخاب شقوق حمل و نقل با اولویت حفظ محیط زیست انجام شود.
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت کارها و پروژه ها ۶۲ سطح L۱- مسئولیت پذیری ۷۱ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات ارتباطی - تجهیزات ردیابی - ملزومات اداری
دانش پایه	زبان تخصصی حمل و نقل در حد مسائل اجرایی - اصول مدیریت (برنامه ریزی و زمان بندی)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

کد حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	حرفه	کارمندان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۱	استاندارد عملکرد کار: حمل بارهای عادی با استفاده از تجهیزات مربوطه بر اساس آیین نامه های حمل و نقل در راهها
کد وظیفه	۰۶	وظیفه	انجام خدمات باری			
کد کار	۰۶۰۵	کار	حمل بارهای عادی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- پذیرش بار		دانش: قوانین و مقررات بار در راهها اسناد حمل بار (بارنامه- مجوز فنی- اظهار نامه کالا) نحوه صدور بارنامه				
		مهارت: تعیین نوع بار تعیین کرایه حمل صدور بارنامه تعیین سلامت بار				
۲- بارگیری		دانش: مشخصات فنی انواع وسایل نقلیه ظرفیت مجاز حمل انواع وسیله نقلیه روش های بارگیری نحوه چیدمان نحوه مهار بار				
		مهارت: تعیین نوع وسیله نقلیه چیدمان و مهار بار				
۳- حمل و تخلیه بار		دانش: روش های کنترل بار حین حمل تجهیزات تخلیه بار				
		مهارت: کنترل حین حمل تخلیه و تحویل بار				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	استفاده از تجهیزات ایمنی حین تخلیه و بارگیری
نگرش	رعایت امانتداری - دقت در انجام کار
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از ریزش بار در محیط
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مسئولیت پذیری NV۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	تجهیزات بارگیری - تجهیزات تخلیه - تجهیزات مهار بار
دانش پایه	فیزیک (تعادل ، توزیع نیرو ، جرم و حجم)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

استاندارد عملکرد کار: کنترل بارهای ترافیکی بر اساس تبصره های مقررات حمل و نقل بار در راه ها با استفاده از تجهیزات کنترلی							L۳	سطح صلاحیت	تکنسین خدمات حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
							انجام خدمات باری			وظیفه	۰۶	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت		کنترل بارهای ترافیکی							کار	۰۶۰۶	کد کار	
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)											مراحل کار	
دانش: دستورالعمل جا به جایی محمولات ترافیکی قوانین و مقررات حمل و نقل بار در راه ها شناخت انواع بار از نظر شکل هندسی											۱- کنترل نوع بار و بسته بندی آن	
مهارت: کنترل نحوه بسته بندی آن												
دانش: مشخصات فنی انواع وسایل نقلیه - روش های اسکورت ظرفیت مجاز انواع وسایل نقلیه باربری - روش های کنترل فنی وسیله نقلیه											۲- کنترل نوع وسیله مناسب با بار	
مهارت: کنترل فنی وسیله نقلیه کنترل انطباق وسیله نقلیه با بار												
دانش: روش های کنترل مهار بار روش های کنترل توزین بار محوری و اوزان مجاز روش های کنترل چیدمان بار											۳- کنترل بارگیری و اوزان محوری	
مهارت: کنترل تناسب تجهیزات مهار با بار کنترل بار محوری و ظرفیت مجاز												
دانش: علائم هشداردهنده - مشخصات ابنیه فنی و روش های عبور از کنارگذر نقشه خوانی - روش های نصب علائم هشداردهنده و ایمنی روش های کنترل اسکورت											۴- کنترل حین حمل	
مهارت: کنترل شرایط صحیح و ایمنی عبور از کنار گذر کنترل نوع علائم ایمنی و هشداردهنده مورد نیاز کنترل اسکورت ها و همراهی ایمنی وسیله نقلیه												



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵- کنترل تخلیه بار	دانش: روش های تخلیه ایمن بار
	مهارت: کنترل تخلیه ایمن بار
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	به کارگیری اصول ایمنی در کنترل بار
نگرش	پایبندی به رعایت اصول و مقررات ایمنی حمل و نقل - امانت داری - صداقت
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت زمان N۶۴ سطح ۱- مسئولیت پذیری N۷۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	باسکول - دوربین ارتفاع سنج - ارتفاع سنج - متر - خط کش - نقاله - شابلون - متر لیزری - لباس کار ایمنی - کلاه - کفش - دستکش - جلیقه شبرنگ
دانش پایه	استاتیک - دینامیک



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین خدمات حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۳	استاندارد عملکرد کار: کنترل ایمنی بارهای خطرناک بر اساس آئین نامه های حمل و نقل جاده ای مواد خطرناک با استفاده از چک لیست و سایر تجهیزات مورد نیاز
کد وظیفه	۰۶	وظیفه	انجام خدمات باری			
کد کار	۰۶۰۷	کار	کنترل بارهای خطرناک			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- کنترل تجهیزات ایمنی وسیله		دانش: استاندارد تجهیزات تأمین مسیر دید راننده (برف پاک کن، شیشه ها، آئینه ها) استاندارد چراغ ها استاندارد تجهیزات هشداردهنده (بوق، آلارم ها و ...) استاندارد تجهیزات کنترل حرکت استاندارد تجهیزات ایمنی فصلی نحوه اتصال به کشنده نحوه کنترل عاج لاستیک ها اسناد مورد نیاز اخذ استاندارد حمل کالای خطرناک				
		مهارت: کنترل سلامت چراغ ها کنترل سلامت تجهیزات هشداردهنده کنترل تجهیزات ایمنی مانند زنجیر چرخ کنترل اسناد اخذ استاندارد وسیله نقلیه کنترل عاج لاستیک ها کنترل سلامت تجهیزات حرکت				
۲-کنترل علائم هشداردهنده بار		دانش: انواع علائم هشداردهنده و نشانه های مربوط به کالاهای خطرناک (آیین نامه حمل و نقل جاده ای مواد خطرناک) استاندارد محل الصاق علائم و برچسب ها				
		مهارت: کنترل تناسب علائم و بار کنترل محل نصب علائم				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۳- کنترل ایمنی بارگیری و مهار بار	دانش: رابطه وسیله نقلیه با نوع محموله نحوه مهار بار روش کنترل وزن و حجم محموله با بارگیر (فصل سوم آیین نامه حمل و نقل مواد خطرناک) تجهیزات مورد نیاز برای استقرار و مهار بار
	مهارت: کنترل تناسب وسیله با نوع محموله کنترل تجهیزات استقرار و مهار بار کنترل چیدمان بار کنترل مهار بار
۴- کنترل تجهیزات ایمنی راننده	دانش: تجهیزات مورد نیاز کمک های اولیه نحوه کنترل سیستم تهویه مطبوع اسناد مورد نیاز احراز صلاحیت راننده نحوه کنترل و ارزیابی تجهیزات مخصوص راننده (کیف A.D.R)
	مهارت: کنترل جعبه کمک های اولیه کنترل سیستم تهویه مطبوع کنترل اسناد صلاحیت راننده کنترل تجهیزات ایمنی راننده

ایمنی	لباس کار - کلاه - دستکش - کیف ایمنی (A.D.R)
نگرش	دقت - تمرکز در کار - خبرگی در کار - امانت داری
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از نشت مایعات و گازهای خطرناک
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تصمیم گیری N۱۲ سطح ۲ - مسئولیت پذیری NV۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	کتاب آیین نامه حمل مواد خطرناک - کتاب آیین نامه شرایط و ضوابط مدیر فنی - چک لیست - مهر مخصوص - کامپیوتر - چاپگر
دانش پایه	فیزیک (تعادل ، نیرو ، وزن) - شیمی (خواص مواد ، دمای محیط و تاثیرات آن)



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۲	استاندارد عملکرد کار: ارائه خدمات لجستیکی برابر با آیین نامه ها و دستورالعمل های سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای
کد وظیفه	۰۶	وظیفه	انجام خدمات باری			
کد کار	۰۶۰۸	کار	خدمات لجستیکی (پشتیبانی)			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- برآورد و تعیین نیازهای سفر		دانش: تجهیزات امدادسانی امکان و ویژگی های منطقه ای مدیریت بحران مسیرهای حمل و نقل بین شهری ناوگان و کاربردهای مختلف آن تجهیزات جانبی حمل و نقل مدل های اولویت بندی				
		مهارت: اولویت بندی نیازهای سفر نقشه خوانی و مسیریابی شبکه راه ها زمان بندی سفر بر اساس هزینه				
۲- هماهنگی		دانش: قوانین، مقررات، دستورالعمل ها، بخش نامه های مربوط به بیمه، سازمان راهداری، پلیس راه، امداد و نجات و هلال احمر انواع بسته بندی سازمان ها و دستگاه های اجرایی ذی صلاح				
		مهارت: برقراری ارتباط با سازمان ها و دستگاه های اجرایی ذی صلاح برقرار ارتباط با رانندگان، شرکت های حمل و نقل				
۳- کنترل و ارائه خدمات لجستیکی		دانش: برنامه حمل و نقل قرارداد حمل و نقل طرفین نحوه استفاده از تکنولوژی هوشمند (GPS)				
		مهارت: کنترل و نظارت در حین سفر رفع نقایص احتمالی کاهش زمان سفر و هزینه آن				



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	رعایت ارگونومی
نگرش	پایبندی به رعایت اصول اخلاق حرفه ای
توجهات زیست محیطی	توجه به حفظ سلامت محیط زیست در انتخاب مسیرهای حمل و نقل و مصرف بهینه سوخت
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تصمیم گیری N۱۲ سطح ۲- اجتماعی بودن N۵۱ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری - GPS - اینترنت
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: نگهداری موقت کالا در انبارهای حمل و نقل بر اساس ضوابط شرکت حمل و نقل		L۱	سطح صلاحیت	کارمندان حمل و نقل	حرفه	۴۳۲۳۰۱۹۱	کد حرفه
		انجام خدمات باری			وظیفه	۰۶	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت		انبارداری			کار	۰۶۰۹	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)						مراحل کار	
دانش: انواع کالا روش های تفکیک کالا مشخصات فنی فضای انبار عوامل مؤثر در انتخاب فضای انبار						۱- پذیرش بار	
مهارت: تفکیک کالا صدور اسناد تحویل گرفتن کالا							
دانش: انواع روش های چیدمان کالا روش های طبقه بندی کالا در انبار روش های نگهداری انواع کالا نکات ایمنی چیدمان تقسیم بندی فضای انبار						۲- چیدمان و نگهداری بار	
مهارت: تعیین محل کالا استقرار کالا							
دانش: روش ثبت در دفتر معین روش استخراج اطلاعات جهت تعیین موجودی						۳- تحویل کالا	
مهارت: ثبت اسناد کالاهای ورودی تنظیم اسناد موجودی انبار ثبت اسناد کالاهای خروج از انبار							



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	استفاده از کلاه ایمنی - دستکش - لباس کار و کفش ایمنی
نگرش	رعایت امانتداری و صداقت در انجام کار
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از آلودگی های صوتی و پخش ضایعات در محیط
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت مواد و تجهیزات N۶۶ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	لیفتراک - پالت - پالت کش - نوار نقاله برقی - تسمه کش - جرثقیل (ثابت و متحرک)
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار:	سطح صلاحیت	سرپرستان حمل و نقل	حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	کد حرفه
تسویه و تحویل بارنامه از سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای بر اساس دستورالعمل تهیه و تنظیم و واگذاری صورت وضعیت و بارنامه به شرکت های حمل و نقل	L۲	انجام خدمات باری	وظیفه	۰۶	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت		تهیه بارنامه	کار	۰۶۱۰	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				مراحل کار	
دانش: نحوه استفاده از نرم افزار بارنامه نحوه تنظیم صورت های مالی				۱- گردآوری اطلاعات بارنامه های صادره شرکت	
مهارت: استخراج میزان بارنامه های استفاده شده تجزیه و تحلیل اطلاعات به دست آمده جهت تهیه گزارشات مالی و ...					
دانش: مفاد دستورالعمل تهیه و تنظیم و واگذاری صورت وضعیت بارنامه (شامل نحوه محاسبه عوارض) قوانین مربوط به اختیارات سازمان راهداری در مورد نحوه وصول عوارض بارنامه				۲- تعیین عوارض مترتب بر بارنامه	
مهارت: محاسبه عوارض مترتب بر هر بارنامه واریز عوارض بارنامه در بانک					
دانش: فرایندها و روال تحویل بارنامه از بانک و دریافت حواله از سازمان راهداری نحوه تنظیم و ارسال مکاتبات اداری				۳- دریافت بارنامه	
مهارت: ارائه درخواست بارنامه به اداره کل حمل و نقل دریافت حواله بارنامه از اداره کل حمل و نقل دریافت بارنامه از بانک					



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۴-	دانش:
	مهارت:
۵-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	صداقت و امانتداری در اجرای کار
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مسئولیت پذیری NV۲ سطح ۱ - به کارگیری فناوری مناسب N۴۲ سطح ۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری - فرم های مربوط به درخواست بارنامه - فرم های مربوط به حواله بارنامه - اسناد بانکی
دانش پایه	ریاضی در سطح دیپلم



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین خدمات حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۳	استاندارد عملکرد کار: انجام خدمات فورواردی بر اساس کنواسیون های بین المللی
کد وظیفه	۰۷	وظیفه	حمل و نقل بین المللی			
کد کار	۰۷۰۱	کار	انجام خدمات فورواردی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- پذیرش بار		دانش: ویژگی های کالا (نوع - ابعاد - حجم و ...) شیوه های حمل قوانین حمل و نقل بین المللی آیین نامه های حمل و نقل داخلی روش تنظیم پروفرم ها روش تعیین هزینه حمل				
		مهارت: صدور پیش برگ (پروفرم) تعیین هزینه حمل				
۲- صدور بارنامه		دانش: کنواسیون های حمل و نقل بین المللی نرم افزار صدور بارنامه زبان انگلیسی - نحوه تکمیل بارنامه بین المللی				
		مهارت: صدور بارنامه فورواردر				
۳- صدور اظهارنامه		دانش: نحوه تکمیل اظهارنامه انواع اظهارنامه (اجمالی - تفصیلی)				
		مهارت: صدور اظهارنامه ها				
۴- تحویل بار به گمرک		دانش: قوانین گمرک شیوه های حمل از مبدأ تا گمرک				
		مهارت: حمل بار از مبدأ به گمرک				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به اصول امانتداری - رعایت دقت و تمرکز در کار
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت کارها و پروژه ها N۶۲ سطح L۱ - مسئولیت پذیری N۷۲ سطح L۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	فرم های بارنامه و اظهارنامه - ملزومات اداری - نرم افزار
دانش پایه	زبان انگلیسی متناسب با مسائل اجرایی حمل و نقل - مسایل حقوقی مرتبط با قراردادهای حمل و نقل



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار:						
کد حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	حرفه	تکنسین خدمات حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۳	حمل بار از مبدأ تا مقصد بر اساس کنواسیون های بین المللی حمل و نقل جاده ای با استفاده از وسایل نقلیه مربوطه
کد وظیفه	۰۷	وظیفه	حمل و نقل بارهای بین المللی			
کد کار	۰۷۰۲	کار	انجام خدمات کریری (career)			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱-انعقاد قرارداد حمل و صدور اسناد		دانش: روش تنظیم قرارداد حمل نحوه تعیین هزینه حمل				
		مهارت: عقد قرارداد صدور راهنما CMR تعیین هزینه حمل				
۲-بارگیری و مهار بار		دانش: انواع بارگیری کالاها نحوه نظارت بر بارگیری انواع کالا تجهیزات بارگیری				
		مهارت: بارچینی مهار بار				
۳-اخذ مجوزهای حمل		دانش: روش های اخذ ویزا کنوانسیون های کارنه تیر				
		مهارت: اخذ ویزا اخذ کارنه تیر				
۴- نظارت بر فرآیند حمل بار		دانش: قوانین حمل و نقل بارهای بین المللی مقررات و قوانین کشور مقصد				
		مهارت: کنترل و نظارت بر حمل بار از مبدأ به گمرک کنترل و نظارت بر حمل بار از گمرک به مقصد				



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵- انجام تشریفات گمرکی	دانش: قوانین تشریفات گمرکی کشور مقصد - مراحل انجام تشریفات گمرکی زبان بین المللی - نحوه ترخیص کالا نحوه محاسبه عوارض - قوانین ترخیص کالا
	مهارت: محاسبه عوارض گمرکی ترخیص کالا از گمرک کشور مقصد
۶- تحویل بار به خریدار	دانش: قوانین بانکی قوانین حمل و نقل بین المللی
	مهارت: کنترل و نظارت بر تخلیه بار

ایمنی	رعایت نکات ایمنی
نگرش	صداقت در اجرای مفاد قرارداد - تمرکز در کار - امانتداری در حفظ اموال دیگران
توجهات زیست محیطی	جلوگیری از آلودگی های صوتی در محیط - جلوگیری از پخش ضایعات در محیط هنگام استاندارد کردن بسته بندی کالاها
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت کارها و پروژه ها N۶۲ سطح L۱ - مدیریت زمان N۶۴ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری - تجهیزات بارگیری - تجهیزات مهار بار
دانش پایه	زبان انگلیسی متناسب با مسائل اجرایی حمل و نقل - مسایل حقوقی مرتبط با قراردادهای حمل و نقل



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار: ارائه خدمات ترانزیتی به شرکت های خارجی بر اساس موافقت نامه های بین المللی	۳	سطح صلاحیت	تکنسین خدمات حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
	حمل و نقل بارهای بین المللی			وظیفه	۰۷	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت	انجام خدمات بارهای ترانزیتی			کار	۰۷۰۳	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)					مراحل کار	
دانش: انواع ترانزیت روش های حمل بار انواع ترانزیت قوانین و مقررات حمل و نقل کشور مبدأ و مقصد - مراحل ثبت قرارداد					۱- انعقاد قرارداد با شرکت حمل و نقل خارجی	
					مهارت: تنظیم قرارداد	
دانش: مراجع ذی صلاح مدارک مورد نیاز برای تأیید قوانین و مقررات حمل و نقل بین المللی					۲- تکمیل فرم های مربوط و اخذ تأییدیه از مراجع ذی صلاح	
					مهارت: اخذ تأییدیه وزارت امور خارجه اخذ تأییدیه وزارت امور خارجه	
دانش: انواع خدمات لجستیک بارهای ترانزیت شیوه های لجستیک بارهای ترانزیت مدیریت بحران					۳- انجام امور لجستیکی	
					مهارت: ارائه خدمات لجستیکی بارهای ترانزیتی	
دانش:					۴-	
مهارت:						



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به حفظ اطلاعات شرکت و دقت در انجام کار
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	تصمیم گیری N۱۲ سطح L۱ - مذاکره N۵۸ سطح L۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری
دانش پایه	زبان انگلیسی در حد مسائل اجرایی حمل و نقل - اصول حقوق مرتبط با قراردادهای حمل



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۱ از ۲

استاندارد عملکرد کار:		L۳	سطح صلاحیت	تکنسین خدمات حمل و نقل	حرفه	۳۳۳۵۰۱۹۳	کد حرفه
پشتیبانی حمل و نقل بین‌المللی بر اساس برنامه‌های مصوب حمل و نقل بین‌المللی					وظیفه	۰۷	کد وظیفه
سطح شایستگی کار: مهارت		خدمات لجستیک			کار	۰۷۰۴	کد کار
جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)						مراحل کار	
دانش: مقررات بیمه حمل و نقل بین‌المللی ویژگی‌های مسیرهای حمل و نقل بین‌المللی برنامه حمل مقررات حمل و نقل بین‌المللی						۱-نظارت بر اجرای حمل و نقل بین‌المللی	
مهارت: کنترل بن‌های تضمین کنترل حمل							
دانش: تجهیزات امداد رسانی امکانات و ویژگی‌های منطقه‌ای مدیریت بحران						۲-تأمین ملزومات اضطراری	
مهارت: بهره‌برداری از امکانات منطقه عبور از بحران							
دانش: فناوری اطلاعات و ارتباطات مسیرهای حمل و نقل بین‌المللی						۳-تنظیم برنامه جایگزین حمل و نقل بین‌المللی	
مهارت: تنظیم برنامه جایگزین موقت							
دانش: نحوه تنظیم گزارش های فنی						۴- ارائه گزارش	
مهارت: تنظیم گزارش برای مدیریت							



نمون برگ تحلیل کار ۱-۴

صفحه ۲ از ۲

مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

ایمنی	
نگرش	پایبندی به اصولی مانند اعتماد به نفس - دقت - سرعت عمل
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مدیریت کارها N۶۲ سطح ۲
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ابزارهای ارتباطی مانند CPS - اینترنت - تلفن - ملزومات اداری
دانش پایه	



نمون برگ تحلیل کار ۴-۱

کد حرفه	۵۱۱۲۰۱۹۲	حرفه	سرپرستان حمل و نقل	سطح صلاحیت	L۲	استاندارد عملکرد کار: ارائه خدمات مسافری بین المللی بر اساس قوانین حمل و نقل بین المللی و داخلی
کد وظیفه	۰۷	وظیفه	حمل و نقل بین المللی			
کد کار	۰۷۰۵	کار	مسافری بین المللی			سطح شایستگی کار: مهارت
مراحل کار		جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)				
۱- پذیرش مسافر		دانش: نحوه صدور صورت وضعیت بین المللی نرم افزارهای صدور بلیت و صورت وضعیت روش های ارتباط با شرکت های حمل و نقل مسافر خارجی				
		مهارت: تنظیم صورت وضعیت فروش بلیت - تنظیم برنامه سفر وسایل نقلیه				
۲- اخذ مجوزهای تردد بین المللی		دانش: قوانین حمل و نقل بین المللی مسافری - انواع بیمه شرایط اخذ مدارک بین المللی - انواع مدارک مورد نیاز تردد بین المللی				
		مهارت: اخذ گذرنامه رانندگی - اخذ پلاک بین المللی (کاپوتاژ) اخذ ویزای کثیرالسفر - اخذ کارنه دوپایاژ اخذ دفترچه خروج از کشور - اخذ بیمه های مورد نیاز				
۳- انجام خدمات مسافری		دانش: خدمات پایانه ای خدمات حین سفر روش های رفع مشکلات حمل و نقل در شرایط اضطراری				
		مهارت: انجام خدمات پایانه ای انجام خدمات حین سفر - رفع موارد پیش بینی نشده				
۴- تسویه حساب قرارداد حمل		دانش: مسایل کل حقوق حمل و نقل و مسئولیت شرکت حمل و نقل اصول کل حسابداری				
		مهارت: تسویه نهایی قرارداد حمل و نقل				



مراحل کار	جزء شایستگی ها (دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و توجهات زیست محیطی)
۵-	دانش:
	مهارت:
۶-	دانش:
	مهارت:

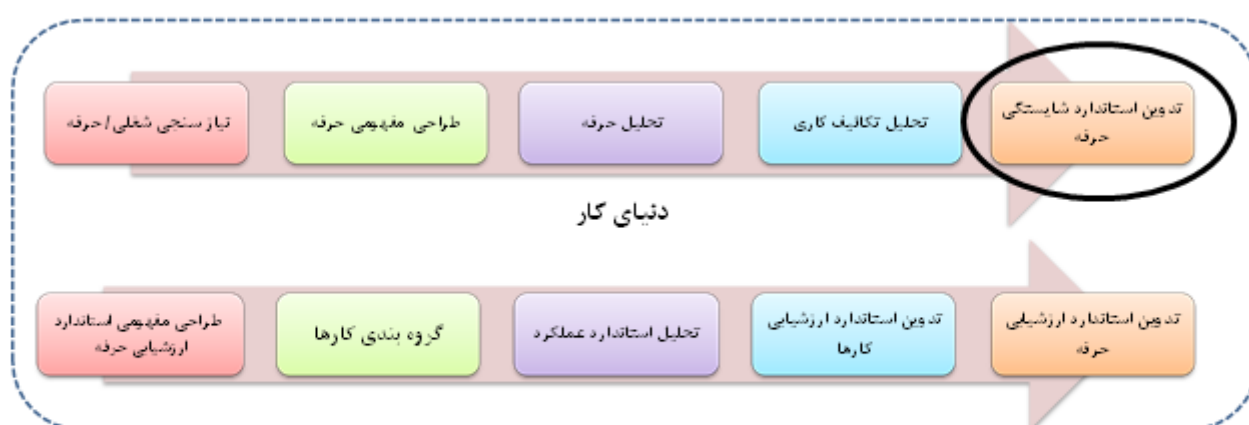
ایمنی	
نگرش	تکریم ارباب رجوع - رعایت شئون اخلاقی
توجهات زیست محیطی	
شایستگی های غیر فنی کد و سطح مورد نیاز کار	مسئولیت پذیری N۷۲ سطح L۲ - مدیریت کارها و پروژه ها N۶۲ سطح L۱
ابزار، تجهیزات، اسناد، مواد مصرفی و منابع	ملزومات اداری - فرم ها
دانش پایه	زبان انگلیسی (تخصصی خاص مسائل اجرایی حمل و نقل)

تدوین استاندارد شایستگی حرفه

Occupational Competency Standard Development

پیمانه مرحله پنجم: تدوین استاندارد شایستگی حرفه (نخست نهایی)

Occupational Competency Standard Development (Final step)



تدوین نهایی استاندارد ارزشیابی حرفه

الف) گردآوری اسناد مراحل طراحی مفهوم استاندارد ارزشیابی حرفه، گروه بندی کارها، تحلیل اسناد عملکرد، تدوین استاندارد ارزشیابی کار

ب) تکمیل نمون برگ های ۱-۱۰ و ۲-۱۰ موضوع گواهینامه ها، شایستگی حرفه ای و صلاحیت حرفه ای

ج) تدوین و ساماندهی استاندارد ارزشیابی حرفه بر اساس چارچوب پیشنهادی



وزارت آموزش و پرورش
سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی
دفتر تالیف کتابهای درسی فنی و حرفه‌ای و کاروانش

دفتر تالیف کتابهای درسی فنی و حرفه ای و کاروانش

دنیای کار-مرحله سوم: تحلیل حرفه

نمون برگ ۳-۲ ویژگی های کلی حرفه

صفحه از

نام حرفه:	تکنسین حمل و نقل	کد:	۳۳۳۵	سطح:	L۳
ویژگی	شرح				
توصیف حرفه ای	این حرفه با استفاده از قوانین و مقررات حمل و نقل نسبت به سازماندهی امور حمل و نقل باری و مسافری و ارائه خدمات حمل و نقل بین‌المللی و بارهای خطرناک و بارهای ترانزیتی اقدام می‌ورزند.				
فعالیت های و مهارت های بین حرفه ای / بین بخشی	تدوین برنامه مورد نیاز شرکت های حمل و نقل کالا و مسافر به منظور جذب مشتری و تأمین منافع مالی شرکت و مشتری				
شایستگی های غیر فنی مورد نیاز حرفه (کد و سطح)	مسئولیت‌پذیری NV۲ - مدیریت مواد و تجهیزات N۶۶ - مدیریت منابع مالی N۶۵ - مدیریت کارها و پروژه N۶۲ - مدیریت منابع انسانی N۶۷ - مدیریت زمان N۶۴ - استدلال N۱۱				
ایمنی، بهداشت و قوانین مورد نیاز حرفه	کنوانسیون و قوانین بین‌المللی حمل و نقل - قوانین تهیه مالیت در امور حمل و نقل و امور کارگری و کارفرمایی وزارت تعاون و ... - آیین‌نامه‌های دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌های حمل و نقل سازمان راهداری و سایر سازمان‌های دارای چارچوب و ضابطه خاص برای حمل و نقل کالای خطرناک و ترانزیتی - استانداردهای ایمنی در حمل و نقل مربوط به فرد				
حرفه های مرتبط	کارمندان (کمک تکنسین) حمل و نقل - متصدیان حمل و نقل				
بخش ها و فعالیت های اقتصادی مرتبط	فعالیت‌های جنبی خدمات - خدمات آژانس مسافرتی - فعالیت‌های بازرگان - تبلیغات و بازار پژوهی - فعالیت‌های جابه‌جایی در معادن				
شخصیت و هویت حرفه ای	قراردادی - متهور (مردم‌گرا)				
بافت و شرایط کاری	شاغلین این بخش نقش هماهنگی، نظارتی و مدیریتی دارند - شرایط محیط کاری آن ها متنوع و قابل انعطاف است - دقت در جزئیات و پیگیری تا مراحل اتمام کار وجود دارد.				
وضعیت شغلی و حرفه ای	قرار است ۰/۰۶ درصد جمعیت کشور (حدود ۵۰.۰۰۰ نفر در سال ۱۴۰۴) به عنوان تکنسین حمل و نقل در امور حمل و نقل بارهای خطرناک و ترانزیتی و مدیریت شرکت‌های حمل و نقل بار و مسافر تعاونی و خصوصی فعالیت نمایند.				



وزارت آموزش و پرورش
سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی
دفتر تألیف کتابهای درسی فنی و حرفه‌ای و کارآوازش

دفتر تألیف کتابهای درسی فنی و حرفه ای و کارآوازش

دنیای کار-مرحله سوم: تحلیل حرفه

نمون برگ ۳-۲ ویژگی های کلی حرفه

صفحه از

نام حرفه:	کمک تکنسین حمل و نقل (کارمندان)	کد:	۵۱۱۲	سطح:	L۲
ویژگی	شرح				
توصیف حرفه ای	این حرفه با استفاده از قوانین و مقررات حمل و نقل ضمن کنترل ایمنی خدمات سیستم های حمل و نقل نسبت به ارائه خدمات حمل و نقل بار ترافیکی، فاسدشدنی و همچنین حمل و نقل بین‌المللی مسافر می پردازد				
فعالیت های و مهارت های بین حرفه ای / بین بخشی	جابه‌جایی کالا و مسافر و ایجاد تسهیلات مورد نیاز مسیر سالم و روان				
شایستگی های غیر فنی مورد نیاز حرفه (کد و سطح)	مسئولیت‌پذیری N۷۲- تصمیم‌گیری N۱۲- مدیریت زمان N۶۴- اجتماعی بودن N۵۱- مستندسازی N۳۷- مهارت گوش کردن N۵۲- درستکاری و کسب حلال N۷۳				
ایمنی، بهداشت و قوانین مورد نیاز حرفه	آیین‌نامه‌ها، بخش‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان راهداری و سایر سازمان‌های دارای استاندارد مربوط به حمل و نقل (برای کالای فاسدشدنی و بار ترافیکی و مسافر بین المللی)- قوانین راهنمایی و رانندگی- آیین‌نامه های داخلی سازمان تاکسیرانی، اتوبوسرانی، پایانه‌های بار و مسافر شهرداری‌ها و سازمان‌های مدیریت بار یا حمل و نقل همگانی- استاندارد بین‌المللی NFPA۱۱- استانداردهای ایمنی در حمل و نقل مربوط به فرد				
حرفه های مرتبط	متصدیان حمل و نقل- تکنسین حمل و نقل				
بخش ها و فعالیت های اقتصادی مرتبط	خدمات آژانس مسافرتی- فعالیت‌های پشتیبانی کسب و کار- فعالیت‌های اجاره داری				
شخصیت و هویت حرفه ای	قراردادی- متهور (مردم‌گرا)				
بافت و شرایط کاری	بافت و شرایط ای حرفه نقش اجرایی و هماهنگی دارد- شرایط محیط کاری آن ها متنوع است- دقت در انجام کار تا مراحل اتمام کار وجود دارد.				
وضعیت شغلی و حرفه ای	قرار است ۰/۵ درصد جمعیت کشور (حدود ۴۵۰.۰۰۰ نفر در سال ۱۴۰۴) به عنوان کمک تکنسین حمل و نقل در امور شرکتی جابه‌جایی کالا و مسافر و حمل بار ترافیکی و فاسدشدنی و مسافر بین‌المللی فعالیت نمایند و حداکثر یک دهم ایشان برای تبدیل شدن تکنسین حمل و نقل آموزش‌های پیشرفته‌تر را دنبال کنند.				



وزارت آموزش و پرورش
سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی
دفتر تألیف کتابهای درسی فنی و حرفه‌ای و کار دانش

دفتر تألیف کتابهای درسی فنی و حرفه ای و کار دانش

دنیای کار-مرحله سوم: تحلیل حرفه

نمون برگ ۳-۲ ویژگی های کلی حرفه

صفحه از

نام حرفه:	متصدیان حمل و نقل	کد:	۴۳۲۳	سطح:	L۱
ویژگی	شرح				
توصیف حرفه ای	این حرفه با استفاده از قوانین و مقررات حمل و نقل نسبت به ارائه خدمات حمل بار عادی و خدمات مسافری و انجام امور ایمنی و امنیتی سیستم‌های حمل و نقل و عملیات اجرایی انجام می پذیرد .				
فعالیت های و مهارت های بین حرفه ای / بین بخشی	انجام مراقبت‌های مربوط به حفاظت از اموال و سلامت افراد و شرکت / امور رفاهی / انجام فعالیت های مورد نیاز سرویس و نگهداری ناوگان جزء فعالیت می باشد .				
شایستگی های غیر فنی مورد نیاز حرفه (کد و سطح)	مسئولیت‌پذیری N۷۲ - مدیریت مواد و تجهیزات N۶۶ - مستندسازی N۳۷- تنظیم و اصلاح عملگرهای سیستم N۲۲- انتخاب فناوری‌های مناسب N۴۱				
ایمنی، بهداشت و قوانین مورد نیاز حرفه	استانداردهای حمل و نقل سازمان راهداری و سایر سازمان‌های دارای دارای چارچوب و ضابطه حمل و نقل برای بار و مسافر عادی- استاندارد بین‌المللی NFPA۱۱- استانداردهای ایمنی در حمل و نقل مربوط به مسافر - استاندارد صنعت خودرو (به ویژه استاندارد ۵۵ گانه موسسه استاندارد)				
حرفه های مرتبط	سرپرستان حمل و نقل- تکنسین‌های حمل و نقل				
بخش ها و فعالیت های اقتصادی مرتبط	فعالیت‌های مربوط به بازرسی و امنیت- خدمات آژانس مسافرتی- فعالیت‌های اجاره‌داری- فعالیت‌های پشتیبانی کسب و کار- فعالیت‌های جابه‌جایی در معادن و راهداری				
شخصیت و هویت حرفه ای	قراردادی ، هویت حرفه ای این شغل در زمینه خدمات به مشتریان متهور (مردم‌گرا) و هرنوع مشاغلی که در ارتباط با مردم است				
بافت و شرایط کاری	بافت و شرایط این حرفه نقش اجرایی و هماهنگی دارد- شرایط محیط کاری آن ها متنوع است- دقت در جزئیات انجام کار تا مراحل اتمام کار وجود دارد.				
وضعیت شغلی و حرفه ای	قرار است ۴ درصد جمعیت کشور (حدود ۳/۶ میلیون نفر در سال ۱۴۰۴) به عنوان متصدی حمل و نقل در جابه‌جایی بار و مسافر عادی و شرکت‌های آن فعال باشند و از منزلت شخصی خود به حدی راضی باشند که حداکثر یک دهم آن‌ها برای کمک تکنسین شدن ادامه دهنده ارتقای حرفه‌ای باشند.				



وزارت آموزش و پرورش
سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی
دفتر تألیف کتابهای درسی فنی و حرفه‌ای و کار دانش

دفتر تألیف کتابهای درسی فنی و حرفه‌ای و کار دانش
دنیای کار-مرحله پنجم: تدوین نهایی استاندارد شایستگی حرفه

نمون برگ ۵-۱ ویژگی های شاغل

صفحه از

نام حرفه:	تکنسین خدمات حمل و نقل	کد:	۳۳۳۵۰۱۹۳	سطح:	۴۳
ویژگی	شرح				
توانایی های شاغل	توانایی های شناختی (درک شفاهی- درک نوشتاری- بیان شفاهی و نوشتاری) توانایی ادراکی (استدلال قیاسی و استقرایی- به کارگیری قوانین در حل مسائل) توانایی فیزیکی (انعطاف پذیری- برقراری ارتباط با دیگران) توانایی جسمی (گفتاری- دیداری- شنیداری)				
علائق و گرایش ها	۱- متهور- قراردادی ۲- جنبه های رضایت مندی شخصی: از توانایی فردی خویش استفاده می کنند- شاغلین در این حرفه کارهای متنوعی انجام می دهند- روابط اجتماعی با افراد مختلف برقرار می کنند- در این حرفه امکان پیشرفت برای شاغلین وجود دارد- از شاغلین حرفه های مرتبط پشتیبانی می کنند- در این حرفه مسئولیت پذیری اهمیت دارد- شاغلین در این حرفه به طور مستقل اجازه تصمیم گیری دارند.				
سبک های کاری مورد نیاز شاغل	قابلیت اعتماد و اطمینان- صداقت- ابتکار- توجه به جزئیات- همکاری- سختکوشی- قدرت سازگاری- رهبری- تحمل فشار و تنش یا موقعیت های استرسزا- تفکر تحلیلی				
تعیین الزامات شاغل	۱- مهارت های بین کارکردی: آموزش حین کار ۲- آموزش های فنی و حرفه ای ۳- مهارت های محوری مانند مدیریت کارها و پروژه- مدیریت منابع- مسئولیت پذیری- مدیریت منابع انسانی				
الزامات تجربه شاغل	- دارای حداقل ۳ سال سابقه کاری در شرکت حمل و نقل (باری یا مسافری) - دارای مدرک تحصیلی دیپلم رسمی وزارت آموزش و پرورش - دارای گواهینامه رانندگی با حداقل ۲ سال سابقه رانندگی - گذراندن دوره های آموزش مرتبط با حمل و نقل در خصوص متصدیان و رانندگان				
ناحیه شغلی	ناحیه ۳ شغلی				

- ۱- اسمعیلی، مهدی. (۱۳۹۰). طراحی و تدوین فرآیند برنامه ریزی درسی در آموزش های فنی و حرفه ای. سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی، دفتر برنامه ریزی و تألیف کتاب های فنی و حرفه ای و کار دانش
- ۲- اسمعیلی، مهدی، ۱۳۸۹، "آموزش مبتنی بر شایستگی"، دفتر برنامه ریزی و تألیف آموزش های فنی و حرفه ای، سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی.
- ۳- اسمعیلی، مهدی، ۱۳۹۰، "برنامه درسی کل نگر"، دفتر برنامه ریزی و تألیف آموزش های فنی و حرفه ای، سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی.
- ۴- اسمعیلی، مهدی، ۱۳۸۹، "شایستگی های غیر فنی دنیای کار"، همایش بین المللی مهندسی مکانیک، دانشگاه صنعتی شریف.
- ۵- آزاد، ابراهیم، ۱۳۸۸، "چارچوب صلاحیت حرفه ای"، سازمان فنی و حرفه ای.
- ۶- ابراهیم، ابراهیم، بای سلامی، ۱۳۸۸، "طبقه بندی و شرح جامع مشاغل"، موسسه دانش پارسیان.
- ۷- معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی، دفتر نظامهای استخدامی (۱۳۸۳) "طرح طبقه بندی مشاغل وزارتخانه ها و موسسات دولتی مشمول قانون نظام هماهنگ پرداخت کارکنان دولت". انتشارات سازمان مدیریت و برنامه ریزی، مرکز مدارک علمی و انتشارات
- ۸- سازمان برنامه و بودجه، مرکز آمار ایران (۱۳۷۷). "طبقه بندی مشاغل ایران بر اساس - طبقه بندی استاندارد بین المللی مشاغل - ۱۹۸۸". چاپ اول. انتشارات مرکز آمار ایران
- ۹- وزارت کار و امور اجتماعی، معاونت برنامه ریزی و سیاستگذاری اشتغال (۱۳۸۴). "فرهنگ ملی مشاغل". وزارت کار و امور اجتماعی
- ۱۰- سرشماری عمومی نفوس و مسکن ۱۳۹۰ بر اساس طبقه بندی بین المللی مشاغل ISCO-۸۸
- ۱۱- مرکز آمار ایران (۱۳۹۰). "طبقه بندی فعالیتهای اقتصادی ایران (بر اساس ISIC, Rev ۳,۱)".
- ۱۲- مرکز آمار ایران (۱۳۷۸). "طبقه بندی مشاغل و حرف".
- ۱۳- مرکز آمار ایران (۱۳۸۵). "طبقه بندی مشاغل و حرف".
- ۱۴- سازمان آموزش فنی و حرفه ای ایران (۱۳۹۰). "طبقه بندی مشاغل و حرف اسناد".
- ۱۵- طبقه بندی مشاغل و حرف سازماندهی شده در مراکز صنعتی موجود در کشور

۱۶- International Standard Industrial Classification of All Economic Activities Revision ۴ United Nations

- New York,

١٧- International Standard Classification of occupations ISCO-٠٨(ILO)

١٨- Technical and Vocational Education and Training for ٢١ century", UNESCO, ILO,Website :

<http://www.ilo.org/skills/>, <http://www.unesco.org>, ٢٠٠٢.

١٩- What work Requires of schools , SCANS, A SCANS Report for America, U.S. Department of Labor, ٢٠٠٠..

٢٠- International Handbook of Education for the Changing World of Work, Unevoc, Unesco, ٢٠٠٩.

٢١- Competency Based Education and Training, John Burke, UK The Falmer Press, ٢٠٠٥.

٢٢- www.eric.ed.gov_

٢٣- www.dsd.gov.my

٢٤- , David H. Fretwell,, ٢٠٠٩, "A Framework for Defining and Assessing Occupational and Training Standards in Developing Countries" World Bank, Information Series No. ٣٨٩.

٢٥- The O*NET.the U.S.Department of Labor by the National Center <http://online.onetcenter.org/>

٢٦- NCVER, ٢٠٠٣. "Defining generic skills At a glance". Centre for Vocational Education Research Ltd, Australia.

٢٧- UNESCO, ILO, ٢٠٠٢. "Technical and Vocational Education and Training for ٢١ century". Website: <http://www.ilo.org/skills/>, <http://www.unesco.org>.

٢٨- SCANS, ٢٠٠٠. "What work Requires of schools" A SCANS Report for America, U.S. Department of Labor.

٢٩- TVET Response to Global Trends in the Colombo Plan Region, Shyamal Majumdar, Proceedings, International Conference on harnessing qualification framework towards quality assurance in TVET, December ١-٢, Manila, Philippine, ٢٠٠٩.

٣٠- Robert E. Norton, ١٩٩٧, "DACUM HANDBOOK", Second Edition, Ohio State University.

٣١- CPSC, ٢٠٠٠, "Regional Programme on Developing a Competency-Based Curriculum", CPSC, Islamabad Pakistan.

٣٢- INWENT, Germany, ٢٠٠٣, "Competency-based training Curriculum of seminar subject matter: Training the trainers", INWENT.

٣٣- SCID

٣٤- Unevoc , Unesco, ٢٠٠٩, "International Handbook of Education for the Changing World of Work", Springer, ٢٠٠٩.

٣٥- John Burke, ٢٠٠٥, "Competency Based Education and Training", UK The Falmer Press.

٣٦- M. A. Middleton, ١٩٨١, "Task Analysis and Validation of DACUM", Province of British Columbia.

٣٧- , David H. Fretwell,, ٢٠٠٩, "A Framework for Defining and Assessing Occupational and Training

Standards in developing Countries" World Bank, Information Series No. ٣٨٩

۳۸- Australian Standard Classification Of Occupations, ۲۰۰۸, Second Edition.

۳۹- National Occupational Classification(NOC-CANADA), ۲۰۱۱. <http://www.statcan.gc.ca/subjects-sujets/standard-norme/nocp/۲۰۱۱/introduction-eng.htm> And Online: <http://www۱۲.hrsdc.gc.ca>

۴۰- U.S. Bureau of Labor Statistics On behalf of the Standard Occupational Classification
Policy Committee (SOCPC) February ۲۰۱۰

-۱