

## تحقیق مشترک ILO – یونسکو

### توسعه آموزش فنی و حرفه ای (TVET) و مهارت

#### در زمان COVID-19

هدف از این تحقیق مشترک ، جمع آوری اطلاعات درمورد اقدامات مناسب و به اشتراک گذاری دانش با هدف کمک به کشورها در سراسر جهان برای کاهش اثرات همه گیر COVID-19 در زمینه های TVET و توسعه مهارت است.

#### گروه هدف این نظرسنجی:

- ۱) ارائه دهندگان آموزش های فنی و حرفه ای پایه و آموزش های فنی و حرفه ای مادام العمر
- ۲) سیاست گذاران (مانند وزارتخانه های کار و آموزش)
- ۳) شرکای اجتماعی (کارفرمایان و سازمانهای کارگری)

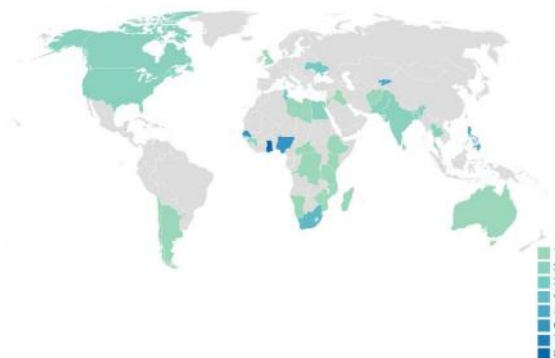
اطلاعات جمع آوری شده از طریق این تحقیق می تواند با ارزیابی موقعیت و به اشتراک گذاری اطلاعات در مورد تجربیات و فعالیتها و اقدامات مناسب و خوب ، استراتژی ها و ابزارها به سایر سیاست گذاران ، شرکای اجتماعی ، مربیان و سایر ذینفعان TVET در کاهش تأثیر همه گیری، مدیریت روند یادگیری و افزایش تاثیر آموزش و تاب آوری در طول همه گیری کمک کند.

نتایج اولیه بررسی بصورت آنلاین:

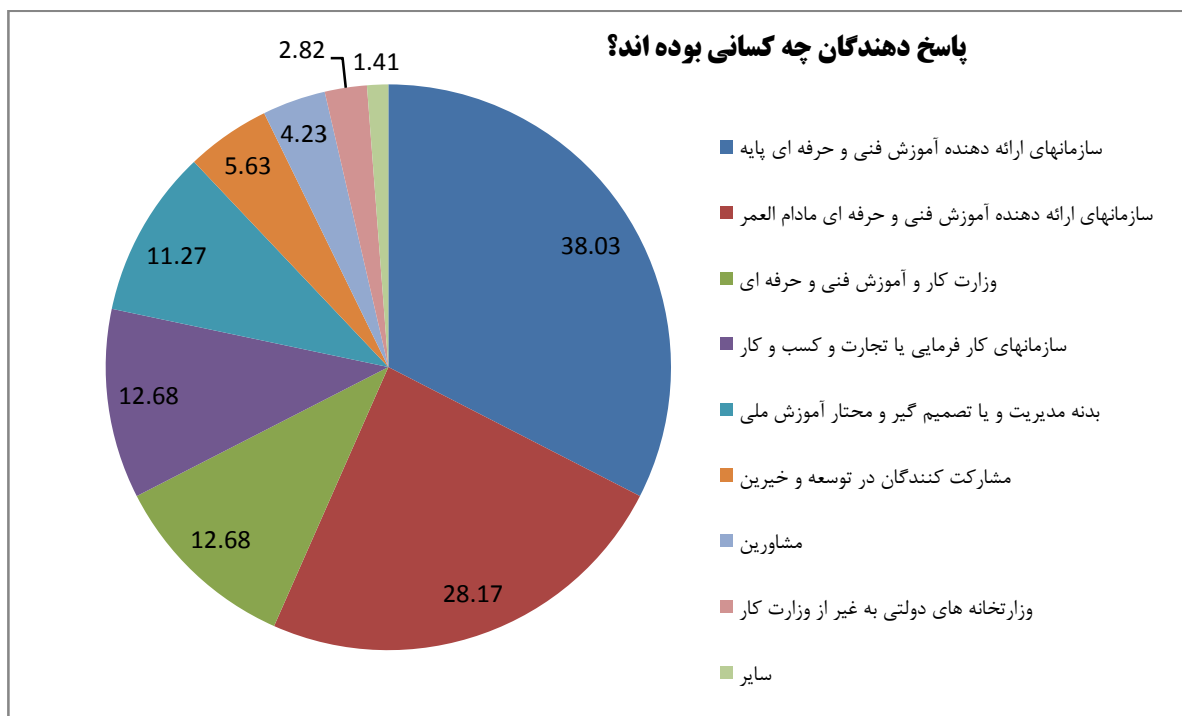
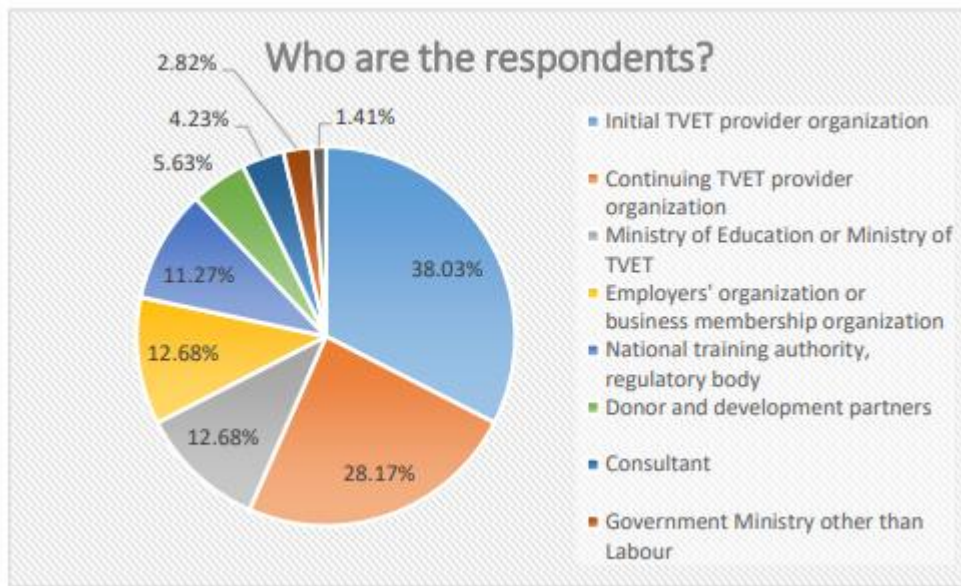
مروری بر ۸۳ پاسخ دریافت شده تا ۹ آوریل ۲۰۲۰

#### بخش اول – پاسخگویان نظرسنجی تاکنون چه کسانی هستند؟

در تاریخ ۹ آوریل ، پاسخ دهندگان ۴۰ کشور به نظرسنجی آنلاین پاسخ دادند.



اگرچه پاسخ دهندگان نماینده طیف گسترده ای از سازمان ها هستند، اما بیشترین پاسخ ها توسط نمایندگان ارائه دهندگان آموزشهای فنی و حرفه ای پایه و مادام العمر ارائه شده است.



## بخش دوم – اثرات فوری بیماری همه گیر COVID-19 بر ارائه TVET

از تاریخ ۹ آوریل ۲۰۲۰، ۹۸ از کشورهای که در این نظرسنجی شرکت کرده اند، به استثنای تایلند، آفریقای جنوبی، استرالیا و موزامبیک که بسته شدن آن جزئی و فقط در برخی فعالیت ها یا مناطق خاص تعطیلی کامل است، بدلیل شیوع همه گیر، مدارس و مراکز TVET را بطور کامل بسته اند.

آموزش مبتنی بر کار، از جمله کارآموزی، به همان اندازه تحت تأثیر قرار گرفته است.

❖ پاسخ دهندگان از نیجریه گزارش دادند که به دلیل کاهش میزان کلاس های حضوری، کارآموزی به شدت کاهش یافته است، کارآموزان تمایلی به مراجعه به مراکز ندارند و سطح تعامل برای آموزش ارتباطات بسیار کم شده است.

❖ پاسخ دهندگان از هند گزارش دادند که به دلیل قرنطینه اجباری، هیچ کارآموز یا مربی نمی تواند تا زمانی که در خانه محدود هستند، برای آموزش به مرکز بیایند.

در حالی که مربیان و کارآموزان برای یافتن روشهای جدید آموزش انگیزه دارند، آنها چندین چالش مرتبط با آموزش آنلاین از جمله اتصال به اینترنت، هزینه برای کارآموزان به دلیل استفاده از داده ها، بسترهای آموزش کاربر پسند، محتوای مورد پسند کارآموزان و از همه مهمتر پذیرش حالت آنلاین آموزش را در گزارش خود برجسته کرده اند.

❖ پاسخ دهندگان از کانادا گزارش دادند که انگیزه برخی کارآموزان/دانش آموزان خصوصاً در برنامه هایی که دارای فعالیت های عملی بسیاری مثل آزمایشگاه ها و کارگاه های آموزشی عملی هستند، به دلیل افزایش فعالیت هایی با ماهیت نظری تر (خواندن، ویدئو کنفرانس، تظاهرات، فیلم و غیره) تا حد زیادی تحت تأثیر قرار گرفته است. معلمان همچنین به خاطر تغییر سریع استراتژی های روشهای آموزشی خود، چالش هایی را تجربه کرده اند و این خود باعث ایجاد استرس، فشار و اضطراب زیادی می شود.

❖ پاسخ دهندگان قرقیزستان گزارش دادند که از زمان اتخاذ و بکارگیری ابزارها و روشهای مختلف آموزش از راه دور، معلمان بدلیل اصول روشهای جدید تدریس و افزایش پیامها و سؤالات کارآموزان/دانش آموزان در تمام ساعات، با کار سنگین روبرو شده اند.

❖ پاسخ دهندگان از استرالیا گزارش دادند که هنوز پاسخی هماهنگی در مورد مسئله آموزش مبتنی بر کار برای آموزش از راه دور وجود نداشته است. بسیاری از مراکز کسب و کار که کارآموز دارند، همچنان کار می کنند، به عنوان مثال ساخت و ساز، کارخانه ها، آرایشگاه و فروشگاه های خاص.

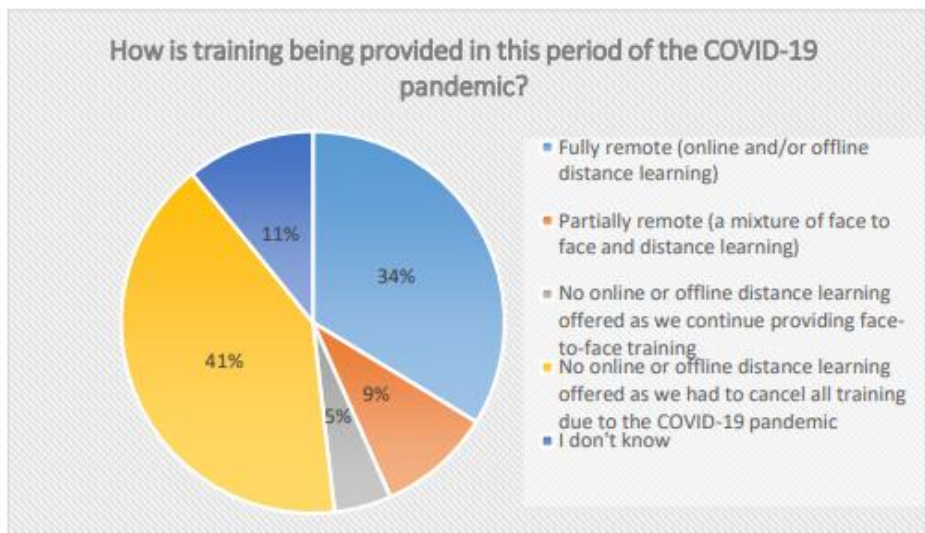
❖ بیشتر کشورها امتحانات و ارزیابی و تایید صلاحیت کارآموزان و کارآموزان/دانش آموزان TVET به جز در تایلند و استرالیا که تعطیلی مدرسه جزئی است، به تعویق انداخته اند.

## بخش سوم – پاسخ همه گیری COVID-19 در ارائه TVET

### ۳.۱ چگونه ارائه TVET قبل و در شرایط COVID-19 سازماندهی می شود؟

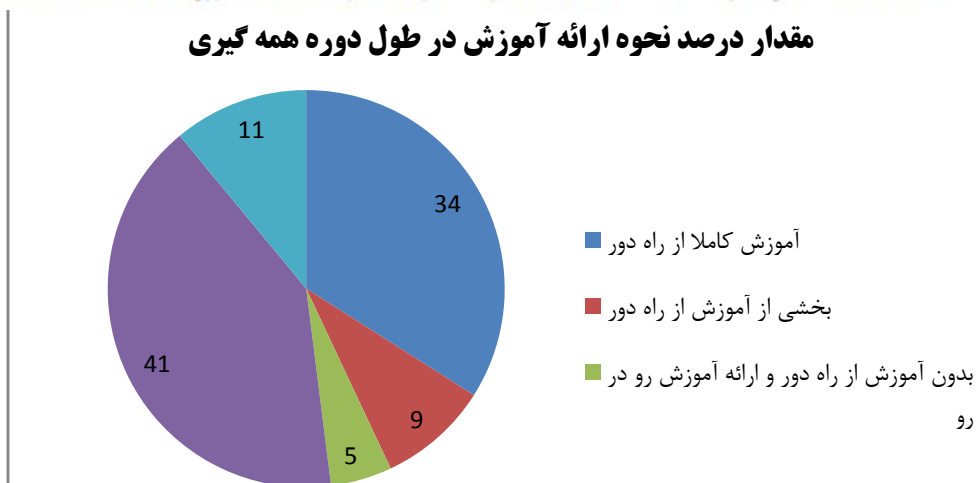
قبل از شیوع COVID-19، آموزش از راه دور در کشورهایی که در این نظرسنجی شرکت می کردند بطور گسترده استفاده نمی شد. تقریباً نیمی از پاسخ دهندگان (۴۶) اصلاً از آموزش از راه دور برای دوره ها یا آموزش استفاده نمی کردند و یک سوم نیز گاهی اوقات از آن استفاده می کردند. فقط حدود ۱۳ آموزش از راه دور را بسیاری اوقات یا به طور مرتب استفاده می کردند.

این الگوها دلالت بر سازمان تدارک TVET در طول همه گیری دارد. چهار نفر از ده نفر پاسخ دهنده اظهار داشتند که هیچ آموزش از راه دور یا آفلاین یا آنلاینی ارائه نمی شود زیرا مجبور بودند تمام آموزش ها را به دلیل بیماری همه گیر COVID-19 لغو کنند، در حالی که یک سوم آموزش ها کاملاً از راه دور را ارائه می شود. تعدادی از پاسخ دهندگان گزارش دادند که آموزش از راه دور تا حدودی ارائه می شود - آفریقای جنوبی، ایالات متحده، تایلند، مصر و نیجریه.



Note: Fully remote: Argentina, Chile, El Salvador, Kyrgyzstan, Ukraine, Senegal, Canada, UK, the USA; Namibia, Thailand, Egypt; Mozambique, Iraq, Occupied Palestinian Territory, Nigeria and Jordan.

### مقدار درصد نحوه ارائه آموزش در طول دوره همه گیری

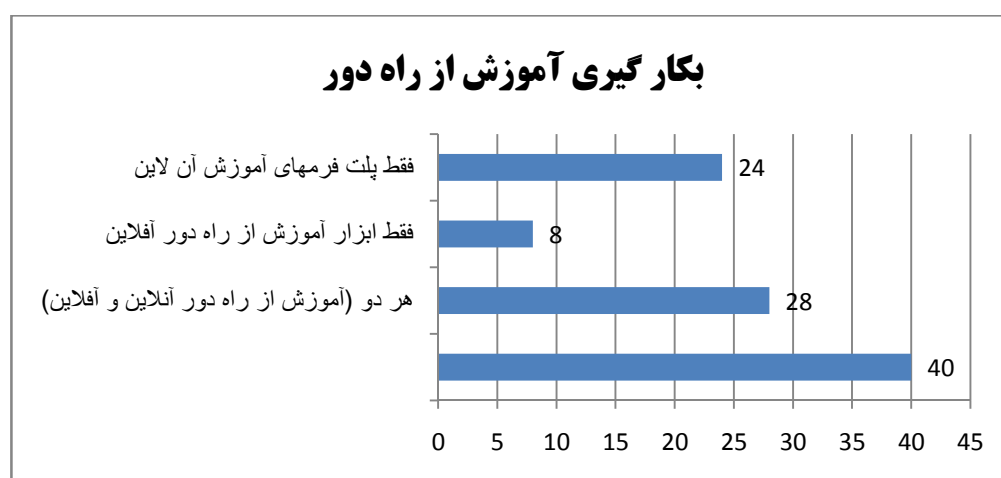
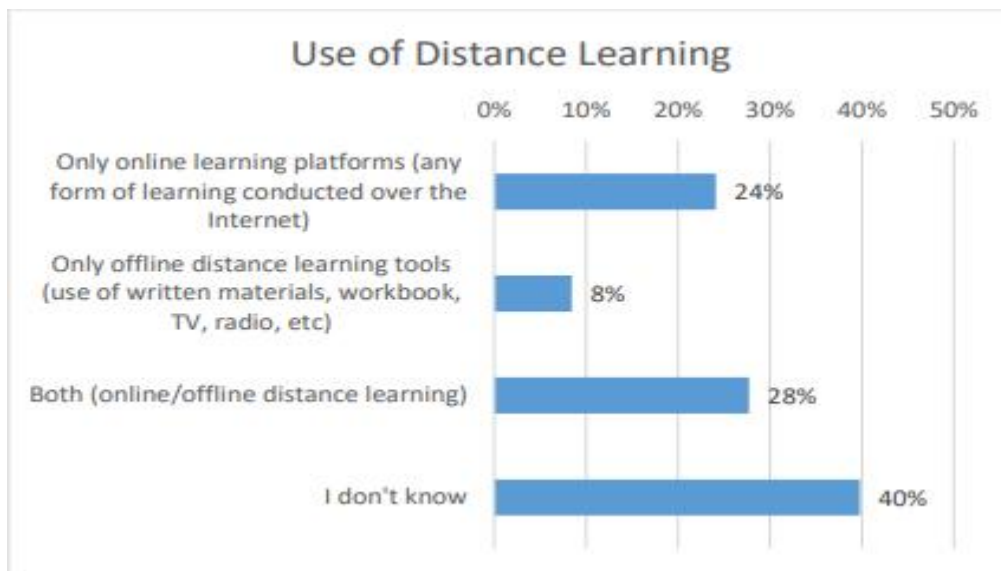


\*کشورهایی که کاملاً از راه دور آموزش را ارائه کرده اند: آرژانتین-شیلی-السالوادور-قرقیزستان-اوکراین-سنگال-کانادا-انگلستان-آمریکا-نامیبیا-تایلند-مصر-موزامبیک-عراق-فلسطین-نیجریه-اردن

## پاسخ دهندگان دلایل بسیاری مبنی بر عدم وجود آموزش آنلاین یا آفلاین از راه دور را نشان می دهند.

### متداول ترین پاسخ ها عبارتند از:

- دسترسی محدود یا عدم دسترسی به تجهیزات و ابزارهای دیجیتالی.
- زیرساخت ناکافی اینترنت (از جمله بسته های داده) ؛ مشکلات مربوط به شبکه به ویژه در مناطق روستایی.
- محدودیت منابع آموزشی آنلاین ، هیچ سیستم یادگیری مؤثر آنلاین وجود ندارد.
- ظرفیت ناکافی معلمان و مربیان در شرکتها و موسسات TVET برای انتقال تجارب عملی آنلاین و معرفی آموزش از راه دور (از جمله طراحی و ارائه دوره های آموزشی). این شامل مهارت های نامناسب و ناکافی دیجیتالی است.
- مهارت های دیجیتالی ناکافی فراگیران و عدم توانایی آنها در استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان ابزاری برای دستیابی به دانش و مدیریت یادگیریشان.
- هیچ یک از کشورهایی که گزارش آموزش چهره به چهره را ارائه داده اند ، دستورالعمل های ویژه ای را در زمینه بهداشت و ایمنی برای مربیان / معلمان و کارآموزان ارائه نکرده اند ، اما ، اکثر آنها طبق دستورالعمل ها و توصیه های دولت و سازمان بهداشت جهانی، در مورد اقدامات محافظتی در برابر COVID۱۹ را گزارش کرده اند .
- به نظر می رسد آموزش از راه دور آنلاین و آفلاین به صورت ترکیبی از رایج ترین ( ۲۸ ) نوع ارائه دوره ها و آموزش از راه دور است. بسیاری از پاسخ دهندگان ( ۲۴ ) همچنین گزارش کرده اند که آموزش اکنون فقط از طریق سیستم عاملهای آموزش آنلاین صورت می گیرد ، بجز بنگلادش ، بلیز ، پاکستان ، تونس و اوکراین که در آن فقط از ابزارهای آموزش از راه دور بصورت آفلاین استفاده می شود. تعداد نسبتاً بالایی از پاسخ دهندگان نیز اطلاعاتی از این موضوع ندارند.



در بسیاری از کشورها گزارش شده است که مهاجران قادر به شرکت در دوره های آموزش آنلاین و از راه دور هستند. با این حال ، یک پنجم پاسخ دهندگان اظهار داشت که دوره های آموزش از راه دور برای مهاجران قابل استفاده نیست. (بنگلادش ، بلیز ، تایلند ، نامیبیا ، موریس ، نیجریه ، هند ، تونس ، جمهوری دموکراتیک کنگو ، کانادا ، سنگال ، رنتینا ، جامائیکا ، فیلیپین ، غنا) .

### ۳.۲ آموزش کارآموزی محور ، یا آموزش عملی چگونه ارائه می شود؟

اکثر کشورها آموزش مهارتهای عملی مانند آموزشهایی که داخل کارگاهها / آزمایشگاهها رخ می دهد یا آموزش مبتنی بر کار و کارآموزی را ارائه نمی دهند و یا ارزیابی نمی کنند.

❖ پاسخ دهندگان از تایلند و استرالیا اظهار داشتند که آنها هنوز هم آموزش عملی را به صورت کارآموزی / چهره به چهره ارائه می دهند ، اما این آموزش ها را با اقدامات احتیاطی مانند فاصله گذاری اجتماعی و لباس های محافظت شده ای انجام می دهند.

با این وجود ، ابتکارات زیادی در این زمینه انجام می شود:

❖ پاسخ دهندگان از کانادا ، بنگلادش و موریس اعلام کردند که آموزش مبتنی بر کار ، کارآموزی یا محتوای عملی از طریق سیستم عامل های آنلاین (در برخی قسمتها) از طریق سیستم عامل های

آنلاین ارائه شده است اگرچه هنوز مشخص نیست که این کار چگونه انجام می شود. نیجریه همچنین در حال تهیه بسته های آموزشی آنلاین است. در کانادا، مهارتهای عملی خاصی از طریق کار از راه دور (به عنوان مثال پروژه های پایان مطالعه در طراحی صنعتی، تجارت، بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات و غیره) آموزش داده می شود.

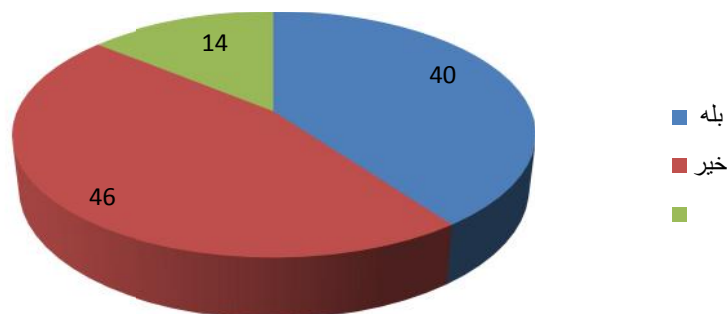
❖ پانچ دهندگان از شیلی گزارش دادند که قصد دارند از ابزار Padlet برای ارزیابی نتایج کار کارآموزان/دانش آموزان از طریق ضبط ویدئو هنگام اجرای مهارت ها استفاده کنند و در صورت امکان نیز از شبیه سازهای دیجیتالی استفاده کنند. در قرقیزستان کارآموزان/دانش آموزان نمودارها و کارتهای فنی (TECHNOCARDS) ترسیم می کنند و برای ارزیابی های خود آنها را به معلمان می فرستند. در کانادا، برای برخی از برنامه های خاص، معلمان دانش عملی را از طریق مطالعات موردی، روش بازی نقش، تحلیل مسئله و غیره ارزیابی می کنند.

۳.۳ سایر منابع اضافی تولید شده توسط سازمان های TVET برای ایجاد محتوای جدید، استقرار و گسترش فن آوری های و تکنولوژی های جدید و / یا گسترش استفاده از آموزش از راه دور بصورت آنلاین و آفلاین انجام می شود؟

از ۸ آوریل ۲۰۲۰، تقریباً ۴۰٪ از پاسخ دهندگان اظهار داشتند در سازمان های خود، منابع انسانی و مالی اضافی برای ایجاد محتوای جدید، استقرار و گسترش فن آوری های جدید و / یا گسترش استفاده از آموزش از راه دور آنلاین و آفلاین، ایجاد شده است.



مقدار درصد منابع اضافی ایجاد شده برای استفاده در آموزش از راه دور

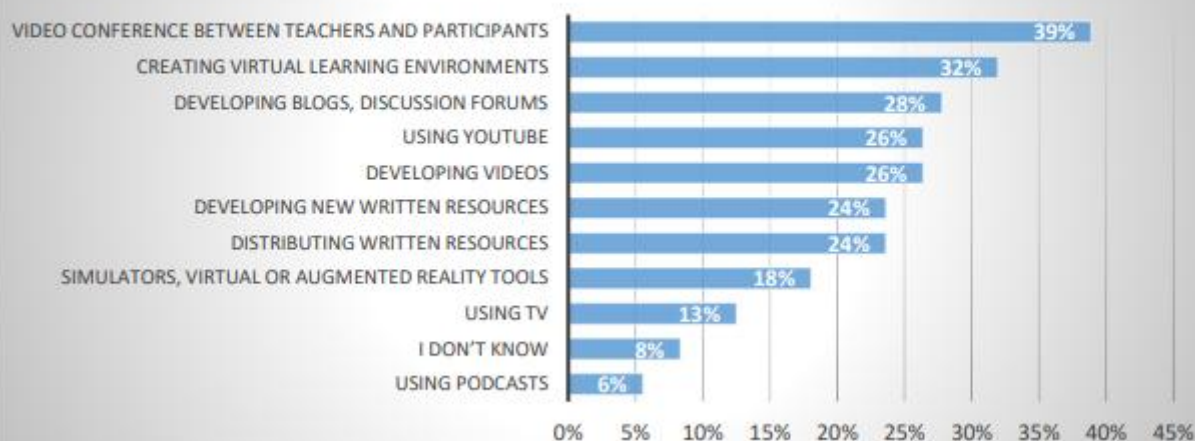


برای توسعه و تقویت آموزش آنلاین ، متداول ترین ابزار یا منابعی که استفاده می شود ویدئو کنفرانس (مانند Zoom) ، محیط های آموزش مجازی ، وبلاگ ها ، انجمن های گفتگو ، فیلم ها و یوتیوب است. برخی از پاسخ دهندگان همچنین از استفاده از شبیه سازی هایی مانند STR ، Opera و Amadeus و همچنین سیستم رسانه های اجتماعی مانند فیس بوک و اینستاگرام خبر داده اند. نمونه های خاص دیگر عبارتند از:

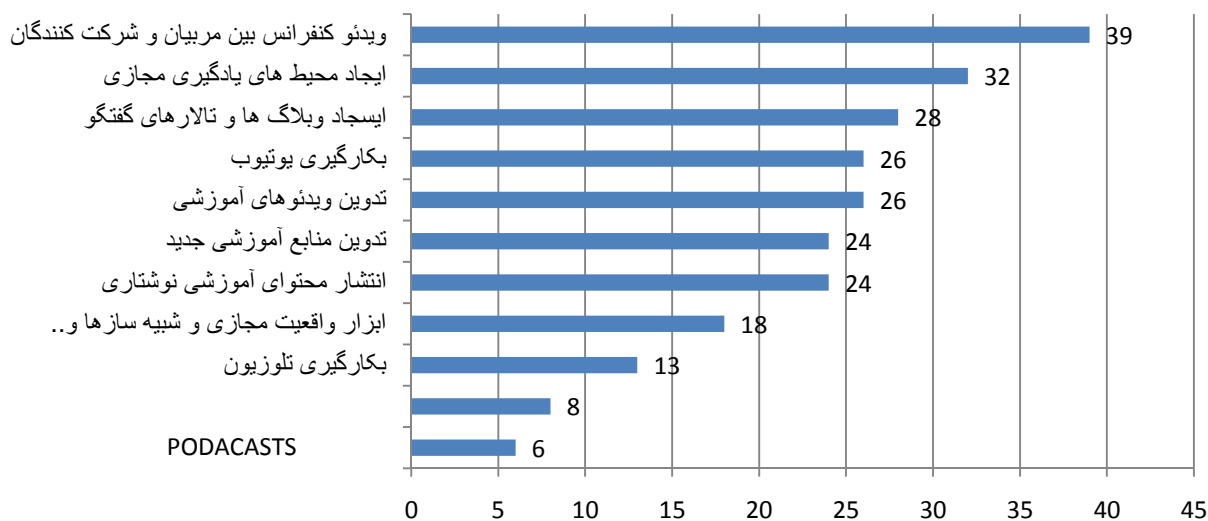
- ✓ السالوادور: پلتفرم ها و برنامه هایی که برای کارآموزان/دانش آموزان در رشته های نرم افزار و بهداشت تهیه شده است
- ✓ مصر: شرکتها و مؤسسات TVET به آموزش و توسعه توانایی های مربیان و معلمان خود برای اصلاح دوره های رو در رو برای ارائه آموزش از راه دور پرداخته ، و یا اقدام به استخدام کارشناسان یا مشاوران آموزش آنلاین و از راه دور از طریق قراردادهای کوتاه مدت نموده اند.
- ✓ فیلیپین: یک مدرسه TVET دارای سیستم عامل های آنلاین برای معلمان و کارآموزان/دانش آموزان ایجاد کرده است، که در آن می توانند پودمان ها ، فعالیت ها و ارزیابی ها را در آن کلاس مجازی طراحی کنند. همچنین کارآموزان/دانش آموزان می توانند امتحانات ، خواندن کتاب های آنلاین و ارتباط های لازم و مربوطه را انجام دهند.
- ✓ این سیستم عامل ها همچنین دارای اپلیکیشن های google هستند.
- ✓ در وسعت کمتری نیز ، ابزارها یا منابع برای آموزش از راه دور آفلاین نیز توسعه یافته یا گسترش یافته اند که شامل منابع جدید مکتوب مانند راهنماهای آموزش خود آموز و یادداشت های یادگیرندگان است.



### What are the tools or resources you are developing or expanding to increase online and/or offline distance learning?

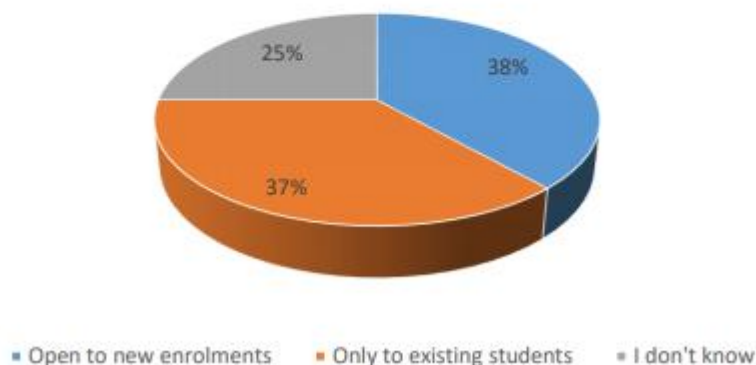


### مقدار درصد ابزارها و منابع تدوین و توسعه یافته برای افزایش میزان آموزش از راه دور آنلاین و آفلاین

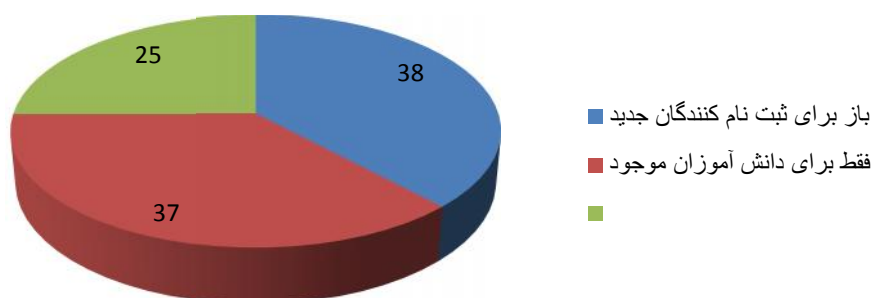


بیشتر ترتیبات جدید آموزش از راه دور از طریق آنلاین یا آفلاین بیشتر برای کارآموزان/دانش آموزان جدید است تا نسبت به کسانی قبلا ثبت نام کرده اند.

Are the new online or offline distance learning arrangements open to new enrollments or only to existing students?



درصد آموزش از راه دور آنلاین یا آفلاین برای دانش آموزان جدید یا موجود (از قبل ثبت نام شده)



۳.۴ تدابیری که برای رسیدگی به کمبود مهارت در مشاغل و بخش های تحت تأثیر COVID-19 اتخاذ شده است؟

✓ تعداد نسبتاً معدودی از پاسخ دهندگان اظهار داشتند که از مواد یا فناوریهای آموزش از راه دور آنلاین جدید یا آفلاین برای رفع کمبود مهارت در مشاغل یا بخشهای تحت تأثیر بیماری همه گیر COVID-19 استفاده شده است. به عنوان مثال ، در ایالات متحده آمریکا ، واقعیت مجازی برای برنامه های آموزشی پرستاری معرفی شده است . یک مصاحبه کننده از هند نیز گزارش داد که از منابع جدید برای توسعه مهارتهای مربوط به مراقبت های بهداشتی و افزایش آگاهی در رابطه با بهداشت و سلامت استفاده می شود.

✓ یک پاسخ دهنده از غنا خاطر نشان کرد: آنها در ایجاد محتواهای جدید آموزش به دلیل محدودیت حرکت و هزینه بالای داده ها، با چالش هایی روبرو هستند.

### ۳.۵ دروس اصلی ارائه شده و موانع ارائه TVET

طیف وسیعی از مشاهدات توسط پاسخ دهندگان در مورد دروس آموخته شده از آغاز بحران انجام شد:

- محتوای آموزشی الکترونیکی باید در زبانهای مختلفی برای کارآموزان/دانش آموزان تهیه شود.
- کارآموزان/دانش آموزان باید برای آموختن مستقل آماده باشند ، یادگیری یادگرفتن مهم است.
- روشهای آموزش الکترونیکی باید در تعداد روش بیشتری توسعه یابد.
- داشتن چندین سیستم عامل و ابزار متعدد برای تدریس و آموزش از جمله ابزارهای ارتباط جمعی مهم است.
- برنامه هایی برای اصلاح و یا بازسازی حوادث احتمالی که ممکن است در آینده در سیستم ایجاد شود باید از قبل به خوبی طراحی شود.
- همانطور که تجربه و پیشینه طولانی آموزش از راه دور و مهارت آموزی نشان داده است تماس و ارتباط فیزیکی و نزدیک تنها روشی برای آموزش نیست. آموزش ترکیبی باید به گزینه ای دائمی برای آموزش در TVET تبدیل شود. این پاسخ مکرر دیده میشود که آموزش و یادگیری آنلاین باید جزئی از حالت عادی شود.
- معلمان برای اتخاذ روشها و تولید محتوا و مطالب جدید ، باید انعطاف پذیرتر باشند. آنها همچنین برای انجام این کار نیاز به آموزش و پشتیبانی بیشتری دارند.
- مهارت های فناوری اطلاعات و ارتباطات هم برای معلمان و هم برای کارآموزان/دانش آموزان مهم است.
- سرمایه گذاری در فناوری (از جمله بسترهای IT برای آموزش الکترونیکی و ابزارها) باید در نظر گرفته شود و مسائل و مشکلات مربوط به اتصال برطرف شود. کمبود اینترنت و برق از مشکلات مکرر ذکر شده است. علاوه بر این ، در بسیاری از کشورها (و در مناطق روستایی) دسترسی به اینترنت گران است و دسترسی به داده ها از طریق تلفن همراه کم است.
- کارآموزان نمی توانند مهارت خود را در محل کار یا آزمایشگاه ها تمرین کنند ، آموزش الکترونیکی کافی نیست.
- آموزش الکترونیکی گران است ، و فقر یک چالش است.
- انتقال سریع از آموزش حضوری و رو در رو به آموزش آنلاین غیر واقعی است. این فرایندی است که نیاز به برنامه ریزی و آماده سازی دقیق دارد. بنابراین ، پس از بحران ، سیستم ها باید به روز شوند و نقش ها و مسئولیت ها با کارآموزان/دانش آموزان برقرار و به توافق برسد..
- هنگام تدریس یا یادگیری در خانه ، ایجاد تعادل بین کار و زندگی دشوار است.
- انگیزه نقش مهمی در یادگیری و آموزش الکترونیکی دارد.

## ۳.۶ اقدامات حمایتی که برای معلمان و مربیان ارائه می شود

بسیاری از کشورها از طریق آموزش آنلاین ، کارگاه ها و سمینارها ، اقدامات پشتیبانی متنوعی را برای معلمان و مربیان ارائه می دهند. این فعالیتها با هدف ارتقاء و بروز رسانی مهارت های فناوری اطلاعات و ارتباطات معلمان و مربیان و کمک به تهیه مواد آموزش الکترونیکی است. چند نمونه در زیر آورده شده است:

➤ برخی از کشورها از یک سیستم مدیریت آموزش (LMS) که بصورت رایگان و در دسترس قرار دارد مانند Moodle "محیط یادگیری پویا و شیء -محور " " Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment" استفاده می کنند - که یک پلت فرم یادگیری که به منظور ارائه به معلمان ، مربیان ، سرپرستان و زبان آموزان برای ایجاد تنظیمات یادگیری اختصاصی ساخته شده است ( مصر ، ایالات متحده آمریکا)

➤ سایر کشورها در مورد نحوه اجرا و برگزاری کلاسهای آنلاین از طریق راهنمایی و هدایت مربیان، طی چند جلسه اول توسط استادان مربی و تیمهای فناوری مربیان را پشتیبانی می کنند(هند). اقدامات پشتیبانی شامل محتوا و منابع ویدئویی ، پشتیبانی فنی توسط سیستم مدیریت یادگیری (LMS) (ایالات متحده) است. سایر ابزارهای آنلاین ، آزمایشگاههای IT ، اینترنت با کیفیت ، تکنسین های مونتاژ و تولید فیلم (مصر ، تایلند) ، و ارتقاء فن آوری و پشتیبانی فنی مداوم (کانادا).

➤ در نیجریه ، برنامه های اعطای کمک های مالی توسعه شخصی به معلمان و مربیان جهت استفاده از آموزش های آنلاین ارائه می شود تا حمایت خود را از استفاده از ابزارهای دیجیتالی و ارائه بهترین روشها برای آموزش از راه دور انجام دهند.

➤ در قرقیزستان ، اپراتور Megacom سیم کارت های رایگان را به مدت ۲ ماه با تمام اینترنت و داده های رایگان (حداکثر ۶۰ گیگابایت) و مکالمات رایگان درون شبکه به کلیه معلمان لیسانس ارائه داد.

➤ در افغانستان ، در حالی که دولت مدارس و دانشگاه ها را برای تهیه کلاس های آنلاین تشویق می کند ، مهمترین چالش دسترسی مناسب به اینترنت است.

➤ در السالوادور ، مدیریت و پشتیبانی فنی از متخصصین برای استفاده از پلت فرم های آنلاین برای ارائه آموزش ، ارزیابی و گرفتن بازخورد از کارآموزان/دانش آموزان خود از طریق نظرسنجی ها فراهم شده است. همچنین دسترسی پایدار برای معلمان و کارآموزان/دانش آموزان به سیستم عامل ها را حفظ می کند.

➤ برخی کشورها برای تبادل استراتژی ها و شیوه های خود از طریق برنامه های مربیگری توسط معلمان که تجربه بیشتری دارند و می توانند از همکاران خود پشتیبانی کنند ، از معلمان و مربیان حمایت می کنند.

➤ در ماداگاسکار ، پشتیبانی نه تنها از طریق تهیه محتوا و اتصالات اینترنتی ، بلکه اقداماتی جهت ایجاد انگیزه برای معلمان و مربیان برای ارائه هر چه بیشتر دوره ها و منابع آموزشی نیز انجام می شود.

➤ در حالی که انواع مختلفی از پشتیبانی به معلمان و مربیان ارائه می شد، برخی در مورد دسترسی بسیاری از معلمان و مربیان و اینکه هزینه دسترسی به اینترنت به ضرر معلمان و مربیان است ابراز نگرانی می کنند.

## ۳.۷ سیاست ها و اقدامات نهادی برای تشویق یا مدیریت آموزش های فنی و حرفه ای

### پایه یا مادام العمر در پاسخ به بحران

اکثر کشورها سیاست ویژه ای برای افزایش پاسخ آموزشهای فنی و حرفه ای به بحران، تنظیم نکرده اند. برخی از ارائه دهندگان TVET شروع به افزایش ارائه آموزش آنلاین خود کرده اند.

با این وجود، نمونه های در حال رشد و دلگرم کننده از پاسخهای هدفمند وجود دارد.

در نیجریه یک پلت فرم دیجیتالی آنلاین برای آموزش جوانان با همکاری IBM و وزارت فدرال جوانان و توسعه ورزش ایجاد شده است.

در سنگال، با استفاده واتسآپ گروه هایی از فراگیران همسال برای پشتیبانی متقابل ساخته شده است.

در مصر تعدادی از سازمان ها، استخدام متخصصان آموزش از راه دور را از طریق قراردادهای کوتاه مدت برای کار و مشاوره در زمینه انتقال از دوره های آموزشی رو در رو به آموزش از راه دور، را آغاز کرده اند.

در تایلند، وزارت آموزش و پرورش به طور رسمی به دانشکده ها لزوم آمادگی برای آموزش آنلاین را با پشتیبانی مدیریت مرکزی خدمات اعلام کرده است.

در شیلی، وزارت آموزش و پرورش برای تحصیلات عالی یک برنامه اقدام اضطراری (Plan de Acción para enfrentar la contingencia) ایجاد کرده است که شامل اقداماتی برای تضمین کیفیت مقررات، تهیه پلت فرم های یادگیری مجموعه Google برای مؤسسات بدون ابزار آموزش از راه دور، بودجه اختصاصی برای تقویت آموزش آنلاین و انتشار فعالیتهای مناسب برای ظرفیت سازی معلمان برای آموزش آنلاین.

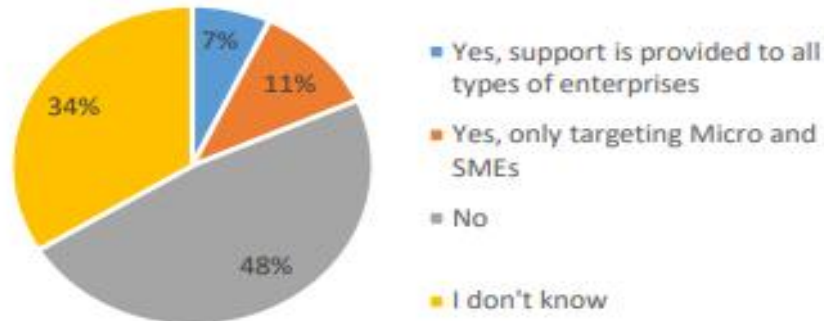
## ۳.۸ پشتیبانی برای کمک به شرکتها برای استفاده از آموزش از راه دور آنلاین و / یا

### آفلاین

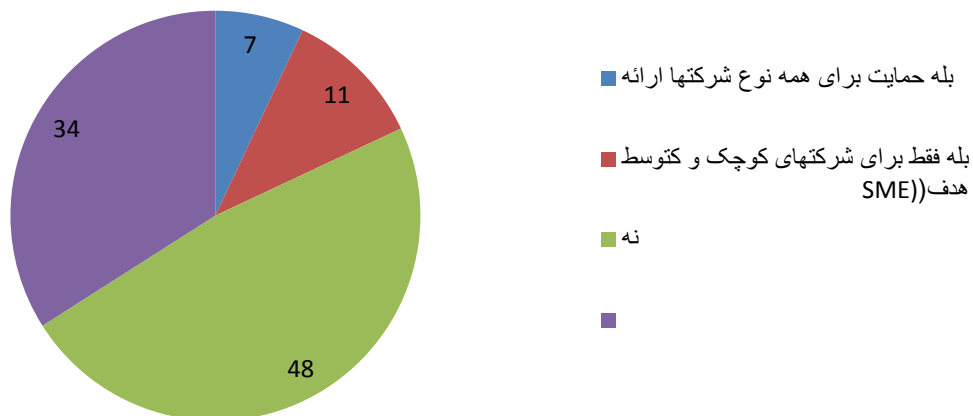
به نظر نمی رسد که اکثر کشورها تدابیر خاصی برای تشویق آموزش از راه دور در شرکتها تدوین کرده اند. تنها ۷ از پاسخ دهندگان پاسخ دادند که این پشتیبانی برای استفاده از آموزش از راه دور به همه ی بنگاه ها ارائه شده است.

در حالی که تنها ۱۱ از پاسخ دهندگان، برنامه های هدفمندی را برای حمایت از MSME (بنگاه های کوچک و متوسط) گزارش داده اند، در مصر، بنگلادش، فیلیپین، نیجریه، تونس، کانادا طرح های هدفمند در دست تدوین قرار دارد. در بعضی موارد، آنها از برنامه ها و استراتژی های دولت الکترونیک استفاده می کنند، مانند برنامه a2i در بنگلادش

Is there technical support to help enterprises make use of distance learning to support and encourage learning of employees in the context of the current crisis?



مقدار درصد پشتیبانی برای تشویق شرکتها برای استفاده از آموزش از راه دور آنلاین و / یا آفلاین برای کارکنان



## Section IV – TVET related online training that could be useful for other countries

Highlights of information provided about online materials that can be useful for VET providers:

### General online learning resources and tools

- Moodle: <https://moodle.org/>
- Google classroom: <https://classroom.google.com/>
- Common Wealth of Learning: [www.Col.org](http://www.Col.org)
- Scientific Animation Without Borders (SAWBO): <https://sawbo-animations.org/home/>
- Thinkific: <https://www.thinkific.com/blog/low-cost-tools-create-online-course/>
- Canvas: <https://canvas.instructure.com/login/canvas>
- Zoom : <https://zoom.us/>
- Skype: <https://www.skype.com/en/>

### Guides for training providers and teachers on distance learning

- UNESCO: <https://en.unesco.org/news/covid-19-10-recommendations-plan-distance-learning-solutions>
- Joint Education Trust (JET): <https://www.jet.org.za/research-bootcamp>
- UNESCO-UNEVOC <https://unevoc.unesco.org/home/COVID-19+disruptions>

### Contents for Online and/or offline distance learning

- Online learning material provided by Ministry of Labour, TVET and Handicraft (Senegal) (in French): <https://e-jang.sec.gouv.sn/>
- Khan Academy: <https://www.khanacademy.org/>

مترجم:

زهرا زمانی زنوز

کارشناس معاونت آموزش

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

Zamanizenooz@yahoo.com